



רשומות

קובץ התקנות

23 במרס 2015

7502

ג' בניסן התשע"ה

עמוד

| | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1062 | כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015 |
| 1071 | כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (תיקון), התשע"ה-2015 |
| 1085 | כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (תיקון מס' 2), התשע"ה-2015 |
| 1086 | כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (הוראת שעה), התשע"ה-2015 |
| 1088 | כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון) (תיקון), התשע"ה-2015 |
| 1088 | הודעת הגז (בטיחות ורישוי) (רישוי העוסקים בעבודות גפ"מ) (עדכון סכומים), התשע"ה-2015 |

כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

בתוקף סמכותה לפי סעיף 146(א) לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001' (להלן – החוק), ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

1. מטרתיהם של כללים אלה הן:
- (1) להסדיר את המקרים והתנאים לביצוע פעולת ניתוק אספקת מים כאמצעי להבטחת תשלום חשבונות צריכה שוטפים של צרכנים, אך לא כאמצעי לגביית חובות עבר;
- (2) להבטיח כי צרכן ביתי לא ינותק מאספקת המים בשל אי-תשלום חובו, אלא אם כן אישר זאת מנהל הרשות, בהתאם לכללים אלה;
- (3) להבטיח שחברה תעשה שימוש בסמכותה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים באישור מנהל הרשות, תוך צמצום הפגיעה בצרכן, תוך בחינת האפשרות לעשות שימוש באמצעים חלופיים לפי כללים אלה ובכלל זה הסדר תשלום, ובשים לב לחיוניותם של שירותי המים, בהתחשב בסוג הנכס, השירותים הניתנים בו והיקף הפגיעה הצפויה להיגרם לצרכן.
2. בכללים אלה –
- "אתר אינטרנט" – אתר האינטרנט של הרשות הממשלתית שכתובתו www.water.gov.il;
- "הממונה לפי חוק החומרים המסוכנים" – ממונה כהגדרתו בחוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993²;
- "המנהל הכללי" – המנהל הכללי של החברה;
- "הרשות הממשלתית" – הרשות הממשלתית למים ולביוב, שהוקמה לפי סעיף 124 ויא לחוק המים;
- "הוועדה מייעצת" – הוועדה המייעצת שמונתה לפי סעיף 8;
- "חוב נכס אחר" – חוב בעד אספקת מים או שירותי ביוב לגבי נכס אחר;
- "חוב שוטף" – חוב לפי סעיף 4;
- "חוק המים" – חוק המים, התשי"ט-1959³;
- "חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה" – חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב-2012⁴;
- "כללי אמות מידה" – כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011⁵;
- "כללי שפכי מפעלים" – כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המזרמים למערכות ביוב), התשע"ד-2014⁶;

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

² ס"ח התשנ"ג, עמ' 28; התשע"ב, עמ' 744.

³ ס"ח התשי"ט, עמ' 169.

⁴ ס"ח התשע"ב, עמ' 702.

⁵ ק"ת התשע"א, עמ' 1395; התשע"ד, עמ' 1726.

⁶ ק"ת התשע"ד, עמ' 1341.

"כללי התעריפים" – כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע-2009⁷;

"כללי חישוב עלות" – כללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009⁸;

"מחלקה לשירותים חברתיים" – מחלקה לשירותים חברתיים ברשות מקומית שהצרכן הביתי מוכר לה או מטופל בה;

"מיצוי הליכי גבייה" – הפעלת כל סמכויות הגבייה לפי פקודת המסים (גבייה)⁹, או לפי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967¹⁰, בהתאם למדיניות אחידה של החברה בעניין גביית חובות, שפרסמה החברה לפי כללי אמות המידה, ובכפוף לכללים לעניין הפעלת סמכויות והליכי גבייה שתקבע מועצת הרשות הממשלתית לפי החוק;

"נכס אחר" – נכס או מקרקעין שצרכן אינו זכאי לשלם לגביו תעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיור, כהגדרתה בכללי חישוב עלות;

"נכס של צרכן ביתי" – נכס שצרכן ביתי זכאי לשלם לגביו תעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיור, כהגדרתה בכללי חישוב עלות;

"צרכן" – כהגדרתו בכללי אמות המידה;

"צרכן ביתי" – צרכן הזכאי לתעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיור כהגדרתה בכללי חישוב עלות, לרבות כל אדם המתגורר עמו בנכס והנמנה עם מספר הנפשות המוכרות לפי אותם כללים, ביחד או לחוד;

"פעולת ניתוק אספקת מים" – פעולה המונעת אספקת מים לנכס;

"רישיון הפקה" – כמשמעותו בסעיף 23 לחוק המים;

"תקופת חיוב" – כהגדרתה בכללי אמות המידה;

"תקופות חיוב רצופות" – שתי תקופות חיוב עוקבות לפחות;

"תקופות חיוב לסירוגין" – שתי תקופות חיוב לפחות מתוך שש תקופות חיוב רצופות.

3. אין בפעולה או באי-פעולה של חברה לניתוק אספקת מים לפי כללים אלה כדי לפטור את הצרכן מתשלום מלוא חובותיו לחברה או לגרוע מסמכות החברה לפעול לגביית החוב בכפוף לכל דין.

4. (א) חוב שוטף של צרכן ביתי הוא החוב בעד אספקת מים או שירותי ביוב, לרבות בדרך של הערכת צריכה כמשמעותה בסעיפים 8 ו-9 לכללי אמות המידה, כפי שנרשם בהודעת החיוב, ולמעט –

(1) הוצאות גבייה, אגרות וריבית, ובכלל זה ריבית פיגורים כמשמעותה בסעיף 31 לכללי אמות המידה;

(2) חובות שעליהם הוגשה בקשה לבירור חשבון לפי סעיפים 34, 43, ו-52א לכללי אמות המידה וטרם ניתנה בה החלטה;

⁷ ק"ת התש"ע, עמ' 442.

⁸ ק"ת התש"ע, עמ' 418; התשע"ד, עמ' 514.

⁹ חוקי א"י, כרך ב', עמ' 1374.

¹⁰ ס"ח התשכ"ז, עמ' 116.

(3) חוב בשל צריכה חריגה כהגדרתה בכללי אמות המידה, ולמעט החוב בעד הצריכה הרגילה כהגדרתה בכללי אמות המידה.

(ב) לעניין חוב הנוצר בשל הפרת הסדר תשלום שנקבע לצרכן לפי סעיף 32 לכללי אמות המידה, יראו אותו כחוב שוטף או כחלק מחוב שוטף, ובלבד שההפרה נמשכת מעל שתי תקופות חיוב רצופות החופפות או הסמוכות לתקופות החיוב המנויות בסעיף 6(א)(2).

5. צרכן ביתי לא ינותק מאספקת המים בנכסו בשל אי־תשלום בעד אספקת מים או שירותי ביוב בנכס.

איסור ניתוק אספקת מים לצרכן הביתי

6. (א) על אף האמור בסעיף 5, חברה רשאית לפנות בבקשה למנהל הרשות לאשר ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי בשל אי־תשלום חוב שוטף בעד אספקת מים או שירותי ביוב בנכס, ובלבד שהתקיימו כל אלה:

פנייה למנהל הרשות לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

(1) גובה החוב השוטף, למעט הפרשי הצמדה, מתוך יתרת החוב של הצרכן הביתי, שהגיע מועד פירעונו, עולה על 1,000 שקלים חדשים;

(2) הצרכן הביתי לא שילם לחברה בעד אספקת מים או שירותי ביוב בעד תקופות חיוב רצופות או בעד תקופות חיוב לסירוגין;

(3) טרם חלפו 12 חודשים מהמועד האחרון שהיה על הצרכן הביתי לשלם בעד תקופת החיוב המאוחרת לפי פסקה (2), לפי העניין;

(4) התקיימו אחד או יותר מאלה:

(א) הצרכן הביתי סירב למסור לה את מספר הזהות שלו וכתובת מגוריו העדכנית כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין ההגירה ומעברי הגבול;

(ב) החברה לא הצליחה לגבות את החוב השוטף למרות מיצוי הליכי הגבייה וחלפו 30 ימים לפחות ממועד מיצוי ההליכים כאמור;

(5) החברה שלחה לצרכן התראה, בשפה פשוטה וברורה, ולפי הוראות סעיף 20(1), על כוונתה להעביר למנהל הרשות בקשה לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים, הכוללת, בין השאר, בקשה להמציא לחברה מסמכים להוכחת העדר יכולתו הכלכלית לשלם את חובותיו השוטפים והמועדים לכך, וכן מידע בדבר זכותו של הצרכן להימנע מהמצאת מסמכים כאמור לחברה;

(6) המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, סבר שהצרכן הביתי הוא בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לשלם את חובו השוטף, לאחר שבחן את טענותיו וראיותיו של הצרכן הביתי, אם נמסרו לחברה, ובכלל זה את חוות הדעת שקיבל בעניינו, אם התקבלה, מהמחלקה לשירותים חברתיים, ובלבד שהתקיימו בעניין הפנייה למחלקה לשירותים חברתיים הוראות סעיף 112(3) לכללי אמות המידה;

(7) המנהל הכללי ינמק את החלטתו כאמור בפסקה (6) ויפרט מדוע יש לראות בצרכן הביתי בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לשלם את החוב השוטף, וזאת למרות שמיצוי הליכי הגבייה לא הביא לגביית החוב השוטף;

(8) החברה שלחה לצרכן הביתי הודעה על החלטתה כאמור בפסקה (6) ועל כוונתה לפנות למנהל הרשות בבקשה לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסו, כמפורט בסעיף 20(2).

