



רשומות

# הצעות חוק

הכנסת

2 באוגוסט 2011

409

ב' באב התשע"א

עמוד

- 248 ..... הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 32) (זיכוי בשל ביטול עסקה), התשע"א-2011
- 250 ..... הצעת חוק חינוך ממלכתי (תיקון מס' 15), התשע"א-2011

## הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 32) (זיכוי בשל ביטול עסקה), התשע"א-2011\*

- הוספת סעיף 114 .1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, אחרי סעיף 114 יבוא:
- "זיכוי בשל ביטול 114. (א) ביטול צרכן הסכם לרכישת טובין או שירותים ולא היה עסקה זכאי להחזר כספי לפי סעיף 114, והעוסק נתן לו שובר זיכוי בשל הביטול, יחולו הוראות אלה:
- (1) השובר יודפס באופן שימנע את מחיקת הכתוב בו, בהתאם לתקנות שיקבע השר;
  - (2) הסכום הנקוב בשובר יהיה הסכום ששולם בעת ביצוע העסקה;
  - (3) השובר יהיה תקף לשנתיים לפחות מיום מסירתו;
  - (4) מימוש השובר לא יותנה בהצגת החשבונית שניתנה לצרכן בעת ביצוע העסקה;
  - (5) לא יהיה תוקף לתנאי המגביל את האפשרות לממש את השובר, לרבות לעניין מימושו במכירה מיוחדת, אלא אם כן קבע השר אחרת.
- (ב) תקופת תוקף שובר הזיכוי וציון האפשרות להשתמש בו ללא תנאים מגבילים או בתנאים מגבילים שקבע השר לפי סעיף קטן (א)5) יופיעו על גבי השובר, באותיות ברורות ובהבלטה מיוחדת.

### ד ב ר י ה ס ב ר

הזיכוי פג טרם מימש אותו הצרכן וקיבל תמורה בעד הכסף ששולם.

בהצעת חוק זו מוצע להסדיר נושא זה ולקבוע הוראות אלה: שובר זיכוי יודפס באופן שימנע את מחיקת הכתוב בו, בהתאם לתקנות שיתקין שר התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן - השר); הסכום הנקוב בשובר הזיכוי יהיה הסכום ששולם בעת ביצוע העסקה; שובר הזיכוי יהיה תקף שנתיים לפחות, מימוש שובר הזיכוי לא יותנה בהצגת חשבונית הרכישה; לא יהיה תוקף לתנאי המגביל את האפשרות לממש את הזיכוי, לרבות לעניין מימושו במכירה מיוחדת, אלא אם כן יקבע השר אחרת בתקנות.

עוד מוצע לחייב עוסק לצייין על גבי שובר הזיכוי, באותיות ברורות ובהבלטה מיוחדת, את תקופת תוקפו ואת העובדה שניתן להשתמש בו ללא הגבלות, או בהגבלות מסוימות, אם השר יקבע כאלה בתקנות.

צרכן המבטל עסקה לרכישת טובין או שירותים אינו זכאי בכל המקרים להחזר כספי לפי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 (להלן - התקנות), בין משום שהתקנות אינן חלות על הטובין או השירותים שרכש ובין משום שביטול העסקה נעשה לאחר המועד המוזכר בהחזר כספי בהתאם לתקנות. עם זאת, במקרים רבים של ביטול עסקה הצרכן מקבל שובר זיכוי, בין היתר בשל הוראות סעיף 34 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, שעניינו חובת גילוי מדיניות החזרת טובין. לעתים, גם אם הצרכן זכאי להחזר כספי לפי התקנות, הוא מעדיף לקבל שובר זיכוי, שכן בעת החזר כספי העוסק רשאי לגבות ממנו דמי ביטול.

אולם במקרים רבים נמנע מצרכנים להשתמש בשוברי זיכוי שקיבלו, מסיבות שאינן קשורות בהם. למשל, יש בתי עסק המגבילים את תקופת תוקפו של שובר הזיכוי בלי לצייין זאת בפני הצרכן או על גבי שובר הזיכוי, ותוקף

\* הצעת חוק מס' 2187/18/9: הועברה לוועדה ביום י"א בתמוז התש"ע (23 ביוני 2010).

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"א, עמ' 981.

(ג) מימש צרכן שובר זיכוי ברכישת טובין או שירותים שמחירם נמוך מהסכום הנקוב בשובר, וההפרש לא עלה על 5% מהסכום הנקוב בשובר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם, יהיה הצרכן זכאי לקבל את העודף במזומן.

