



רשומות

קובץ התקנות

1 בפברואר 2012

7085

ח' בשבט התשע"ב

עמוד

708	כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (תיקון), התשע"ב-2012
724	הודעת שכר חברי הכנסת (הענקות ותשלומים), התשע"ב-2012
724	הודעת עובדים זרים (שיעור ניכויים מהשכר בעד מגורים הולמים), התשע"ב-2012
725	הודעת עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) (שיעור ניכוי מהשכר בעד דמי ביטוח רפואי), התשע"ב-2012
726	הודעת שירות התעסוקה (תשלומים ממבקש עבודה בקשר לתיווך עבודה), התשע"ב-2012

כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (תיקון), התשע"ב-2012

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 99 ו-101(ב) ו-101(ג) לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001' (להלן – החוק), ולאחר שקיימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

תיקון סעיף 1

1. בסעיף 1 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011² (להלן – הכללים העיקריים) –

(1) לפני ההגדרה "הפרשי מדידה" יבוא:

"אמצעי משלוח אלקטרוני" – דואר אלקטרוני, פקסימילה וכל אמצעי משלוח אלקטרוני אחר שמנהל הרשות הממשלתית אישר, לבקשת חברה;";

(2) אחרי ההגדרה "חברה" יבוא:

"חשבון תקופתי" – הודעת חיוב של חברה בעד שירותי מים, שירותי ביוב או שניהם גם יחד שניתנו לצרכן במהלך תקופת חיוב;

"יום עסקים" – יום א' עד ה', למעט ערבי חג וחגים;";

(3) אחרי ההגדרה "מבדקה" יבוא:

"מדד" – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;";

(4) אחרי ההגדרה "מד מים ראשי" יבוא:

"מועד החיוב" – המועד האחרון לתשלום חיוב כמשמעותו בסעיף 30;";

(5) במקום ההגדרה "צריכה חריגה מאוד" יבוא:

"צריכה חריגה מאוד" – כמות המים שנמדדה במד מים, השווה או עולה על 200 אחוזים מהצריכה הרגילה במד המים, ובלבד שלא תפחת מ-30 מטרים מעוקבים לחודש במד מים משויך, ובמד מים ראשי בנכס – ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס;";

(6) אחרי ההגדרה "צרכן" יבוא:

"ריבית החשב הכללי" ו"ריבית פיגורים החשב הכללי" – כמשמעותן בהודעה בדבר שיעורי ריבית החשב הכללי כפי שהיא מתפרסמת, מזמן לזמן, ברשומות;

"תקופת חיוב" – תקופת חיוב חודשית או דו-חודשית, שנקבעה לפי סעיף 36;

"תקופת חיוב דו-חודשית" – תקופה שלגביה נמדדה כמות המים שעברה במד המים או בוצעה הערכת צריכה לפי סעיף 8, שלא תפחת מ-56 ימים ולא תעלה על 66 ימים;

"תקופת חיוב חודשית" – תקופה שלגביה נמדדה כמות המים שעברה במד המים או בוצעה הערכת צריכה לפי סעיף 8, שלא תפחת מ-26 ימים ולא תעלה על 36 ימים."

2. בסעיף 8 לכללים העיקריים –

תיקון סעיף 8

(1) בסעיף קטן (א) –

(א) בפסקה (1), המילים "או נמצא לא תקין בבדיקה במבדקה" – יימחקו;

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

² ק"ת התשע"א, עמ' 1395.

(ב) אחרי פסקה (3) יבוא:

"(4) במקרים המפורטים בסעיף 50";

(2) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ב1) על אף האמור בסעיף קטן (ב), לא איפשר צרכן לנציג החברה גישה למד המים הנמצא בחצריו במשך יותר מתקופת חיוב אחת, והחברה לא הצליחה, במאמץ סביר, לתאם עם הצרכן ביקור בחצריו לפי סעיף 54, תבצע החברה הערכת צריכה לפי אומדן של מהנדס החברה.";

(3) בסעיף קטן (ה), במקום "חשבון המים" יבוא "החיוב לצרכן".

תיקון סעיף 11

3. בסעיף 11 לכללים העיקריים –

(1) במקום "חשבון מים" יבוא "חשבון תקופתי";

(2) במקום "בחשבון המים" יבוא "בחשבון התקופתי".

תיקון סעיף 13

4. בסעיף 13 לכללים העיקריים –

(1) בסעיף קטן (ב), במקום "בהודעת החיוב הקרובה" יבוא "בחשבון התקופתי הקרוב";

(2) אחרי סעיף קטן (ג) יבוא:

"(ג1) נוכחה החברה בבדיקה ההשוואתית, כי הכמות שנמדדה מהווה צריכה חריגה מאוד, תפעל החברה כאמור בסעיף קטן (ג) וכן, אם יש ברשותה מספר טלפון של הצרכן, תעשה מאמץ סביר להודיע לו בלא דיחוי, בטלפון או באמצעות מסרון, כי צריכתו חריגה מאוד; בהודעה תפרט החברה את הכמות שנמדדה ואת שיעור הגידול בצריכה; חברה לא תפנה באמצעות מסרון אם הודיע לה הצרכן כי אינו מעוניין לקבל הודעות בדרך זו."

החלפת סעיף 17

5. במקום סעיף 17 לכללים העיקריים יבוא:

"חיוב במקרה של 17. הוכרה צריכה חריגה הנובעת מנזילה יחויב הצרכן לפי הכרה בצריכה חריגה התעריפים הקבועים לעניין זה בכללי תאגידי מים וביוב הנובעת מנזילה (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009³."

תיקון סעיף 25

6. בסעיף 25(ב) לכללים העיקריים, במקום "עבודה" יבוא "עסקים".