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א)6, חברה רשאית לפנות בבקשה למנהל הרשות לאשר ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי, אף אם סבר המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, שהצרכן הביתי אינו בעל יכולת כלכלית לשלם את חובו, אם נוכחה לדעת שהצרכן הביתי מנצל לרעה את האיסור לנתקו לפי כללים אלה; לעניין זה, "ניצול לרעה" – צריכת מים מעבר לכמות מוכרת ליחידת דיור, כהגדרתה בכללי חישוב עלות בנכס של הצרכן הביתי, שסופקה לאחרים או יועדה בפועל לשימושים שאינם מטיבם ומטבעם צורכי בית של הצרכן הביתי, ולמעט צריכה כאמור שאינה בשליטתו של הצרכן הביתי, לפי סוגי המקרים והתנאים כפי שנקבעו לעניין זה בסעיף 8(א), למעט פסקה 3), ובסימן ג' לפרק השני לכללי אמות המידה.

(ג) לבקשה כאמור בסעיפים קטנים (א) או (ב) תצרף החברה את כל ההחלטות, המידע והמסמכים המצויים בידה בעניינו של הצרכן הביתי, ובכלל זה את כל האסמכתאות שעליהן הסתמכה בהחלטתה בעניינו.

7. סרבן תשלום הוא צרכן שאינו משלם את החוב השוטף ושהוועדה המייעצת סרבן תשלום השתכנעה שהוא אחד מאלה:

(1) צרכן ביתי, שלאחר שנמסרה לו הודעה לפי סעיף 20 בשפה פשוטה וברורה, לא העביר לידי חברה המספקת מים או שירותי ביוב את מספר הזהות שלו ואת פרטי כתובת מגוריו כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין ההגירה ומעברי הגבול, לצורך הפעלת הליכי גבייה כנגדו;

(2) צרכן ביתי, שהמנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, סבר כי הוא בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לתשלום חשבונות המים והביוב השוטפים כאמור בסעיף 6(א)6.

8. (א) מנהל הרשות ימנה ועדה מייעצת שתדון בבקשות שתגיש חברה לפי סעיף 6 לצורך בחינת האפשרות לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים לצרכן ביתי; הוועדה המייעצת תמליץ למנהל הרשות אם לאשר בקשת חברה לביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי; שוכנעה הוועדה המייעצת שהצרכן הביתי הוא סרבן תשלום כאמור בסעיף 7, או שהוא מנצל לרעה את האיסור לנתקו כאמור בסעיף 6(ב), תמליץ לאשר את בקשת החברה, ורשאית היא להמליץ על ביצוע פעולה לצמצום אספקת המים לצרכן הביתי חלף פעולת הניתוק, אם יש בידי החברה אפשרות טכנולוגית ומעשית לנקוט אמצעי זה כלפי הצרכן.

(ב) הוועדה המייעצת תהיה בת חמישה חברים והם:

(1) שני נציגי ציבור בעלי מומחיות בתחום השירותים החברתיים, שאחד מהם עובד סוציאלי כהגדרתו בחוק העובדים הסוציאליים¹¹;

(2) נציג ציבור בעל ניסיון בתחום כלכלת המשפחה ובכלל זה בעריכת מבחני הכנסה;

(3) נציג הרשות הממשלתית בעל ניסיון בטיפול בפניות הציבור;

(4) נציג הרשות הממשלתית, שהוא משפטן הכשיר לשמש שופט של בית משפט שלום.

(ג) מנהל הרשות רשאי למנות לוועדה המייעצת מרכז שאינו חבר בה.

¹¹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 152.

(ד) מנהל הרשות ימנה את יושב ראש הוועדה המייעצת מבין החברים שמונו לפי פסקאות (1) ו-(2) של סעיף קטן (ב).

(ה) מנהל הרשות רשאי למנות ממלא מקום לכל אחד מחברי הוועדה המייעצת.

(ו) מנהל הרשות יפרסם הודעה על מינוי חברי הוועדה המייעצת באתר האינטרנט.

(ז) דין חברי הוועדה המייעצת שאינם עובדי המדינה הוא כדין עובדי המדינה לעניין חיקוקים אלה:

(1) חוק שירות הציבור (מתנות), התש"ם-1979¹²;

(2) חוק העונשין, התשל"ז-1977¹³ – הוראות הנוגעות לעובדי ציבור;

(3) פקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971¹⁴;

(4) חוק שירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963¹⁵.

9. איסור ניגוד עניינים וחובת גילוי
(א) לא ימונה לחבר הוועדה המייעצת מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו בוועדה המייעצת לבין עניין אחר או תפקיד אחר שלו.

(ב) חבר הוועדה המייעצת יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בישיבות הוועדה המייעצת, אם הנושא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו בוועדה המייעצת ובין עניין אישי שלו או בין תפקיד אחר שלו; חבר הוועדה המייעצת לא יטפל במסגרת תפקידו בנושא כאמור, גם מחוץ לישיבות הוועדה המייעצת.

(ג) התברר לחבר הוועדה המייעצת כי הנושא הנדון בישיבת הוועדה המייעצת או שהוא מטפל בו עלול לגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור בסעיף קטן (ב), יודיע על כך בלא דיחוי ליושב ראש הוועדה המייעצת.

(ד) על אף האמור בסעיף זה, חבר הוועדה המייעצת רשאי להביא בחשבון גם את ענייניו של הגוף שהוא נציגו, ולא יראו אותו כמצוי במצב של ניגוד עניינים בשל כך בלבד.

(ה) בסעיף זה –

"עניין אישי" – לרבות עניין אישי של קרובו או עניין אישי של גוף שהוא או קרובו בעלי עניין, בעלי שליטה או נושאי משרה בו;

"קרוב" – בן זוג, הורה, הורה הורה, הורה של בן זוג, ילד, אח או אחות, או בן זוג או ילדו של כל אחד מאלה, וכן כל אדם אחר שיש לו כלפיו קרבה או זיקה אישית, כלכלית או פוליטית.

10. תקופת כהונתו של חבר הוועדה המייעצת תהיה שלוש שנים ומותר לשוב ולמנותו לתקופת כהונה נוספת, ובלבד שלא יכהן יותר משתי תקופות כהונה רצופות.

11. (א) תוקף החלטותיה של הוועדה המייעצת לא ייפגע מחמת שנתפנה מקומו של חבר הוועדה או מחמת ליקוי במינויו או בהמשך כהונתו, ובלבד שרוב חבריה מכהנים כדין.

¹² ס"ח התש"ם, עמ' 2.

¹³ ס"ח התשל"ז, עמ' 226.

¹⁴ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 18, עמ' 421.

¹⁵ ס"ח התשכ"ג, עמ' 50.

(ב) המניין החוקי לשיבות והחלטות הוועדה המייעצת הוא רוב חבריה, ובלבד שנציג אחד לפחות יהיה בעל מומחיות בתחום השירותים החברתיים; במקרה של שוויון קולות בהצבעה תכריע דעת יושב ראש הוועדה המייעצת.

(ג) הוועדה המייעצת, באישור מנהל הרשות, תקבע את סדרי עבודתה ואת נוהלי דיוניה, אם לא נקבעו בכללים אלה; סדרי עבודת הוועדה המייעצת יפורסמו באתר האינטרנט.

(ד) הוועדה המייעצת תפעל לעניין הטיעון לפנייה כמפורט להלן:

(1) הוועדה המייעצת תיידע את הצרכן הביתי על זכותו לטעון לפנייה בכתב או בעל פה, לפי בחירתו; ביקש הצרכן הביתי לטעון את טענותיו בעל פה, תזמן אותו הוועדה המייעצת לטעון לפנייה, אלא אם כן ראתה כי מתקיימים טעמים מיוחדים שלא לעשות כן, כפי שתפרט בהחלטתה;

(2) הוועדה המייעצת רשאית להזמין את נציג החברה לטעון לפנייה, להשיב לשאלותיה ולהציג לפנייה מסמכים נוספים כפי שתמצא לנכון.

(ה) הוועדה המייעצת תתעד בקשות של צרכנים ביתיים ואת המלצותיה.