(ד) עוסק החייב לתת לצרכן החוזר כספי לפי הוראות סעיף 114, רשאי להציע לו זיכוי במקום ההחזר הכספי, ובלבד ששובר הזיכוי יימסר לצרכן במעמד ביטול העסקה והסכום הנקוב בו יהיה מלוא סכום הרכישה; העוסק יבהיר לצרכן כי זכותו לטרב להצעה.

(ה) הוראות סעיף זה יחולו על שובר זיכוי שניתן בהתאם להוראות סעיף קטן (ד), ובשינויים המחויבים - גם על שובר מתנה.

תחילה

2. תחילתו של חוק זה 30 ימים מיום פרסומו.

## ד ב ר י ה ס ב ר

לבסוף, מוצע לאפשר לעוסק להציע לצרכן לקבל שובר זיכוי גם אם הצרכן זכאי להחזר כספי לפי התקנות, ובלבד שהסכום שיצוין בשובר הזיכוי יהיה מלוא הסכום ששולם עבור הטובין או השירותים שנרכשו וששובר הזיכוי יימסר עם ביטול העסקה.

מוצע להחיל את כל ההוראות בתיקון המוצע לעניין שובר זיכוי גם על שובר מתנה.

כדי למנוע מתן שובר זיכוי נוסף כעודף במקרים שבהם הצרכן מממש את שובר הזיכוי ברכישת טובין או שירותים שמחירם נמוך משווי השובר שברשותו, מוצע לקבוע שהעוסק יחויב לתת עודף במזומן, ובלבד שסכום העודף לא יעלה על חמישה אחוזים משווי הזיכוי, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.

חברת הכנסת רוגית תירוש

מתפרסמת בזה הצעת חוק של חבר הכנסת מטעם ועדת החינוך, התרבות והספורט של הכנסת:

## הצעת חוק חינוך ממלכתי (תיקון מס' 15), התשע"א-2011\*

תיקון סעיף 2 1. בחוק חינוך ממלכתי, התשי"ג-1953, בסעיף 2, במקום פסקה (9) יבוא:  
"9) לטפח מעורבות בחיי החברה הישראלית, תוך נכונות לקבל תפקידים ולמלאם מתוך מסירות, אחריות ורצון לעזרה הדדית, הן בתרומה לקהילה והן בשירות המדינה במסגרת צבאית, בשירות לאומי, בשירות אזרחי ובהתנדבות, וכן חתירה לצדק חברתי במדינת ישראל";

### ד ב ר י ה ס ב ר

ולתרום לחוסנה ולרווחתה. אשר על כן מוצע לתקן את הפסקה האמורה ולהוסיף לה את החובה לחנך לשירות המדינה במסגרת צבאית, בשירות לאומי או בשירות אזרחי.

בעת הכנת הצעת החוק לקריאה השנייה ולקריאה השלישית תדון ועדת החינוך, התרבות והספורט של הכנסת בצורך לתקן את ההגדרה "חינוך ממלכתי משלב" כך שיובהר כי הזגש בחינוך הממלכתי המשלב הוא על עיסוק בזהות יהודית-ציונית, ואת ההגדרה "תכנית השלמה למוסד חינוך ממלכתי משלב" ברוח התיקון המוצע בהצעת חוק זו.

סעיף 2 לחוק חינוך ממלכתי, התשי"ג-1953 (להלן - החוק), המגדיר את מטרת החינוך, מתייחס לכלל המרחב הלימודי והחינוכי ומחייב את מוסדות החינוך לפעול בכל תחומי הדעת וביתר הפעילויות החינוכיות, ואולם במטרת החינוך לא נכללים הצורך והחובה לחנך לשירות המדינה ולתרומה בשירות צבאי, לאומי או אזרחי.

בפסקה (9) לסעיף האמור נקבע כי מטרת החינוך הממלכתי הן "לטפח מעורבות בחיי החברה הישראלית, נכונות לקבל תפקידים ולמלאם מתוך מסירות ואחריות, רצון לעזרה הדדית, תרומה לקהילה, התנדבות וחתירה לצדק חברתי במדינת ישראל". קיימת הסכמה ציבורית רחבה כי על כל אזרח למלא את חובותיו כלפי המדינה

חבר הכנסת זבולון אורלב

\* הצעת חוק מס' 2656/18/פ: הועברה לוועדה ביום י"א בתמוז התשע"א (13 ביולי 2011).

1 ס"ח התשי"ג, עמ' 137; התש"ע, עמ' 594.