תיקון סעיף 26

7. סעיף 26 יסומן 61 ולפניו יבוא:

והוספת סימן ו'
ופרקים שלישי
ורביעי

"סימן ו': התקנה והחלפה של מד מים"

26. חברה לא תתקין בנכס מד מים שהוסר מנכס אחר, אלא לאחר שנבדק במבדקה ונמצא תקין.

27. (א) החליפה חברה מד מים משויך לנכס, תודיע על כך לצרכן באותו נכס.

(ב) החליפה חברה מד מים ראשי בנכס, תודיע על כך לכל הצרכנים בנכס.

(ג) ההודעה תיכלל בחשבון התקופתי הראשון שנערך לאחר החלפת מד המים ויפורטו בה קריא מד המים שהוחלף וקריא מד המים החדש במועד ההחלפה.

³ ק"ת התש"ע, עמ' 418.

שמירת נתוני קריא
מד מים

28. החליפה חברה מד מים בנכס, תשמור צילום של קריא מד המים במועד ההחלפה למשך תקופה של 7 שנים.

פרק שלישי: חשבונות ותשלומים

סימן א': חובת תשלום

29. חברה תספק שירותים בכפוף לתשלום בעדם כדין. אספקת שירות בכפוף לתשלום
30. המועד האחרון לתשלום חיוב שנקבע בהודעת חיוב יהיה אם נשלחה בדואר או על ידי שליח – 18 ימים לפחות ממועד משלוחה לצרכן, ואם נשלחה באמצעי משלוח אלקטרוני – 15 ימים לפחות ממועד משלוחה לצרכן. מועד אחרון לתשלום
31. לא שולם תשלום המגיע לחברה עד מועד החיוב, תיוסף עליו ריבית פיגורים ריבית פיגורים
32. (א) חברה רשאית לקבוע הסדר לפירעונו של חוב לתקופה שלא תעלה על 12 חודשים ממועד תחילת ההסדר (להלן – הסדר תשלומים), או לתקופה ארוכה יותר בנסיבות חריגות הנוגעות להיקף החיוב, לאופן היווצרותו או למצבו הכלכלי של הצרכן. הסדר תשלומים
- (ב) כל תשלום לפי הסדר תשלומים, ישולם בתוספת ריבית החשב הכללי, בחישוב יומי, ממועד תחילת ההסדר עד יום תשלומו בפועל.
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), תשלום לפי הסדר תשלומים שלא שולם בתוך 15 ימים מהמועד שנקבע לתשלומו, ישולם בתוספת ריבית פיגורים החשב הכללי, בחישוב יומי, ממועד תחילת ההסדר עד תשלומו בפועל.
- (ד) לא פרע אדם שני תשלומים לפי הסדר תשלומים שנעשה עמו או לא שילם את החשבון התקופתי השוטף, רשאית החברה לבטל את ההסדר עמו; יתרת החוב שלא שולמה תשולם בתוספת ריבית פיגורים החשב הכללי, בחישוב יומי, ממועד תחילת ההסדר עד תשלומו בפועל.
33. נקבע לצרכן הסדר תשלומים, לא תנקוט נגדו החברה בפעולות גבייה כל עוד עמד בהסדר התשלומים. השעיית פעולות גבייה
34. (א) צרכן שהגיש בקשה לעריכת בירור רשאי, עד שהחברה תשלים את הבירור, לשלם לחברה בעד תקופת החיוב שלגביה הוגשה הבקשה לעריכת בירור תשלום חלקי, שיחושב לפי הערכת הצריכה בתקופת החיוב (להלן – התשלום החלקי); החברה תודיע לצרכן על סכום התשלום החלקי.
- (ב) יתרת סכום החוב מעבר לסכום התשלום החלקי ששולם הצרכן, תהיה צמודה לשיעור העלייה במדד מן המדד שפורסם סמוך לפני מועד החיוב עד המדד שפורסם סמוך לפני האחד בחודש שבו הודיעה החברה לצרכן על השלמת הבירור ושלחה לו הודעת חיוב מעודכנת.

“הודעת הצרכן” – הודעת הצרכן, בכתב, לחברה על חיובו בתשלום יתר, בצירוף מסמכים המאמתים את הודעתו, ככל שנדרש לפי נסיבות העניין;

“מועד ההחזר” – היום הראשון שלאחר תום 30 ימים מיום הודעת הצרכן;

“תשלום יתר” – תשלום ששילם צרכן לחברה בלא שחב בו, או יתר תשלום כאמור ששילם על סכום שהוא חב בו.

(ב) שילם צרכן תשלום יתר תחזיר לו החברה את התשלום בהקדם באמצעות תשלומו בפועל או על ידי קיזוזו בחשבון התקופתי הקרוב לכל המאוחר.

(ג) החברה תחזיר את תשלום היתר בתוספת הפרשים לפי שיעור העלייה של המדד מן המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלומו של כל תשלום מתשלומי היתר עד המדד שפורסם סמוך לפני האחד בחודש שבו הוחזר לצרכן.

(ד) לא הוחזר תשלום היתר עד מועד ההחזר או על ידי זיכויו בחשבון התקופתי הקרוב שלאחר הודעת הצרכן, לפי המאוחר, תחזיר החברה את התשלום שהצטבר כאמור בסעיף קטן (ג) ממועד ההחזר, בצירוף ריבית פיגורים החשב הכללי, בחישוב יומי, ממועד ההחזר עד יום החזרתו בפועל.

סימן ב': החשבון התקופתי

36. (א) חברה תקבע את תקופת החיוב שלגביה היא שולחת חשבונות תקופתיים; תקופת החיוב יכול שתהיה חודשית או דו-חודשית.