12. חבר הוועדה המייעצת, בעל תפקיד בה או עובד החברה או מי מטעמה, שהגיע אליו מידע לפי כללים אלה תוך כדי מילוי תפקידו או במהלך עבודתו, ישמרנו בסוד, לא יגלה אותו לאחר ולא יעשה בו כל שימוש, אלא לפי כללים אלה או חוק אחר או לפי צו של בית משפט; לעניין זה, "מידע" – לרבות כל ידיעה, נתון או רישום, בין על גבי מסמך ובין בתצלום, הקלטה או מאגר מידע אלקטרוני.

13. מנהל הרשות יבחן את המלצות הוועדה המייעצת ויחליט בתוך 15 ימי עסקים מיום קבלתן בידי אדם לקבלן, לדחותן או לקבלן בשינויים; המנהל יעביר עותק מהחלטתו לחברה ולצרכן הביתי בתוך 7 ימי עסקים מהיום שבו התקבלה; המליצה הוועדה המייעצת לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של צרכן ביתי או כל פעולה אחרת לפי סעיף 8, ומנהל הרשות קיבל את המלצתה, ישלח מנהל הרשות לצרכן הביתי את נימוקיו, ובכלל זה את נימוקי הוועדה המייעצת.

14. החליט מנהל הרשות, לאחר שקיבל את המלצתה של הוועדה המייעצת בעניינו של הצרכן הביתי, לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של צרכן ביתי, רשאית החברה לבצע את הפעולה האמורה, ובלבד שחלפו 30 ימים מיום שהחברה שלחה לצרכן הביתי הודעה לפי סעיף 20 בדבר החלטת מנהל הרשות; בהודעה תצוין זכות הצרכן לעתור על החלטת מנהל הרשות לפי הדין, בתוך המועד הקבוע לכך, אם נקבע; נוסף על האמור, החליטה החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של הצרכן הביתי, תיידע את המחלקה לשירותים חברתיים שנתנה חוות דעת בעניינו של הצרכן הביתי לפי סעיף 6(א) על ההחלטה האמורה, 15 ימים לפחות בטרם ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים.

15. (א) חברה רשאית לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס אחר, בשל אי-תשלום חוב לגבי אותו נכס, לאחר מיצוי הליכי הגבייה, למעט לגבי חובות שעליהם הוגשה בקשה לביטול חשבון לפי סעיפים 34, 43 או 52 לכללי אמנת המידה שטרם ניתנה בה החלטה, בהתקיים אחד מאלה:

(1) הצרכן בנכס האחר לא שילם לחברה בעד אספקת מים או בעד שירותי ביוב בשל תקופות חיוב רצופות או בשל תקופות חיוב לסירוגין;

(2) הצרכן בנכס האחר לא שילם תשלום, אחד או יותר, לפי הסדר תשלום שנקבע לו לפי סעיף 32 לכללי אמות מידה;

(3) הצרכן בנכס האחר לא שילם תשלום לפי סעיף 11 לכללי שפכי מפעלים, ובלבד שלא קיימת לגבי התשלום האמור תלונה לפי סעיף 13(ב) לכללי שפכי מפעלים שטרם התקבלה לגביה החלטה.

(ב) חברה לא תבצע פעולה כאמור בסעיף קטן (א), אלא לאחר ששלחה לצרכן בנכס האחר התראה כאמור בסעיף 20.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), ראתה חברה כי יש בביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס אחר כאמור בסעיף זה משום חשש לפגיעה בסביבה, לא תבצע החברה פעולה כאמור אלא לאחר שקיבלה אישור מאת ממונה שפכי תעשייה; ממונה שפכי תעשייה לא יקבל החלטה בעניין מתן אישור כאמור, אלא לאחר התייעצות עם הממונה לפי חוק החומרים המסוכנים, וכן עם נציב כבאות והצלה כהגדרתו בחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, במקרים שייקבעו בנוהל שיוסכם בין הנציב למנהל הרשות; ביצוע החברה פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה, תודיע על כך בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ־48 שעות לאחר ביצוע הפעולה, לממונה לפי חוק החומרים המסוכנים.

16. (א) על אף האמור בסעיף 15, חברה לא תבצע פעולת ניתוק אספקת מים בשל אי-תשלום חוב נכס אחר שהוא אחד מאלה:

סייגים לניתוק אספקת מים בנכס אחר

(1) מוסד חינוך רשמי כהגדרתו בחוק לימוד חובה, התש"ט-1949¹⁶;

(2) בית ספר או גן ילדים, שבו מתחנכים תלמידים באופן שיטתי, המעניק חינוך גן ילדים, חינוך יסודי, חינוך על-יסודי או חינוך מיוחד, והמחזיק ברישיון לפי חוק פיקוח על בתי ספר, התשכ"ט-1969¹⁷;

(3) מוסד חינוך תרבותי ייחודי כהגדרתו בחוק מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים, התשס"ח-2008¹⁸, המחזיק ברישיון לפי החוק האמור;

(4) מוסד רפואי כהגדרתו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940¹⁹;

(5) מעון יום שיקומי, כהגדרתו בחוק מעונות יום שיקומיים, התש"ס-2000²⁰;

(6) מעון כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965²¹;

(7) נכס מקרקעין של מערכת הביטחון או המצוי בשימוש, בזמן פעילות מבצעית או מלחמה הקשורה לפעילות בנכס האמור;

(8) בתי סוהר, מיתקני שהייה ומיתקני מעצר שמפעילה מערכת הביטחון, ובכלל זה מקומות משמורת לפי חוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952²², ומרכזים לשהיית מסתננים לפי חוק למניעת הסתננות (עבירות ושיפוט), התשי"ד-1954²³;

(9) נכס מקרקעין של הרשות הארצית לכבאות והצלה כמשמעותה בחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, או נכס בשימושה.

¹⁶ ס"ח התש"ט, עמ' 287.

¹⁷ ס"ח התשכ"ט, עמ' 180.

¹⁸ ס"ח התשס"ח, עמ' 742.

¹⁹ ע"ר 1940, תוס' 1, עמ' 191.

²⁰ ס"ח התש"ס, עמ' 169.

²¹ ס"ח התשכ"ה, עמ' 48; התשנ"ג, עמ' 129.

²² ס"ח התשי"ב, עמ' 354.

²³ ס"ח התשי"ד, עמ' 160.

(ב) גוף כאמור בפסקאות (1) עד (6) של סעיף קטן (א), המבקש למנוע פעולת ניתוק אספקת מים, יציג לפני נציג החברה, לפי בקשתו, רישיון, תעודה או אישור, המעידים על היותו גוף כאמור באותן פסקאות.

(ג) בסעיף זה, "מערכת הביטחון" – כהגדרתה בסעיף 10 בחוק הגנת הסביבה (סמכויות פיקוח ואכיפה), התשע"א-2011.²⁴

17. צרכן בנכס אחר רשאי להשיג על החלטת חברה לפי סעיף 15 לפני מנהל הרשות או בפני עובד הרשות הממשלתית שמנהל הרשות מינה לצורך כך; בירור ההשגה ייעשה לפי סעיף 7א לכללי אמות המידה; צרכן כאמור ישלח לחברה הודעה על הגשת השגה לפי סעיף זה; לא תבוצע פעולת ניתוק אספקת מים אלא בחלוף 7 ימי עסקים ממועד הגשת ההשגה.

18. (א) פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיפים 14 או 15 לא תבוצע אלא בימים א' עד ד', בין השעות 8:00 עד 17:00, ובלבד –

(1) שלא תבוצע פעולה כאמור בערב חג, חג וחול המועד, בשים לב לדרתו של הצרכן, לפי העניין, כאמור בתוספת השנייה לכללי אמות המידה;

(2) שלא תבוצע פעולה כאמור בסעיף 14 בנכס של צרכן ביתי המקיים בו מנהגי אבל בתקופת ימי האבל לפי דתו או אמונתו של הצרכן הביתי, ובלבד שהודיע על כך לחברה; ביצעה החברה פעולה לניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי בתקופה האמורה – תחבר החברה את נכס הצרכן הביתי למערכת המים, בלא דיחוי, לאחר שהודיע לה על כך הצרכן הביתי.

(ב) פעולת ניתוק אספקת מים לפי כללים אלה תימשך 30 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה; בחלוף 30 הימים תחבר החברה את נכס הצרכן למערכת המים ותמסור לו הודעה בדבר חובתו לשלם לחברה את המגיע לה ממנו כאמור בסעיפים 14 או 15, לפי העניין, שאם לא כן, תבוצע פעולת ניתוק אספקת מים בשנית, לפי סעיף קטן (ג).

(ג) לא נענתה פניית החברה בחלוף 5 ימי עסקים נוספים, רשאית החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים נוספת לפי סעיף קטן (א) וסעיף 20; פעולת ניתוק אספקת מים נוספת תימשך 45 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה; בחלוף תקופה זו, תחבר החברה את הצרכן למערכת המים ותמסור הודעה כאמור בסעיף קטן (ד).

