



רשומות

# הצעות חוק

הכנסת

2 בינואר 2018

750

ט"ו בטבת התשע"ח

עמוד

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 57) (הרחבת הוראות לעניין ביקור נותן שירות  
במענו של צרכן), התשע"ח-2018 ..... 62

## הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 57) (הרחבת הוראות לעניין ביקור נותן שירות במענו של צרכן), התשע"ח-2018\*

1. תיקון סעיף 18א - בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בסעיף 18א -

(1) בסעיף קטן (ג) -

(א) במקום פסקה (1) יבוא:

"(1) נדרש ביקור של טכנאי או נציג אחר מטעמו של העוסק במענו של צרכן, יתאם נותן השירות את המועד ואת שעת הביקור עם הצרכן; לעניין סעיף קטן זה וסעיפים קטנים (ד) עד (ו), נותן שירות הוא מי שמחויב לתת שירות -

(א) לשם קיום חיובים בתקופת אחריות לפי סעיף קטן (א);

(ב) בהתאם לחוזה למתן שירות שבו השירות מותנה בתקינות הטובין הנמצאים אצל הצרכן;

(ג) לשם התקנה או הסרה של טובין שהעוסק מכר, השכיר או השאיל;

(ד) לשם בדיקת תקופתיות במתקני גז ביתיים;

(ה) לשם הובלה של טובין שהעוסק מכר;

(ו) בהתאם לחוזה למתן שירות מתמשך לתיקון טובין תמורת תשלום:"

(ב) בפסקה (א1), במקום "ביקור טכנאי" יבוא "לעניין נותן שירות המנוי בפסקה (א) עד (ד), ביקור";

(ג) בפסקה (2), במקום "לטכנאי כאמור בפסקה (1)" יבוא "לנותן שירות";

(ד) בפסקה (3), במקום "ביקור טכנאי" יבוא "הביקור";

(2) בסעיף קטן (ד) (1), המילה "טכנאי" - תימחק;

(3) בסעיף קטן (ו), המילים "של טכנאי" - יימחקו, ואחרי "או שלא ראה ולא היה" יבוא "עליו".

### ד ב ר י ה ס ב ר

מכר; חוזה למתן שירות מתמשך לתיקון טובין תמורת תשלום.

כיום יש לקיים את ביקור הטכנאי במענו של צרכן בין 08:00 ל-19:00 בימי חול ובין 08:00 ל-13:00 בימי שישי וערבי חג. מוצע להחיל חובה זו גם על נותני השירותים האמורים, למעט שירותי הובלה של טובין שעוסק מכר וחווה למתן שירות מתמשך לתיקון טובין תמורת תשלום.

בעת הכנת הצעת החוק לקריאה השנייה ולקריאה השלישית תבחן ועדת הכלכלה של הכנסת בין היתר את הנושאים האלה: החרגת הובלה של טובין מסוגים שונים, כגון מוזן מוכן; החלת ההסדר על עוסקים הנותנים שירותים במענו של הצרכן מטעם חברות ביטוח, כגון שירותי אינסטלציה (הגם שהחוק אינו חל על שירותים הניתנים בידי חברות ביטוח) ועל נותני שירותים בתקופת אחריות מורחבת. כמו כן, תבחן הוועדה אם יש מקום לקבוע מועד תחילה נדחה להצעת החוק, לשם היערכות ליישומה בידי העוסקים הנוגעים לעניין.

לפי סעיף 18א לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן - החוק), חלה כיום חובה על טכנאי לתאם עם צרכן מועד ושעת ביקור במען הצרכן, ובמקרה של איחור מעבר לקבוע בחוק חלה חובה פיצוי לצרכן בלא הוכחת נזק. מטרת הצעת החוק היא להרחיב את החובה האמורה ולהחילה על נותני שירותים נוספים.

כיום, סעיף 18א לחוק מחייב תיאום ביקור של טכנאי עם צרכן רק בתקופת האחריות שנקבעה בתקנות או בהתאם לחוזה למתן שירות שבו השירות מותנה בתקינות הטובין הנמצאים אצל הצרכן.

מאחר שהמתנה של צרכנים בביתם עלולה לשבש את סדר יומם ולפגוע בעבודתם, מוצע להרחיב את החובה החלה היום כך שהיא תחול לא רק על טכנאי אלא על כל נציג של העוסק שאמור להגיע למעונו של הצרכן, ולא רק במקרים האמורים לעיל אלא גם לשם התקנה והסרה של טובין שהעוסק מכר, השכיר או השאיל; בדיקות תקופתיות במתקני גז ביתיים; הובלה של טובין שהעוסק

יוזמים: חברי הכנסת איתן כבל, אורן אסף חזן, מירב בן ארי, עפר שלח, עיסאווי פריג, מיכל רוזין, דב חנין, יואל חסון, איציק שמולי, עמר בר-לב, חיים ילין, איילת נחמיאס ורביץ, תמר זנברג, מיכל בירן, מיקי לוי

\* הצעת חוק מס' 2344/20/פ (מספר פנימי: 569613); הועברה לוועדה ביום י"ג בטבת התשע"ז (11 בינואר 2017).

1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ז, עמ' 1156.