(ב) חברה רשאית לשנות את תקופת החיוב בחשבון התקופתי הראשון בשנה, ובלבד שלא שינתה את תקופת החיוב בשנתיים שקדמו למועד השינוי.

(ג) החברה תודיע לצרכן על שינוי תקופת החיוב בחשבון התקופתי הקודם לשינוי.

37. חברה תשלח לצרכן חשבון תקופתי –

(1) אחת לחודש – אם קבעה כי תקופת החיוב תהיה חודשית;

(2) אחת לחודשיים – אם קבעה כי תקופת החיוב תהיה דו-חודשית.

38. (א) חברה תשלח לצרכן את החשבון התקופתי לא יאוחר מ־25 ימי עסקים מתום תקופת החיוב של אותו חשבון.

(ב) יראו את החשבון התקופתי כנשלח לצרכן, אם נשלח בדואר או על ידי שליח – במועד מסירתו לשליח או בבית הדואר, ואם נשלח באמצעי משלוח אלקטרוני – במועד שיגורו.

תקופת החיוב

תדירות החשבון
התקופתי

משלוח החשבון
התקופתי

39. (א) החשבון התקופתי יכלול את כל אלה, לפי הסדר הזה:
- (1) שם הצרכן וכתובתו לצורך משלוח דברי דואר;
 - (2) הפרטים שלהלן בדבר החברה ותקופת החיוב של החשבון התקופתי:
 - (א) שם החברה ומספרה ברשם החברות;
 - (ב) מספר הימים שנכללו בתקופת החיוב, תאריך תחילתה ותאריך סיומה;
 - (3) הכותרת "חשבון תקופתי – מים וביוב" ותחתייה תקופת החיוב של החשבון התקופתי;
 - (4) הפרטים שלהלן בדבר הנכס והצרכן:
 - (א) כתובת הנכס ומספרו בספרי החברה;
 - (ב) מספר הצרכן בספרי החברה;
 - (ג) מספר חיבור מערכת המים לנכס בספרי החברה (מספר כרטיס המים);
 - (ד) סיווג מטרת הצריכה או השימוש במים;
 - (ה) מספר הנפשות הרשומות בספרי החברה כמתגוררות בנכס לפי הצהרת הצרכן, ואם לא הצהיר – ציון כי הוא נדרש לעשות כן;
 - (5) טבלה של נתוני קריאה שתכלול ביחס לכל מד מים משויך, ואם יש בנכס מד מים ראשי יחיד – גם ביחס אליו, את העמודות האלה:
 - (א) ציון אם מד המים משויך או ראשי;
 - (ב) מספר מד המים;
 - (ג) תאריך וקריאה מד המים בקריאה הקודמת;
 - (ד) תאריך וקריאה מד המים בקריאה הנוכחית;
 - (ה) ציון האם מד המים נקרא או בוצעה לגביו הערכת צריכה;
 - (1) בוצעה הערכת צריכה – כמות המים לחיוב לפי הערכת הצריכה;
 - (2) הוחלף מד מים בתקופת החיוב – יובאו בנפרד הפרטים שבסעיף ביחס למד המים שהוחלף וביחס למד המים החדש;
- (6) טבלה של נתוני צריכת מים בנכס בתקופת החיוב שתכלול את העמודות האלה:
 - (א) הצריכה הכוללת במדי המים המשויכים, לרבות הערכת צריכה;
 - (ב) הפרשי מדידה;
 - (ג) סך כל הצריכה לפי פסקאות משנה (א) ו-(ב);

(7) תרשים המציג בטורים המקובצים לאשכולות את הצריכה שנמדדה במד המים המשוך לנכס ואת הפרשי המדידה, בכל אחת מתקופות החיוב בארבעה עשר החודשים שקדמו למועד האחרון שבו נקרא מד המים;

(8) טבלה של פירוט חיובים בעד שירותי מים ושירותי ביוב לתקופת החיוב שתכלול ביחס לכל סוג תעריף, את העמודות האלה:

(א) סוג התעריף;

(ב) התעריף למטר מעוקב;

(ג) כמות המים לחיוב;

(ד) סכום החיוב;

(ה) שונה התעריף למטר מעוקב במהלך תקופת חיוב, יוצגו בנפרד הפרטים שבסעיף ביחס לכל אחד מהתעריפים, ותינתן הודעה בדבר שינוי התעריפים והמועד שבו שונו;

(9) סך כל החיובים והזיכויים בחשבון התקופתי, תוך הבחנה בין חיובים בעד צריכת שירותי מים ושירותי ביוב ובין חיובים וזיכויים אחרים;

(10) תאריך הדפסת החשבון התקופתי, המועד האחרון לתשלום החשבון התקופתי וסך כל הסכום לתשלום;

(11) שובר תשלום ביחס לתקופת החיוב;

(12) היה לצרכן חוב קודם שטרם שולם עד מועד עריכת החשבון התקופתי – הודעה מובלטת על יתרות חובה שבה יצוינו כל אלה:

(א) יתרת החוב שטרם שולמה למועד עריכת החשבון;

(ב) הבהרה כי החוב נושא ריבית פיגורים עד לפירעונו המלא וכי אי־תשלומו יגרור פעולות אכיפה וגבייה לפי דין, לרבות באמצעות פקודת המסים (גבייה)⁴, ועד ניתוק אספקת המים לנכס;

(ג) הסבר בדבר האפשרות לבקש הסדר תשלומים;

(ד) להודעה יצורף שובר לתשלום יתרת החוב שטרם שולמה;

(13) הודעות שיש לכלול בחשבון התקופתי לפי כל דין;

(14) פרטי ההתקשרות עם החברה, לרבות כל אלה:

(א) כתובת מרכז שירות הלקוחות של החברה ושעות קבלת קהל;

(ב) מספר הטלפון של מוקד השירות הטלפוני של החברה ושעות המענה הטלפוני;

⁴ חוקי א"י, כרך ב', עמ' 1374.