(ד) לא נענתה פניית החברה בחלוף 5 ימי עסקים מתום פעולת הניתוק כאמור בסעיף קטן (ד), רשאית החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים שלישית בנכס, לפי סעיף קטן (א) וסעיף 20; פעולת ניתוק אספקת מים שלישית תימשך 60 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה; החברה רשאית לחזור על פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה, ובלבד שבין כל חזרה על הפעולה תחלוף תקופה של 7 ימי עסקים לפחות.

(ה) על אף האמור בסעיף קטן (ב), אם לא הייתה צריכת מים בנכס בתקופה שקדמה לפעולת ניתוק אספקת מים או שהייתה צריכה זניחה המעידה כי הנכס אינו מאוכלס בפועל, או שנודע לחברה כי הנכס אינו מאוכלס, רשאית החברה להאריך את משך פעולת ניתוק אספקת המים בלא הגבלה, ובתנאי שבחלוף כל 45 ימים תמסור הודעה לצרכן כי הוא מתבקש להודיע בכל עת על כוונתו לאכלס את הנכס; התקבלה הודעת

²⁴ ס"ח התשע"א, עמ' 738.

צרכן כאמור, תופסק פעולת ניתוק אספקת המים בהקדם האפשרי, והחברה תמסור הודעה כאמור בסעיף קטן (ד).

(ו) על ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה תשלח החברה הודעה כאמור בסעיף 20.

19. (א) חברה תחבר לאספקת מים נכס שבוצעה בו פעולת ניתוק אספקת מים לפי כללים אלה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מהמועד האמור בסעיף קטן (ב). ולאחר שנציג החברה בדק ואישר כי שולם לחברה החוב השוטף או חוב נכס אחר, לפי העניין, שבשל אי-תשלומם בוצעה פעולת ניתוק אספקת מים או נקבע לצרכן הסדר תשלומים בעדם, וכן כי שולם התעריף לניתוק מד מים בשל חוב צרכן וחיבורו מחדש, לפי פרט 5 בתוספת השנייה לכללי התעריפים.

(ב) המועד המאוחר ביותר לחיבור נכס לפי סעיף קטן (א) יהיה כדלקמן:

| מועד החיבור | השעה שבה הגיע הצרכן עם החברה להסדר או שילם את חובו |
|---------------------|----------------------------------------------------|
| 6 שעות ממועד ההודעה | עד 18:00 |
| 10:00 בבוקר למחרת | אחרי 18:00 |

20. התראות והודעות מסירת התראות והודעות לפי כללים אלה תהיה כמפורט בפרק העשירי בכללי אמות המידה, ובלבד שלעניין סעיף 6 יחולו בנוסף גם הוראות אלה:

(1) התראה לצרכן ביתי לצורך הגשת בקשה על ידי החברה למנהל הרשות כאמור בסעיף 6(א)5 תכלול מידע על זכותו של הצרכן הביתי לפנות לחברה בבקשה שלא לעשות כן, אם הוא חסר יכולת כלכלית מספקת לשלם את חובו או אם הוא מוכן למסור לה את פרטיו המזהים לשם גביית חובו, וכן מידע על זכותו של הצרכן הביתי להביא לפניה את טענותיו בעניין, בכתב או בעל פה, ולצרף לבקשתו, אם יחפוץ לעשות כן, כל מסמך או מידע שיש בו כדי לתמוך בבקשתו; כמו כן, תציין החברה בהתראה כי בכוונתה ליידע את המחלקה לשירותים חברתיים על העברת בקשה כאמור למנהל הרשות בכפוף להסכמת הצרכן הביתי ליידוע כאמור;

(2) הודעה על החלטת המנהל הכללי לראות בצרכן הביתי בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה כאמור בסעיף 6(א)8 ועל כוונתו לפנות למנהל הרשות בבקשה לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסו של הצרכן הביתי תכלול מידע כללי בדבר הוועדה המייעצת, פרטי ההתקשרות עמה וזכותו של הצרכן הביתי לפנות אליה בעניינו.

21. מנהל הרשות ידווח לוועדת הכלכלה של הכנסת, אחת לשנה ולא יאוחר מתום חודש אפריל, על מספר הבקשות לפי סעיף 6 שהגיש לוועדה המייעצת בשנה שקדמה למועד הדיווח, על מספר הבקשות שקיבל, דחה או קיבל בשינויים לפי סעיף 13, ועל מספר פעולות ניתוק אספקת מים שביצעו החברות בפועל לפי הדיווחים שקיבל לפי סעיף 119 לכללי אמות המידה ומשך תקופת כול ניתוק, והכול בחלוקה לחברות ולפי סוגי הצרכנים כאמור בכללים אלה; דיווח ראשון לפי סעיף זה יימסר לא יאוחר מיום כ"ד באייר התשע"ו (1 ביוני 2016), לגבי התקופה שמיום תחילתם של כללים אלה עד המועד האמור.

חיבור נכס לאחר פעולת ניתוק אספקת מים

התראות והודעות

דיווח לוועדת הכלכלה של הכנסת

(1) כדי לגרוע מהוראות כל דין, ובכלל זה מחובתו של ספק מים לפעול לפי תנאי רישיון ההפקה שניתן לו לפי סעיף 23 לחוק המים, ומסמכויותיה של רשות המים לפי דין;

(2) כדי למנוע מחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים לאלתר במקרים שבהם היא נדרשת לכך לפי דין.

23. הסכום הקבוע בסעיף 6(א)(1) יעודכן ב־1 בינואר פעם בשנתיים, ולגבי העדכון הראשון – ביום ג' בטבת התשע"ז (1 בינואר 2017) (בסעיף זה – יום העדכון). לפי שיעור השינוי של מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (בסעיף זה – המדד) הידוע ביום העדכון לעומת המדד שהיה ידוע ביום החילתם של כללים אלה; הסכום האמור יעוגל לסכום הקרוב שהוא מכפלה של 50 שקלים חדשים; מנהל הרשות יפרסם הודעה על הסכום המעודכן ברשומות ובאתר האינטרנט.

24. (א) תחילתם של כללים אלה ביום י"א בניסן התשע"ה (31 במרס 2015) (להלן – יום תחילה, תחילה וסייג לתחולה התחילה).

(ב) כללים אלה יחולו על תקופות חיוב שהחלו ביום התחילה ואילך; לעניין תקופות חיוב שהחלו לפני יום התחילה, חברה לא תהיה רשאית לבצע פעולת ניתוק שירותי אספקת מים או שירותי ביוב.

(ג) כללים אלה לא יחולו על חברה שאינה בשליטת רשות מקומית או בשליטת כמה רשויות מקומיות; חברה כאמור לא תבצע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיפים 7 או 15 וזאת עד לקביעת כללים חדשים בעניין זה, לפי החוק.

25. בתקופה שמיום התחילה עד יום כ"ב באדר התשע"ו (1 באפריל 2016) יראו כאילו בסעיף 11 לכללים אלה במקום סעיף קטן (ד) נאמר:

"(ד) הוועדה המייעצת רשאית להזמין את הצרכן הביתי או את נציג החברה לטעון לפניה, להשיב לשאלותיה ולהציג לפניה מסמכים נוספים כפי שתמצא לנכון."

כ' באדר התשע"ה (11 במרס 2015)
(חמ 3531-3)

אלכסנדר קושניר

יושב ראש מועצת

הרשות הממשלתית למים ולביוב

כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (תיקון), התשע"ה-2015

בתוקף סמכותה לפי סעיף 99 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001¹ (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

1. בסעיף 1 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב ותיקון סעיף 1 והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011² (להלן – הכללים העיקריים) –

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

² ק"ת התשע"א, עמ' 1395; התשע"ד, עמ' 1726.

- (1) אחרי ההגדרה "אמצעי משלוח אלקטרוני" יבוא:
 "אתר אינטרנט של הרשות" – אתר האינטרנט של הרשות הממשלתית שכתובתו
 ;www.water.gov.il
- (2) אחרי ההגדרה "דוח שנתי" יבוא:
 "המחלקה לשירותים חברתיים", "מיצוי הליכי גבייה", "נכס אחר", "נכס של צרכן
 ביתי", "צרכן ביתי", "פעולת ניתוק אספקת מים" כהגדרתם בכללי הניתוק;
 "המנהל הכללי" – המנהל הכללי של חברה";
- (3) אחרי ההגדרה "הרשות הממשלתית" יבוא:
 "הוועדה המייעצת", "חוב שוטף" – כהגדרתם בכללי הניתוק";
- (4) אחרי ההגדרה "יום עסקים" יבוא:
 "כללי הניתוק" – כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים). התשע"ה – 2015³;
- (5) אחרי ההגדרה "כללי חישוב עלות" יבוא:
 "כללי שפכי מפעלים" – כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים
 למערכות ביוב). התשע"ד – 2014⁴;
2. סעיף 110 לכללים העיקריים יסומן 122 ולפניו יבוא:

תיקון סעיף 110
 והוספת פרק עשירי

פרק עשירי

הליכים לפי כללי הניתוק

110. חברה תקבע מדיניות אחידה לעניין מיצוי הליכי גבייה מול צרכן וזאת בשים לב לסוג הצרכן ונסיבותיו; מדיניות כאמור תפורסם באתר. מדיניות יישום הליכי הגבייה
111. (א) חברה שאין בידה את מספר הזהות ואת פרטי כתובת מגוריו של צרכן ביתי כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין, ההגירה ומעברי הגבול, רשאית לפנות בבקשה לצרכן להעביר נתונים אלה, הנדרשים לצורך הפעלת הליכי גבייה, בתוך תקופה שתורה, שלא תפחת מ-7 ימי עסקים. מתן הודעה בדבר אי-מסירת פרטים מזהים
- (ב) סירב צרכן לבקשת חברה לפי סעיף קטן (א) או לא השיב לבקשה בתוך התקופה שהורתה, תשלח החברה לצרכן הביתי התראה ובה השלכות סירובו לבקשת החברה למסירת הפרטים האמורים.
112. לצורך העברת בקשה למנהל הרשות כאמור בסעיף 6 לכללי הניתוק, תפעל החברה כמפורט להלן: התראה לצרכן הביתי טרם העברת בקשה לביצוע פעולת ניתוק אספקת מים
- (1) החברה תשלח לצרכן הביתי התראה לפי סעיף 6(א) לכללי הניתוק, ערוכה לפי נוסח טופס 4 שבתוספת על כוונתה להגיש בעניינו בקשה למנהל הרשות לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים, 15 ימים לפחות לאחר שהתקיימו התנאים האמורים בסעיף 6(א) עד (4) לכללי הניתוק;

³ ק"ת התשע"ה, עמ' 1062.

⁴ ק"ת התשע"ד, עמ' 1341.

(2) בהתראה כאמור בפסקה (1), תיידע החברה את הצרכן הביתי על זכותו לפנות אליה בתוך 21 ימים בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק אספקת המים בעניינו למנהל הרשות וזאת בשל היותו חסר יכולת כלכלית לשלם את חובו או בשל נכונותו למסור לחברה באופן מיידי את מספר הזהות שלו וכתובת מגוריו העדכנית; החברה תציין בפני הצרכן הביתי את זכותו להביא לפניה את טענותיו בדבר היותו חסר יכולת כלכלית, בכתב או בעל פה, לפי העדפתו; צרכן רשאי לערוך את בקשתו לפי נוסח טופס 5 שבתוספת וכן הוא רשאי לצרף לבקשתו בכתב או בעל פה כל מסמך או מידע שיש בו כדי לתמוך בבקשתו, ובכלל זה גם תיעוד חזותי;

(3) להתראה כאמור בפסקה (1) תצרף החברה הודעה לצרכן הביתי על כוונתה ליידע את המחלקה לשירותים חברתיים על העברת בקשה כאמור בסעיף 6(א) לכללי הניתוק למנהל הרשות ולהציע לה להעביר לעיון החברה חוות דעת בדבר מצבו הכלכלי בתוך 21 ימים מיום קבלה ההודעה; בהודעה לצרכן הביתי תציין החברה כי פנייה כאמור תתבצע בכפוף לקבלת הסכמת הצרכן הביתי, וכי אם לא יודיע על הסכמתו בתוך 7 ימים יראו אותו כמי שסירב לפעולת החברה כאמור;

(4) חברה תשלח לצרכן ביתי שפנה אליה בבקשה כאמור בפסקה 2 הודעה כי החלטת המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, תינתן בעניינו לאחר שמיעת טענותיו כאמור, אם יבחר לעשות כן, ולאחר בחינת כלל המידע הנוגע לעניין בעניינו של הצרכן המצוי בידי חברה;

(5) המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, יבחן את הנתונים המצויים בחברה בעניינו של הצרכן הביתי, את טענותיו ואת ראיותיו של הצרכן הביתי, אם הוגשו, ובכלל זה את חוות הדעת שקיבל בעניינו, אם קיבל, מהמחלקה לשירותים חברתיים, טרם שיקבל החלטה בבקשתו של צרכן ביתי להכיר בו צרכן ביתי חסר יכולת כלכלית לשלם את חובו השוטף;

(6) סבר המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, שהצרכן הביתי הוא בעל יכולת כלכלית לשלם את חובו או שמעשיו הם בגדר ניצול לרעה כהגדרתו בסעיף קטן 6(ב) לכללי הניתוק, תשלח החברה הודעה על כך לצרכן הביתי בתוך 7 ימים מיום קבלת ההחלטה, ערוכה לפי נוסח טופס 6 שבתוספת; בהודעה זו תמסור החברה לצרכן הביתי את פרטי ההתקשרות עם הוועדה המייעצת ותודיע לו על זכותו להביא לפניה את טענותיו.

113. חברה תתעד את פעולותיה לפי סעיף 112, לתקופה שלא תפחת משנתיים. תיעוד
114. לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף 15 לכללי הניתוק תפעל החברה כמפורט להלן: התראה לצרכן של נכס אחר בשל אי-תשלום
- (1) תשלח לצרכן בנכס האחר, 21 ימים לפחות לאחר שהתקיימו התנאים בסעיף 15(א) לכללי הניתוק, התראה על כוונתה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף 15(ב) לכללי הניתוק, ערוכה לפי נוסח טופס 7 בתוספת; ההתראה תכלול מידע על זכות הצרכן בנכס האחר להביא לפני החברה בתוך 21 ימים את טיעוניו, בכתב או בעל פה, נגד ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים, והאופן שבו על הצרכן להביא לפניו את טיעוניו לעניין זה;
- (2) בתוך 21 ימים מיום הגשת טיעוני הצרכן בנכס האחר לחברה או בחלוף המועד שנקבע להגשת טיעונים, לפי המוקדם, תודיע לצרכן בנכס האחר על החלטתה בעניינו;
- (3) בטרם ביצוע פעולת הניתוק תמתין החברה עד שיחלפו 21 ימים לפחות ממועד מסירת ההתראה או ההודעה לצרכן בנכס האחר לפי פסקאות (1) או (2), לפי העניין, לפי המאוחר מבין השניים.
115. חברה תשלח לצרכן ביתי הודעה על החלטתה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסו כאמור בסעיף 14 לכללי הניתוק, ערוכה לפי נוסח טופס 8 בתוספת. הודעה על ביצוע פעולת ניתוק
116. טרם ביצוע פעולת ניתוק חוזר לפי סעיפים 18(ג) ו-18(ד) לכללי הניתוק, תדביק החברה על הדלת החיצונית, או במקום אחר בולט לעין בנכס או בסמוך אליו, במעטפה אטומה וחתומה שעליה שם הצרכן וכתובתו בלבד, התראה בטרם ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים כאמור ערוכה לפי נוסח טופס 9 שבתוספת. התראה לפני ביצוע ניתוק חוזר
117. (א) על פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת צרכן יחולו ההוראות האלה: פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת צרכן
- (1) צרכן המבקש לנתק נכס ממערכת המים יגיש לחברה בקשה בכתב הכוללת הצהרה ולפיה לא הקנה או העביר את זכויותיו בנכס לצד ג' לפי חוק השכירות והשאיילה, התשל"א-1971⁵, או חוק השומרים, התשכ"ז-1967⁶, וכי אין בבקשה כדי לפגוע בזכויותיו של צד ג';
- (2) הבקשה תהיה ערוכה לפי נוסח טופס 10 שבתוספת;
- (3) הצרכן ישלם את התעריף לניתוק מד מים לבקשת צרכן לפי פרט 2 בתוספת השנייה לכללי התעריפים;

⁵ ס"ח התשל"א, עמ' 160.

⁶ ס"ח התשכ"ז, עמ' 52.

(4) נרשמו אצל החברה חובות כספיים בשל צריכת שירותי המים והביוב בנכס, יסדיר הצרכן המבקש את תשלום יתרת החוב או ימסור יחד עם הבקשה את פרטי ההתקשרות עמו לצורך הסדרת החוב;

(5) בקשה לניתוק מד מים ראשי תוגש כשהיא חתומה בידי כל הצרכנים בנכס.