- (ג) מספר פקסימילה;
- (ד) כתובת דואר אלקטרוני;
- (ה) כתובת אתר האינטרנט של החברה;
- (ו) מספר טלפון לדיווח על תקלות;
- (15) הדרכים שבהן רשאי הצרכן לשלם את החשבון התקופתי;
- (16) דברי הסבר לחשבון התקופתי בנושאים האלה:
- (א) מספר הנפשות הרשומות כמתגוררות בנכס;
- (ב) סוג הקריאה;
- (ג) צריכה פרטית והפרשי מדידה;
- (ד) תעריפי המים;
- (ה) חיוב מזערי;
- (ו) אופן חישוב חשבון המים;
- (ז) אחריות הצרכן לרשת הפרטית;
- (ח) תוספת ריבית פיגורים במקרה של אי-תשלום במועד;
- (ט) הדרך לערעור על החשבון התקופתי.

(ב) חברה לא תהיה רשאית לכלול בחשבון התקופתי פרטים נוספים על הפרטים שבסעיף קטן (א), למעט אלה:

- (1) סמליל החברה;
- (2) שדות לשימוש פנימי של החברה, ובלבד שלא יהיה בהוספתם כדי לגרוע מבהירות החשבון התקופתי;
- (3) פרטים נוספים שיש לכלול בחשבון התקופתי לפי כל דין;
- (4) פרט נוסף שמנהל הרשות הממשלתית אישר את הכללתו בחשבון התקופתי, לבקשת החברה.

40. (א) חברה תשלח לצרכן, לבקשתו, העתק של חשבון תקופתי לתקופה שאינה עולה על שבע שנים ממועד פנייתו.

(ב) בעד כל פנייה למשלוח העתק של חשבון תקופתי, אחד או יותר, שקדם ביותר משנתיים למועד הפנייה, ישלם צרכן את התעריף למשלוח חשבון תקופתי הקבוע בתוספת השנייה לכללי התעריפים.

סימן ג': תשלום החשבון התקופתי

41. (א) חברה תאפשר לצרכן לשלם את החשבון התקופתי, בכל אחת מהדרכים האלה:

- (1) במשרדי החברה, בכרטיס אשראי או בשיק שמועד פירעונו לא יהיה מאוחר מן המועד האחרון לתשלום החשבון התקופתי;

- (2) בהסדר הוראת קבע בבנק מסחרי או בכרטיס אשראי;
- (3) בכרטיס אשראי באמצעות הטלפון במוקד תשלומים; החברה תפרסם על גבי החשבון התקופתי את מספר הטלפון של מוקד התשלומים;
- (4) אם נשלח בדואר או על ידי שליח – בכל בנק מסחרי או בבנק הדואר.
- (ב) חברה רשאית לאפשר לצרכן לשלם את החשבון התקופתי בכל דרך אחרת נוספת או במקום אחר שעליהם תודיע בחשבון התקופתי, לרבות באמצעות האינטרנט.
42. (א) צרכן המשלם את החשבון התקופתי באמצעות הוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי, רשאי לשלמו בשני תשלומים חודשיים שווים, בלא ריבית ובלא הפרשי הצמדה.
- (ב) צרכן המבקש לשלם את החשבון התקופתי לפי סעיף קטן (א), יודיע על כך לחברה.
- סימן ד': בירור חשבון תקופתי**
43. (א) צרכן רשאי לדרוש מחברה לערוך בירור של חיוב בעד צריכת מים בתקופת חיוב כלשהי, לא יאוחר משלושים ימים מהמועד האחרון שנקבע לתשלום החשבון התקופתי המתניחם לתקופת החיוב (להלן – בקשה לעריכת בירור), אם סבר שהחשבון התקופתי שגוי.
- (ב) בקשה לעריכת בירור תהיה ערוכה לפי נוסח טופס 3 שבתוספת.
- (ג) קיבלה חברה בקשה לעריכת בירור, תבדוק את כל אלה:
- (1) אופן קביעת החיוב – לפי קריא מד מים או לפי הערכת צריכה;
- (2) הזמן שחלף מאז המועד האחרון שבו כויל מד המים;
- (3) האם מד המים נבדק במבדקה לפי סעיף 26 ונמצא תקין;
- (4) בבדיקת מד מים ראשי – צריכת המים במדי המים המשויכים באותו נכס.
44. מצאה החברה, לאחר שבדקה את אופן קביעת החיוב לפי סעיף 43(ג)1, כי על אף שלא התקיימו הנסיבות האמורות בסעיף 8(א), נקבע החיוב לצרכן לפי הערכת צריכה, תקרא את קריא מד המים בלא דיחוי, ותתקן את החיוב לצרכן בהתאם.
45. מצאה החברה, לאחר שערכה בדיקות לפי סעיף 43(ג)2 ו־3, כי מד המים לא נבדק במבדקה לפי סעיף 26 או חלף המועד לבדיקה וכיול של מד המים הקבוע בתקנה 44 לתקנות מדידת מים, תחליף את מד המים בלא דיחוי.
- פיצול התשלום
- בירור חשבון
- מד מים שלא נקרא
- מד מים שלא נבדק או כויל במועד

46. חיוב שגוי בהפרשי מדידה
מצאה החברה, לאחר שערכה בדיקה לפי סעיף 43(ג)4, כי באחד או יותר ממדי המים המשויכים בנכס התקיים האמור בסעיף 8(א)1 או 2, ולא בוצעה הערכת צריכה לפי סעיף 8, תבצע הערכת צריכה לאותם צרכנים ותתקן את החיוב לכל הצרכנים בנכס לפי סעיף 9.
47. הודעה על תוצאות הבירור
(א) חברה תודיע לצרכן בכתב, בתוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת בקשה לעריכת בירור, על תוצאות הבירור שערכה לפי סעיף 43(ג) והפעולות שנקטה בעקבותיו.
(ב) בהודעה ייכללו הפרטים האלה:
(1) זכותו של הצרכן לדרוש מהחברה, בתוך 21 ימים ממועד קבלת הודעה על תוצאות הבירור, לערוך בדיקות נוספות לפי סעיף 48 או לדרוש מהחברה לשלוח את מד המים לבדיקה במבדקה לפי תקנה 47 לתקנות מדידת מים;
(2) הסבר בדבר הבדיקות הנוספות;
(3) התעריפים החלים על ביצוע הבדיקות הנוספות ובדיקת המבדקה וזכותו של הצרכן לקבל החזר כספי בהתקיים האמור בסעיף 51 או אם יתגלה בבדיקת המבדקה שמד המים לא היה תקין.
48. עריכת בדיקות נוספות
(א) הגיש צרכן בקשה לעריכת בירור, רשאי הוא לדרוש מחברה, בתוך 21 ימים ממועד קבלת הודעה על תוצאות הבירור ובכפוף לתשלום תעריף בעד עריכת בדיקות נוספות הקבוע בתוספת השנייה לכללי התעריפים, לערוך בדיקות נוספות לבירור של חיוב בעד צריכת מים (להלן – דרישה לעריכת בדיקות נוספות).
(ב) קיבלה חברה דרישה לעריכת בדיקות נוספות, תבדוק גם את כל אלה:
(1) האם נערכו עבודות תחזוקה לצנרת בקרבת הנכס או בצינורות המספקים מים לאזור שבו מצוי הנכס ויש יסוד סביר להניח כי העבודות השפיעו על המדידה במד המים;
(2) האם מדי המים בנכס הוצלבו בין צרכנים;
(3) האם מד המים הותקן באופן הנדרש לפי תקנות מדידת מים;
(4) כל בדיקה נוספת שלדעת מהנדס החברה נדרשת, בנסיבות העניין, לצורך בירור של החיוב בעד צריכת מים.
49. החלפת מד מים
(א) הגיש צרכן דרישה לעריכת בדיקות נוספות בעקבות צריכה גבוהה או צריכה חריגה במד מים ובתקופת החיוב הראשונה שהסתיימה לאחר הגשת הבקשה נמדדה במד המים צריכה גבוהה או צריכה חריגה, תחליף החברה את מד המים ותשלח אותו לבדיקה במבדקה על חשבונה.

- (ב) הוראות סעיף קטן (א) לא יחולו אם בבדיקות שנערכו לפי סעיף 48(ב) התבררה הסיבה לצריכה הגבוהה או החריגה.
50. (א) על אף האמור בסעיף 7, חברה תבצע הערכת צריכה לפי סעיף 8 ותחייב את הצרכן לפי סעיף 9, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים האלה:
- (1) מד המים לא נבדק במבדקה לפי סעיף 26;
 - (2) מד המים נבדק במבדקה ונמצא לא תקין;
 - (3) חלף המועד לבדיקה וכיול של מד המים הקבוע בתקנה 44 לתקנות מדידת מים;
 - (4) מד המים לא הותקן באופן הנדרש לפי תקנות מדידת מים;
 - (5) נערכו עבודות כאמור בסעיף 48(ב)(1), ומהנדס החברה קבע כי יש יסוד סביר להניח כי העבודות השפיעו על המדידה במד המים;
 - (6) בבדיקות שנערכו לפי סעיף 48(ב)(4) נמצא כי התקיימו נסיבות אחרות שבאחריות החברה שבגללן חיוב הצרכן בחיוב עודף.
- (ב) הערכת צריכה לפי סעיף קטן (א)(1) עד (3) תיעשה מראשית התקופה שלגביה הגיש הצרכן בקשה לעריכת בירור עד מועד החלפת מד המים.
- (ג) הערכת צריכה לפי סעיף קטן (א)(4) תיעשה מראשית התקופה שלגביה הגיש הצרכן בקשה לעריכת בירור עד מועד תיקון ההתקנה.
- (ד) הערכת צריכה לפי סעיף קטן (א)(5) תיעשה לתקופות החיוב שבהן נערכו עבודות כאמור בסעיף 48(ב)(1).
- (ה) הערכת צריכה לפי סעיף קטן (א)(4) תיעשה לתקופות החיוב שבהן התקיימו נסיבות כאמור.
- (ו) מצאה החברה כי מדי המים בנכס הוצלבו בין צרכנים, תתקן החברה את החיוב לצרכנים שביניהם התרחשה הצלבה, לפי צריכתם בפועל בתקופות החיוב שבהן הוצלבו מדי המים, ובלבד שהתקופות לא יקדמו למועד שבו קיבלה החברה רישיון לפעילות חיונית בשטח שבו נמצא הנכס.
51. התקיים אחד או יותר מהמקרים המנויים בסעיף 50(א) ו-(ו), יוחזר לצרכן הסכום ששילם בעד עריכת הבדיקות הנוספות.
52. חברה תודיע לצרכן בכתב, בתוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת דרישה לעריכת בדיקות נוספות, על תוצאות הבדיקות שערכה לפי סעיף 49(ב) והפעולות שנקטה בעקבותיהן, ועל זכותו של הצרכן להשיג על ממצאי הבדיקות לפני הרשות הממשלתית בתוך 30 ימים מיום קבלתה.