(ב) חברה תבצע פעולת ניתוק אספקת מים בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת בקשת הצרכן; בעת ביצוע פעולה כאמור תדביק החברה, על הדלת החיצונית או במקום אחר בולט לעין בנכס או בסמיכות אליו, במעטפה אטומה וחתומה, הודעה בדבר ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת הצרכן; בהודעה זו תפורט קריאת מד המים בעת ביצוע הפעולה האמורה ויחול סעיף 28 אם הוסר מד המים; על אף ביצוע פעולת ניתוק לפי סעיף קטן זה, תמשיך החברה לשלוח לצרכן הודעות חיוב והודעות הנדרשות לפי כללים אלה.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), מצאה החברה כי כתובת הצרכן למשלוח דברי דואר שונה מכתובת הנכס שמבקשים לבצע בו פעולה לניתוק אספקת מים או נוכחה החברה לדעת, חרף תצהירו של הצרכן, שמדובר בנכס מאובלס שיש בו צריכת מים, יחולו הוראות אלה:

(1) החברה תדביק על דלת הנכס או במקום אחר נראה לעין בנכס, במעטפה אטומה וחתומה, הודעה בדבר הבקשה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים לבקשת הצרכן ולא תנתק את הנכס ממים במועד זה;

(2) הציג אדם המתגורר בנכס, בתוך 7 ימי עסקים מיום הדבקה ההודעה האמורה בפסקה (1), מסמכים המעידים לכאורה על זכויותיו בנכס המונעות ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים, תעכב החברה את ביצוע הפעולה האמורה עד לקבלת צו שיפוטי המורה על ניתוק אספקת המים;

(3) לא הוצגו לפני החברה מסמכים כאמור בפסקה (2), במועד האמור, תבצע החברה את פעולת ניתוק אספקת המים; ואולם אם הוצגו לפני מסמכים כאמור בפסקה (2) לאחר ביצוע פעולת הניתוק, תחבר מחדש את אספקת המים לנכס בתוך 3 ימי עסקים מהמועד שבו שילם הצרכן את התעריף לחיבור מד מים לבקשת צרכן – הקבוע בפרט 3 לתוספת השנייה לכללי התעריפים.

118. צרכן המבקש לחבר מחדש נכס שבוצעה בו פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף 117, יגיש לחברה בקשה בכתב, וישלם את התעריף לחיבור מד מים לבקשת צרכן הקבוע בפרט 3 לתוספת השנייה לכללי התעריפים; חברה תתקין מד מים ותחבר את הנכס למערכת המים בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת בקשת הצרכן ותשלום התעריף, לפי המאוחר.
119. חיברה החברה מחדש מפעל, מקרקעין או עסק לאספקת המים לפי סעיף 19 לכללי הניתוק, תודיע על כך לבעלים וכן, אם הספיקה של השפכים במפעל, במקרקעין, או בעסק עולה על 5% מהספיקה הכוללת במיתקן לטיהור השפכים, גם למפעיל המיתקן לטיהור השפכים הנוגע לעניין על דבר החיבור מחדש למערכת המים או למערכת הביוב, בסמוך ככל האפשר למועד החיבור.
120. (א) התראה או הודעה לפי פרק זה, תיעשה בדואר רשום או בדרך של מסירה לידי האדם שאליו היא מכוונת או בדרך של מסירה במקום מגוריו, לידי אחד מבני משפחתו הבגירים; אם אי-אפשר לקיים את המסירה כאמור, תהיה המסירה בדרך של הצגת האמור במקום בולט לעין על הנכס שבו מתגורר מי שהתראה או ההודעה מכוונת אליו.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), בנכס של צרכן ביתי שכתובתו הרשומה אצל החברה אינה זהה לכתובת הנכס שלגביו קיים החוב השוטף או בהעדר כתובת למשלוח דברי דואר, תודבק התראה כאמור על הדלת החיצונית או במקום אחר בולט לעין בנכס, במעטפה אטומה וחתומה, שעל גביה שם הצרכן הביתי וכתובתו בלבד.
- (ג) החברה תפעל למסירת התראות לפי פרק זה, נוסף על הדרכים האמורות בסעיף קטן (א), גם באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובתו של הצרכן, בהתקשרות למספרי הטלפון הרשומים בחשבון הצרכן או בשליחת הודעת טקסט למספר הטלפון הנייד של הצרכן, אם פרטים אלה לגבי הצרכן מצויים ברשותה; לעניין אמצעים אלה, לא תהיה חובה על הצרכן לספק פרטי קשר אלה, אך אם בחר למוסרם לחברה, תעשה בהם החברה שימוש לצורך התראה לפי כללים אלה, אלא אם כן ביקש הצרכן שלא לעשות בהם שימוש מסוג זה, ורשאי הצרכן לבקש כאמור לגבי כלל אמצעים אלה או חלקם; החברה תתעד בקשה של הצרכן בעניין זה.
- חיבור מחדש לנכס שלבקשת צרכן בוצעה בו פעולת ניתוק אספקת מים
- הודעה על חיבור נכס אחר
- אופן שליחת התראות והודעות

(ד) בהתראות לפי טפסים 4, 6, 8 ו-9 שבתוספת הראשונה יצורף במקום בולט לעין כיתוב בערבית, אנגלית, רוסית ואמהרית הכולל את המילים "התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים", וכן בטפסים אלה ובטופס 5 יצוין באותן שפות כי ניתן לפנות ולקבל את הטופס גם בשפות האמורות מהחברה; טפסים מתורגמים אלה יפורסמו באתר לפי סעיף 78 ובאתר האינטרנט של הרשות, במקרה של הבדלים ביניהם, הנוסח של הטופס בשפה העברית הוא הקובע.

(ה) פנה הצרכן כאמור בסעיף קטן (ד), תתעד זאת החברה ברישומיה לעניין הצרכן, ולהתראות שישלחו לפי פרק זה מיום פניית הצרכן ואילך יצורף מראש עותק מתורגם בשפה שביקש הצרכן, נוסף על ההתראה בשפה העברית.

חובת דיווח ופרסום 121. (א) חברה תדווח לרשות הממשלתית פעמיים בשנה, בחודשים ינואר ויולי, על פעולות שביצעה לפי כללי הניתוק, ובכלל זאת, מספר הצרכנים שצברו חוב המאפשר הגשת בקשה לוועדה המייעצת לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים; מספר פעולות ניתוק אספקת מים שבוצעו לאחר שמנהל הרשות אישר בחלוקה לסוגי צרכנים; מועד ומשך תקופת כל ניתוק אספקת מים; כל זאת, בלא פרטים מזהים בדבר זהות הצרכנים שלגביהם בוצעו פעולות אלה.

(ב) חברה תפרסם פעם בשנה מידע כאמור בסעיף קטן (א) באתר לפי סעיף 78.

תיקון התוספת
הראשונה

3. אחרי טופס 33 בתוספת הראשונה, יבוא:

"טופס 4

(סעיף 112(1))

Warning - Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውሀ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የሚጠበቅ የውሀ አቅርቦት

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

התראה על הכוונה להגיש בקשה למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסך

התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

1. לפי הרישומים שבידינו, טרם שילמת את התשלומים המגיעים לחברה בעד שירותי מים או שירותי ביוב לחודשים _____, בנכס שכתובתו _____, וזאת חרף התראות והודעות שנשלחו אליך בנושא זה; נכון למועד מכתב זה, חוברך לחברה עומד על סכום של _____ שקלים חדשים, מתוכו סך של _____

- שקלים חדשים הוא חוב שאפשר לנתק בגללו את הנכס (להלן – החוב השוטף), והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.
2. ככוונתנו להעביר בקשה למנהל רשות המים לקבל את אישורו לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך, לבקשה זו אנו נצרף את כל המסמכים המצויים בידנו בעניינך ובכלל זה את המסמכים שתבחר להציג לפנינו (כמפורט בסעיף 8 שלהלן).
3. טרם העברת בקשה למנהל רשות המים אתה נדרש לשלם את חובך השוטף באופן מיידי, באמצעות הספח המצורף, שניתן לתשלום בבנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.
4. אם לא תשלם את חובך השוטף באופן מיידי, הוועדה המייעצת ברשות המים רשאית להמליץ למנהל רשות המים לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך וזאת בלי לגרוע מזכותנו לעשות שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותנו לצורך גביית התשלומים המגיעים לנו ממך, לרבות הפעלת סמכויות מכוח פקודת המסים (גבייה) או חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ובכלל זה עיקול חשבון הבנק או מיטלטלין נוספים שבבעלותך.
5. נדגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בעלויות שונות שבהן תחויב, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור, לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שתחויב בעלותם אם יינקטו בפועל.
6. אם ברצונך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חובך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון _____ או בכתובת _____.
7. אתה רשאי לפנות אל החברה בתוך 21 ימים מיום קבלת הודעה זו בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק אספקת המים בנכסך למנהל הרשות וזאת אם אתה חסר/ת יכולת כלכלית לשלם את חובך לחברה או אם ככוונתך למסור לחברה פרטי התקשרות לצורך הפעלת הליכי גבייה אם עד היום לא עשית כן; המנהל הכללי של החברה או עובד בכיר מטעמו ידון בבקשתך.
8. את בקשתך אתה רשאי להגיש בנוסח המצורף, כמו כן לצורך הוכחת טענותיך ובכלל זה את מצבך הכלכלי אתה רשאי לצרף לבקשתך כל מסמך או מידע שיש ברשותך, ובכלל זה תיעוד חזותי, כדי לתמוך בבקשתך; אם תחפוץ להעביר נתונים אלה ישירות לוועדה המייעצת ברשות המים, אתה רשאי לעשות כן ובלבד שהמנהל הכללי של החברה החליט להעביר בעניינך בקשה לניתוק אספקת המים.
- לידיעתך:
- √ אנו מבקשים את אישורך ליידוע המחלקה לשירותים חברתיים של הרשות המקומית (להלן – המחלקה לשירותים חברתיים) בדבר כוונתנו להעביר בקשה כאמור למנהל הרשות ולהציע לה להעביר לעיוננו אישור כי אתה מוכר לה ומידע על מצבך הכלכלי, אם הוא בידיעתה, בתוך 21 ימים מיום קבלה ההודעה;
- √ אם לא יתקבל אישורך לפנייה זו בתוך 7 ימים נראה אותך כמי שמסרב לפנייה כאמור ולא נפנה למחלקה לשירותים חברתיים;
- √ נקיטת פעולות לפי פקודת המסים (גבייה) חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, או פעולת ניתוק אספקת המים בנכס אינן מהוות תחליף לפירעון חובך המלא לחברה;