53. בירור השגות צרכן
צרכן רשאי להביא את השגותיו על ממצאי הבדיקות שערכה החברה לפי סעיפים 43(ג) ו-48(ב) לפני הרשות הממשלתית, בתוך 30 ימים ממועד קבלת הודעה לפי סעיף 52; הרשות הממשלתית תברר את התלונה בהתאם לסמכותה לפי סעיף 108 לחוק.

פרק רביעי: שירותים לצרכנים

סימן א': ביקור מתואם בחצרי צרכן

54. תיאום ביקור בחצרי צרכן
(א) לא היה ניתן להיכנס לחצרי צרכן בשל נסיבות שאינן תלויות בחברה במקרים המנויים בסעיף 44 לחוק, תפנה החברה לצרכן ותודיע לו את כל אלה:

- (1) הנסיבות שבשלהן לא היה ניתן להיכנס לחצרו;
- (2) האפשרות העומדת לפני הצרכן להסיר את המניעה לכניסה לחצרו; לעניין זה, אם המניעה נובעת מחצר נעולה, יראו גם הפקדת מפתח החצר בידי החברה כהסרת המניעה;
- (3) האפשרות לתיאום ביקור והתעריף הקבוע לביקור מתואם;
- (4) כי אם לא יסיר את המניעה לכניסה לחצרו או יסרב לתאם ביקור בחצרו, יחויב לפי אומדן צריכה לפי סעיף 8(ב1).

(ב) התעריף בעד ביקור לפי סעיף קטן (א) יהיה כקבוע בתוספת השנייה לכללי התעריפים.

55. תיאום ביקור לשם בירור צריכה
חברה תתאם ביקור בחצרי צרכן לשם עריכת בדיקות נוספות לפי סעיף 48(ב).

56. החלת הוראות חוק הגנת הצרכן
על תיאום ביקור של נציג החברה בחצרי צרכן יחולו הוראות סעיף 18א(ג), (ד) ו-(ו) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981⁵, בשינויים המחויבים.

57. תשלום בעד ביקור סרק
לא איפשר צרכן לנציג החברה לבקר בחצרו לאחר שתואם עמו ביקור, רשאית החברה לחייבו בתעריף הקבוע לביקור בתוספת השנייה לכללי התעריפים, ובלבד שהצרכן לא הודיע מבעוד מועד על ביטול הביקור.

סימן ב': הודעות

58. משלוח הודעות
(א) חברה תשלח לצרכן את החשבון התקופתי והודעות אחרות לכתובת הנכס שאליו מתייחס החשבון התקופתי, ואם מסר הצרכן כתובת שונה לצורך משלוח דברי דואר – לכתובת שמסר.

(ב) צרכן רשאי לשנות את הכתובת לצורך משלוח דברי דואר, בכל עת, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה.

⁵ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

- אמצעי משלוח אלקטרוני
59. (א) חברה רשאית לשלוח לצרכן את החשבון התקופתי והודעות אחרות באמצעי משלוח אלקטרוני, אם הצרכן נתן את הסכמתו לכך.
- (ב) צרכן רשאי לבטל את הסכמתו למשלוח החשבון התקופתי והודעות אחרות באמצעי משלוח אלקטרוני, בכל עת, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה.
- הודעות בדואר אלקטרוני
60. הודעות שחברה שולחת בדואר אלקטרוני יהיו בקבצים בפורמט PDF (Portable Document Format).

תיקון התוספת

8. בתוספת לכללים העיקריים, אחרי טופס 2 יבוא:

”טופס 3

(סעיף 43(ב))

בקשה לעריכת בירור של חיוב בעד צריכת מים

..... מס' נכס* מס' צרכן* שם הצרכן
 טלפון לבירורים כתובת
 דואר אלקטרוני** מס' פקסימילה**

לכבוד

.....
[שם החברה]

אני החתום מטה, מספר זהות, מספר זהות, מבקש לערוך בירור של חיוב בעד צריכת המים בדירתי/ צריכת המים המשותפת (מחק את המיותר) בחודשים..... (יש לציין את התקופה שלגביה מבוקש הבירור).

נסיבות נוספות:

.....

.....

.....

אני מצהיר בזה, לאחר שבדקתי אם קיימת נזילה ברשת הפרטית, כי לא קיימת נזילה נראית לעין ברשת הפרטית, כולל בברזים ובאסלות, וכי לאחר שהופסקה כל צריכת המים במערכת המים הפרטית (לאחר שסגרתי את כל הברזים, מכונת הכביסה וכדומה), מד המים מראה שאין צריכה בנכס (מד המים לא מסתובב).

..... תאריך חתימת המבקש
----------------	----------------------

* כפי שמופיע בחשבון התקופתי

** לא חובה

9. (א) תחילתם של כללים אלה, למעט האמור בסעיף קטן (ב), ביום ט' בניסן התשע"ב (1 באפריל 2012).

(ב) תחילתם של סעיפים 27, 28, 38 ו-39 לכללים העיקריים, כנוסחם בסעיף 7 לכללים אלה, ביום י"א בתמוז התשע"ב (1 ביולי 2012).