- ✓ חוברך ימשיך לצבור ריבית והצמדה גם במקרה של נקיטת אמצעים שכאלה, עד תשלום מלוא החוב;
- ✓ אתה זכאי להציג את טענותיך לפני החברה בכתב או בעל פה;
- ✓ החלטת המנהל הכללי בעניינך תינתן בהתחשב בטענות ובמידע שתציג בעניין, במועד.

אם הסדרת את חוברך, אנא ראה הודעה זו כמבוטלת.

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የማስጠንቀቂያው ደብዳቤ በተመለከተ ከድርጅቱ በኪህ ቋንቋዎች በመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል።

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

טופס 5

(סעיף 112(2))

לכבוד

תאגיד המים והביוב

הנדון: בקשה שלא להעביר בקשה בענייני למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס

כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

בהמשך להודעה שקיבלתי מכם ובהמשך לחוב שלי כלפיכם, אני פונה אליכם בבקשה שלא לפנות אל מנהל הרשות לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס שלי וזאת מהנימוקים האלה:

- ✓ מצורפים בזה מסמכים המעידים על מצבי הבריאותי/הכלכלי (או על מצבם של בני ביתי המתגוררים עמי בנכס).
- ✓ אין בכוונתי להעביר לידי החברה מסמכים המעידים על מצבי הבריאותי/הכלכלי (או על מצבם של בני ביתי המתגוררים עמי בנכס).
- ✓ אם מנהל הכללי של החברה יחליט להעביר בקשה בענייני למנהל רשות המים באמצעות הוועדה המייעצת, בכוונתי להעביר את המסמכים המעידים על מצבי הבריאותי/הכלכלי (או על מצבם של בני ביתי המתגוררים עמי בנכס) ישירות לוועדה המייעצת ברשות המים.

בכבוד רב,

שם + משפחה

כתובת הנכס

פרטים להתקשרות עם הצרכן (אין חובה למלא) –
כתובת דואר אלקטרוני:
מספר טלפון:
מספר טלפון נייד:

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የማስጠንቀቂያው ደብዳቤ በተመለከተ ከድርጅቱ በነዚህ ቋንቋዎች በመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል።

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

טופס 6
(סעיף 112(6))

Warning - Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውረ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

לכבוד

שם וכתובת הצרכן

הודעת המנהל הכללי לפי סעיף 6(א)(8) לכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים),
התשע"ה-2015

- ✓ בהמשך להתראות והודעות ששלחנו אליך ובהמשך לבקשה שהגשת, החלטתי להעביר בענייך בקשה למנהל רשות המים, לקבלת אישור לביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך.
- ✓ החלטתי מתבססת על הנימוקים האלה:

לידיעתך:

- ✓ הוועדה המייעצת ברשות המים היא ועדה שהוקמה מכוח סעיף 8 כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015.
- ✓ תפקיד הוועדה לדון בבקשות חברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס של צרכן ביתי ולהמליץ למנהל רשות המים אם לקבל, לדחות או לקבל בשינויים את הבקשות האמורות.
- ✓ אתה ראוי לפנות ישירות אל הוועדה המייעצת ברשות המים ולהעביר לעיונה כל מסמך הנוגע לעניין.
- ✓ פרטי התקשרות עם הוועדה: _____

בכבוד רב,

שם + שם משפחה

המנהל הכללי של התאגיד

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የማስጠንቀቂያው ደብዳቤ በተመለከተ ከድርጅቱ በዚህ ቋንቋ ብቻ በመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል።

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

טופס 7

((סעיף 114(1))

התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

לפי הרישומים שבידינו, טרם שילמת את התשלומים המגיעים לחברה/ לא עמדת בהסדר התשלומים שנקבע לך בעד שירותי מים שסופקו לך בחודשים _____, בנכס שכתובתו _____.

נכון למועד מכתב זה, חובך לחברה עומד על סכום של _____ שקלים חדשים והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.

אתה נדרש לשלם את חובך באופן מיידי, באמצעות הספח המצורף, אשר ניתן לתשלום בבנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.

אם לא תפרע את חובך במועד, נהיה רשאים לעשות שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותנו לצורך גביית התשלומים המגיעים לנו ממך, לרבות הפעלת סמכויות מכוח פקודת המסים (גבייה) או חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ובכלל זה עיקול חשבון הבנק או מיטלטלין נוספים שבבעלותך, וכן לפעול לניתוק אספקת המים לנכס.

כמו כן נדגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בעלויות שונות שבהן תחויב, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שתחויב בעלותם אם יינקטו בפועל.

אם ברצונך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חובך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון _____ או בכתובת _____.

לידיעתך:

✓ נקיטת פעולות לפי פקודת המסים (גבייה), חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, או פעולת ניתוק אספקת המים בנכס אינם תחליף לפירעון חובך המלא לחברה;

✓ חובך ימשיך לצבור ריבית והצמדה גם במקרה של נקיטת אמצעים שכאלה, עד לתשלום מלוא החוב;

✓ אתה זכאי לפנות לחברה בתוך 21 ימים מיום קבלת התראה זו, בכתב או בעל פה, ולטעון לפנייה בקשר ליתרת חובך אליה וכנגד כוונתה לבצע פעולת ניתוק, וכן לגבי הנזק שעשוי להיגרם לסיבבה כתוצאה מניתוק אספקת המים; לאחר בחינת טענותיך, תשיב לך החברה בכתב בתוך 21 ימים מהיום שבו התקבלה פנייתך אצלה;

✓ אם החברה דחתה את בקשתך והחליטה על ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס, אתה זכאי להשיג על החלטתה לפני הרשות הממשלתית למים ולביוב.

אם לא ישולם החוב בתוך 21 ימים ממועד הודעה זו או ממועד מסירת החלטת הניתוק הסופית, תנתק החברה את אספקת המים לנכס.

התראה נוספת לא תישלח!

אם הסדרת את חובך, אנא ראה הודעה זו כמבוטלת.

טופס 8

(סעיף 115)

Warning - Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውሃ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

הודעה על ביצוע פעולת ניתוק לפי סעיף 14 לכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

✓ הרינו להודיעך כי ביום _____ החליט מנהל רשות המים לקבל את המלצת הוועדה המייעצת בעניינך ולאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך.

✓ אתה רשאי לעתור כנגד החלטת מנהל רשות המים לפני בית המשפט הגבוה לצדק.

✓ לתשומת לבך – בחלוף 30 ימים מיום קבלת הודעה זו, בכוננתנו לבצע את פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך בלא כל דיחוי נוסף.

נכסך יהיה מנותק לתקופה שלא תעלה על 30 ימים רצופים, בתום תקופה זו אנו נחבר את נכסך למשך 5 ימים רצופים ונאפשר לך להסדיר את חובך אלינו.

✓ אם לא ישולם החוב בתוך אותם 5 ימים רצופים, תהיה החברה רשאית לחזור ולנתק את אספקת המים בנכס לתקופות ארוכות יותר ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותה לצורך גביית התשלומים המגיעים לה ממך, לפי המפורט בכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מתן שירותי מים), התשע"ה-2015.

לידיעתך:

✓ 15 ימים לפחות בטרם ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים על ידנו, בכוננתנו להודיע על כך למחלקה לשירותים חברתיים שאתה מוכר או מטופל בה, ואם הדבר לא ידוע, למחלקה לשירותים חברתיים שאתה נמצא בתחום אחריותה, אלא אם כן תסרב לכך; נדגיש כי אם לא יתקבל אישורך למתן הודעה כאמור בתוך 7 ימים נראה אותך כמי שמסרב לכך;

✓ נכון למועד מכתב זה, חובך לחברה עומד על סכום של _____ שקלים חדשים והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.

✓ כדי למנוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך, אתה נדרש לשלם את חובך באופן מיידי, באמצעות הספח המצורף, שניתן לתשלום בבנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.

כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (תיקון מס' 2), התשע"ה-2015

בתוקף סמכותה לפי סעיף 99 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001' (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

1. סעיף 122 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011' (להלן – הכללים העיקריים), יסומן 126 ולפניו יבוא:

"פרק אחד עשר: בדיקה לאיכות מי שתייה"

122. בקשת צרכן מחברה לביצוע בדיקה לפי סעיף 14 לתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומיתקני מי שתייה), התשע"ג-2013' (להלן – תקנות בריאות העם), תוגש בכתב לעניין סוג הבדיקות שהצרכן רשאי לבקש לפי סעיף 14; חברה תפרסם באתר שלה קישור לעמוד האינטרנט שבו פרסם משרד הבריאות את סוגי הבדיקות האמורות.
123. עם קבלת בקשה כאמור בסעיף 122, תשלח החברה לצרכן שובר בעד עלות הבדיקה המבוקשת בסכום הנקוב בפרט 12 בתוספת השנייה לכללי התעריפים.
124. (א) שילם צרכן כאמור בסעיף 123, תבצע חברה בדיקה בברז שתייה שבנכסו של הצרכן לפי תקנה 14(א) לתקנות בריאות העם.
- (ב) חברה תבצע את הבדיקה כאמור בסעיף קטן (א), בהקדם ולא יאוחר מ-60 ימים ממועד קבלת התשלום בעד הבדיקה לפי סעיף 123; חברה תתאם עם הצרכן את המועד לביצוע עריכת הבדיקה, בכפוף להוראות סעיף 56, ותזכיר לו על המועד האמור שני ימי עבודה לפני מועד הבדיקה בשיחת טלפון או באמצעות מסרון, אלא אם כן הצרכן הודיע כי אינו מעוניין לקבל תזכורות בדרך זו.
125. (א) חברה תשלח לצרכן את תוצאות הבדיקה לפי סעיף 124 בדואר רשום או במסירה אישית, או, אם ציין כתובת דואר אלקטרוני בבקשתו לביצוע הבדיקה – באמצעות הדואר האלקטרוני, בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלת תוצאות הבדיקה מהמעבדה; לתוצאות כאמור יצורפו תוצאות הבדיקה האחרונה שנערכה בגורמים אלה בברז הדיגום של החברה המצוי בתחומה והקרוב ביותר לנכסו של הצרכן.

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

² ק"ת התשע"א, עמ' 1395; התשע"ה, עמ' 1071.

³ ק"ת התשע"ג, עמ' 1394.

(ב) במקרים שבהם נמצאה חריגה באחד או יותר מהגורמים שנבדקו, יצוין הדבר בהבלטה ותוך ציון החריגה, וכן יצורפו הנחיות מפורטות לצרכן בדבר אופן הטיפול בחריגה, לפי המלצות משרד הבריאות המפורסמות באתר האינטרנט של המשרד.

כ"א באדר התשע"ה (12 במרס 2015)

(חמ 4120-3)

אלכסנדר קושניר
יושב ראש מועצת
הרשות הממשלתית למים ולביוב

כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (הוראת שעה), התשע"ה-2015

בתוקף סמכותה לפי סעיף 99 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001' (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

הוראת שעה

1. בתקופה שמיום י' בטבת התשע"ה (1 בינואר 2015) עד יום י"ט בטבת התשע"ו (31 בדצמבר 2015) יראו כאילו אחרי סעיף 3 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011², נאמר:

א.3. (א) על אף האמור בסעיף 3, חברה רשאית לפנות אל מנהל רשות המים בבקשה לקבלת אישורו שלא לזכות בהפרשי מדידה שליליים את צרכניה בתנאים המפורטים בסעיף קטן (ב) או (ג) לפי העניין; תשובת מנהל רשות המים תינתן בתוך 30 ימים מיום הגשת הבקשה; לא יאשר המנהל בקשה כאמור, אלא אם כן נוכח לדעת כי החברה עומדת בכל הוראות הכללים בנוגע להפרשי מדידה, מסרה דיווחים כפי שדרש המנהל בנושא, וכי היא פועלת לפתרון הנדסי של הפרשי המדידה השליליים; אישור כאמור יכול שיינתן בתנאים ולתקופה מוגבלת.

(ב) קיבלה חברה אישור כאמור בסעיף קטן (א) תפעל בכפוף לקבוע בו ובלבד שבטרם אי-זיכוי צרכן בהפרשי מדידה שליליים תוודא כי מתקיימים לגביו התנאים האלה:

- (1) מדי-המים הראשי בבית המשותף הותאם לקוטר המזערי העומד בדרישות כיבוי אש;
- (2) לא בוצעו הערכות צריכה לפי סעיף 8 לכללים אלה במדי המים המשויכים בבית המשותף;

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

² ק"ת התשע"א, עמ' 1395.

(3) מדי המים בבית המשותף תקינים ועומדים בכל הוראות הדין;

(4) הפרשי המדידה השליליים אינם עולים על 10% מהכמות שנמדדה במד המים הראשי.

(ג) אם הפרשי המדידה השליליים עולים על 10% מהכמות שנמדדה במד המים הראשי, ובכוונת החברה שלא לזכות את הצרכן בהפרשי מדידה שליליים, יחולו הוראות אלה:

(1) החברה תפנה למנהל הרשות לקבלת אישור שלא לזכות את הצרכן בהפרשי המדידה כאמור; בקשה כאמור תכלול הצהרה של מהנדס החברה ולפיה הוא ביקר בנכס של הצרכן ובדק את מד המים נושא הבקשה ואישר כי מד המים עומד בכל תנאי פסקאות (1) עד (3) בסעיף קטן (ב) ובכלל זה ינמק את עמדתו שלפיה מדידת מד המים משקפת נאמנה את השימושים והצריכות בנכס;

(2) הגישה חברה בקשה כאמור בפסקה (1) טרם הוצאת חיוב לצרכן, רשאית היא שלא לזכות בהפרשי מדידה שליליים עד לקבלת החלטתו של מנהל הרשות; במקרה כזה ייתן המנהל החלטתו בתוך 60 ימים מיום קבלת הבקשה כאמור;

(3) לא אושרה הבקשה או במקרה שחלפה התקופה למתן תשובת מנהל הרשות כאמור בפסקה (2), תזכה החברה את הצרכן בהפרשי המדידה השליליים נושא הבקשה; על זיכוי כאמור יחולו הוראות סעיף 35(ג); לא זוכה הצרכן בתוך 60 ימים מיום שהיה על החברה לזכותו, תחזיר החברה את ההפרשים האמורים בצירוף ריבית פיגורים החשב הכללי, בחישוב יומי, מן המועד שבו היה עליה לזכות את הצרכן עד יום החזרתו בפועל".

כ"ה באדר התשע"ה (16 במרס 2015)

(חמ 4120-3)

אלכסנדר קושניר
יושב ראש מועצת הרשות
הממשלתית למים ולביוב

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון) (תיקון), התשע"ה-2015

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובעת כללים אלה:

תיקון סעיף 10

1. בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון), התשע"ה-2015,² בסעיף 10(ב), במקום "י"ב בניסן התשע"ה (1 באפריל 2015) יבוא "י"ד בתמוז התשע"ה (1 ביולי 2015)".

כ' באדר התשע"ה (11 במרס 2015)
(חמ 3-3782)

קרנית פלוג
נגידת בנק ישראל

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ז, עמ' 376; התשע"ד, עמ' 338.
² ק"ת התשע"ה, עמ' 808.

הודעת הגז (בטיחות ורישוי) (רישוי העוסקים בעבודות גפ"מ) (עדכון סכומים), התשע"ה-2015

בתוקף סמכותי לפי תקנה 8 לתקנות הגז (בטיחות ורישוי) (רישוי העוסקים בעבודות גפ"מ), התשס"ו-2006' (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

עדכון סכומים

1. עקב עליית המדד שפורסם בחודש דצמבר 2014 לעומת המדד שפורסם בחודש יוני 2005, השתנו סכומי האגרה הנקובים בתוספת השלישית לתקנות והם מיום י' בטבת התשע"ה (1 בינואר 2015), כמפורט להלן:

| בשקלים חדשים | בעד |
|--------------|-----------------------------------------------------------|
| 140 | 1. בחינה עיונית בכל אחת משתי הרמות |
| 140 | 2. בחינה מעשית בכל אחת משתי הרמות |
| 185 | 3. מתן רישיון |
| 148 | 4. חידוש רישיון שפג תוקפו |
| "308 | 5. חידוש רישיון שבוטל לפי סעיף 17 לחוק, למעט פסקה (1) שבו |

ל' בשבט התשע"ה (10 בפברואר 2015)
(חמ 3-5034)

סילבן שלום
שר התשתיות הלאומיות
האנרגיה והמים

¹ ק"ת התשס"ז, עמ' 735; התשע"א, עמ' 1256.