10. הוראת שעה על אף האמור בכללים העיקריים, בתקופה שמיום תחילתם של כללים אלה עד יום י"ח בטבת התשע"ג (31 בדצמבר 2012), יראו כאילו –

(1) בסעיף 8(א) לכללים העיקריים, אחרי פסקה (4) נאמר "5) באישור המנהל הכללי של החברה לפי סעיף 52א";

(2) בסעיף 48(ב) לכללים העיקריים, אחרי פסקה (3) נאמר "4) התנאים שבהם רשאי לפנות בבקשה לבירור חיוב חריג לפי סעיף 52א";

(3) אחרי סעיף 52 לכללים העיקריים נאמר:

"חיוב לפי הערכת צריכה במקרים חריגים
52א. (א) על אף האמור בסעיף 7, המנהל הכללי של החברה רשאי, לבקשת צרכן, לחייב אותו לפי סעיף 9 על בסיס הערכת צריכה לפי סעיף 8 לפרק זמן שלא יעלה על שתי תקופות חיוב, בהתקיים כל אלה:

(1) במד המים המשווין לצרכן או במד המים הראשי בנכס נמדדה בתקופת החיוב צריכה חריגה מאוד;

(2) הצרכן פנה לחברה בבקשה לעריכת בירור בשל צריכה חריגה מאוד (להלן – בקשה לבירור חיוב חריג), והצהיר בבקשה כי לא ידועה לו כל סיבה לצריכה החריגה מאוד;

(3) לבקשה לבירור חיוב חריג צורף אישור, שנחתם ביד שרברב, כי לא נמצאו בנכס סימנים לנזילה, חיבור שלא כדיון למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס; באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופירוט הבדיקות שערך;

(4) הצרכן התחייב לאפשר לנציג של החברה לבקר בנכס לצורך בירור של החיוב החריג בעד צריכת המים;

(5) הצרכן שילם את התעריף לעריכת בדיקות נוספות הקבוע בתוספת השנייה לכללי התעריפים והחברה ערכה את כל הבדיקות שבסעיפים 43(ג) ו-48(ב) ולא מצאה הסבר מספק לצריכה החריגה מאוד;

(6) נציג של החברה ביקר בנכס, בדק כי אין סימנים לנזילה בנכס או לשינוי במאפייני צריכת המים של הצרכן וערך כל בדיקה נוספת בנכס הנדרשת בנסיבות המקרה לבירור של החיוב בעד צריכת המים;

(7) המנהל הכללי שוכנע, לאור מכלול הבדיקות והנתונים הקיימים, לרבות כמויות המים שנמדדו במד המים בתקופת החיוב העוקבת לתקופות החיוב נושא הבקשה לבירור חיוב חריג, שיש יסוד סביר להניח כי הכמויות הנקובות בהודעת החיוב הן בלתי סבירות ואינן משקפות את כמויות המים שסופקו לנכס.

(ב) צרכן לא יהיה רשאי להגיש בקשה לבירור חיוב חריג –

(1) במד מים משויך – אם הגיש בשנתיים האחרונות בקשה לבירור חיוב חריג לפי כללים אלה או לפי כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (הוראת שעה), התשע"א-2011⁶ (להלן – הוראת השעה), בשל מד המים המשויך לו;

(2) במד מים ראשי בנכס – אם הוגשה בשנתיים האחרונות בקשה לבירור חיוב חריג לפי כללים אלה או לפי הוראת השעה בשל מד המים הראשי בנכס.

(ג) בקשה לבירור חיוב חריג תהיה ערוכה לפי נוסח טופס 3א שבתוספת.

(ד) המנהל הכללי יחליט בבקשה לבירור חיוב חריג ויודיע על כך לצרכן בכתב בתוך 60 ימים ממועד הגשתה; החליט המנהל הכללי לדחות את הבקשה – יפרט בהודעה את נימוקי הדחייה ואת זכותו של הצרכן להשיג על ההחלטה לפני הרשות הממשלתית בתוך 30 ימים מקבלתה, לפי סעיף 53.

(ה) היה למנהל הכללי של החברה או לקרובו עניין אישי באישור הבקשה, לא ידון בה המנהל הכללי, והיא תועבר להחלטת הרשות הממשלתית לפי הוראות סעיף זה, בשינויים המחויבים; לעניין זה, "עניין אישי" ו"קרוב" – כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט-1999⁷;

(4) בסעיף 53 לכללים העיקריים –

(1) אחרי "48(ב)" נאמר "ועל החלטת המנהל הכללי של החברה לפי סעיף 52א";

(2) במקום "סעיף 52" נאמר "סעיפים 52 או 52א(ה)";

(5) אחרי סעיף 53 לכללים העיקריים נאמר:

⁶ ק"ת התשע"א, עמ' 1392.

⁷ ס"ח התשנ"ט, עמ' 189.

אני מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה כי –

- (1) לא ידועה לי כל סיבה לצריכה החריגה מאוד;
 - (2) לא הגשתי בשנתיים האחרונות בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים המשויך לי / למיטב ידיעתי לא הוגשה בשנתיים האחרונות בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים הראשי בנכס (מחק את המיותר);
 - (3) אאפשר לנציג מטעמכם לבקר בנכס ולבדוק את נסיבות הצריכה החריגה מאוד ככל הנדרש.
- מצורף לבקשה אישור שנחתם ביד שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה, חיבור שלא כדון למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס³.

.....
טלפון לבירורים

.....
כתובת

הסברים למילוי הטופס

1. צריכה חריגה מאוד היא כמות מים השווה או עולה על 200% מכמות המים שנמדדה במד המים בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור – מכמות המים הממוצעת שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים, ובלבד שלא תפחת מ־30 מטרים מעוקבים לחודש במד מים משויך, ובמד מים ראשי בנכס – ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס.
2. יש למלא את כמות המים שנמדדה בתקופה המקבילה בשנה הקודמת; רק אם לא נערכה מדידה בתקופה המקבילה מסיבה כלשהי (למשל במקרה שבו הצרכן לא היה רשום בספרי החברה כמקבל שירותי מים בנכס; הנכס חובר לתשתית המים לפני פחות משנה וכיוצא באלה), יש למלא את כמות המים שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נערכה מדידה.
3. באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופירוט הבדיקות שערך.

כ' בטבת התשע"ב (15 בינואר 2012)

אלכסנדר קושניר
יושב ראש מועצת הרשות
הממשלתית למים ולביוב

(חמ 4120-3)

הודעת שכר חברי הכנסת (הענקות ותשלומים), התשע"ב-2012

בהתאם לסעיף 1(א)(4)א להחלטת שכר חברי הכנסת (הענקות ותשלומים), התשס"א-2001' (להלן – ההחלטה), אני מודיע לאמור:

1. עקב שינוי מדד תעריפי התקשורת שפורסם בחודש דצמבר 2011 לעומת מדד תעריפי התקשורת שפורסם בחודש דצמבר 2010, ובהתאם לסעיף 51 להחלטה ועליות מדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש דצמבר 2011 לעומת מדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש דצמבר 2010, התעדכנו הסכומים הקבועים בהחלטה, והם החל ביום ו' בטבת התשע"ב (1 בינואר 2012), כלהלן:

סעיף בהחלטה	נושא	סכום מעודכן בשקלים חדשים
1(א)4	רדיו-טלפון-נייד	28,836
4(א)	דואר ומברקים	595
12	שכר דירה	3,186
14(א)	כלכלה	102
14(ב)	כלכלה	2,578
14(ג)	כלכלה	102
20(א)	הוצאות נסיעה	1,421
34(ב)	העסקת עובד בלשכה	5,244
39(ה)1	הוצאה מהתקציב השנתי	2,340
49	אירוח	26,228
50א	לימודי שפה	3,908
750	בדיקה רפואית	884

י"ג בטבת התשע"ב (8 בינואר 2012)

חיים אבידור (חמ 226-3) חשב הכנסת

¹ ק"ת התשס"א, עמ' 916; התשע"א, עמ' 509 ועמ' 510.

הודעת עובדים זרים (שיעור ניכויים מהשכר בעד מגורים הולמים), התשע"ב-2012

בתוקף סמכותי לפי תקנה 4(ב) לתקנות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) (שיעור ניכויים מהשכר בעד מגורים הולמים), התש"ס-2000' (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב שינוי מדד שכר הדירה שפורסם בחודש דצמבר 2011, לעומת מדד שכר הדירה שפורסם בחודש דצמבר 2010, החל ביום ו' בטבת התשע"ב (1 בינואר 2012), נוסח תקנה 2(א) לתקנות הוא כמפורט להלן:

2. (א) הסכום המרבי שרשאי מעביד לנכות משכרו החודשי של עובד זר כהחזר הוצאות המעביד למגורים הולמים לפי סעיף זה לחוק יהיה כמפורט בטור ב' להלן לצד כל אזור מגורים כמפורט בטור א':

¹ ק"ת התש"ס, עמ' 774; התשע"א, עמ' 537.

טור א' אזור מגורים	טור ב' סכום בשקלים חדשים
ירושלים	368.33
תל אביב	419.13
חיפה	279.46
מרכז	279.46
דרום	248.42
צפון	228.59

2. עקב שינוי מדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש דצמבר 2011, לעומת מדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש דצמבר 2010, החל ביום ו' בטבת התשע"ב (1 בינואר 2012), נוסח תקנה 3 לתקנות הוא כמפורט להלן:

3. (א) נוסף על הסכום שמעביד רשאי לנכות לפי תקנה 2, רשאי הוצאות נלוות "ניכוי בעד הוצאות נלוות" הוא לנכות משכרו החודשי של עובד זר בעד הוצאות נלוות סכום מרבי של 89.34 שקלים חדשים.

(ב) הסכום המרבי כאמור בתקנת משנה (א) שמותר לנכותו משכרו החודשי של עובד בסייעוד המתגורר בבית מעבידו, הוא 76.81 שקלים חדשים."

ט"ז בטבת התשע"ב (11 בינואר 2012)

(חמ 3040-3)

שלום שמחון

שר התעשייה המסחר והתעסוקה

הודעת עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) (שיעור ניכוי מהשכר בעד דמי ביטוח רפואי), התשע"ב-2012

בתוקף סמכותי לפי תקנה 2 לתקנות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) (שיעור ניכוי מהשכר בעד דמי ביטוח רפואי), התשס"ב-2001' (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב עליית מדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש דצמבר 2011, לעומת מדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש דצמבר 2010, החל ביום ו' בטבת התשע"ב (1 בינואר 2012), בתקנה 2 לתקנות, במקום הסכום הנקוב בה יבוא "120.65 שקלים חדשים."

ט"ז בטבת התשע"ב (11 בינואר 2012)

(חמ 3146-3)

שלום שמחון

שר התעשייה המסחר והתעסוקה

¹ ק"ת התשס"ב, עמ' 66; התשס"ג, עמ' 68; התשע"א, עמ' 534.

הודעת שירות התעסוקה (תשלומים ממבקש עבודה בקשר לתיווך עבודה),

התשע"ב-2012

בתוקף סמכותי לפי תקנה 4 לתקנות שירות התעסוקה (תשלומים ממבקש עבודה בקשר לתיווך עבודה), התשס"ו-2006' (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב עליית מדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש דצמבר 2011, לעומת מדד המחירים לצרכן שפורסם בחודש דצמבר 2010, החל ביום ו' בטבת התשע"ב (1 בינואר 2012), בתקנה 2 לתקנות, במקום "3,479.28 שקלים חדשים" יבוא "3,568 שקלים חדשים".

ט"ז בטבת התשע"ב (11 בינואר 2012)

(חמ 3-3521)

שלום שמחון

שר התעשייה המסחר והתעסוקה

ערכון סכום
התשלום החוזי
המרבי והתשלום
המותר לגבייה
או לקבלה בידי
לשכה פרטית

¹ ק"ת התשס"ו, עמ' 774; התשס"ט, עמ' 2; התשע"א, עמ' 534.