



רשומות

הצעות חוק

הכנסת

14 במרס 2018

770

כ"ז באדר התשע"ח

עמוד

140 הצעת חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח-2018

הצעת חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח-2018*

- | | | |
|----|---|----------------------------------|
| 1. | בחוק זה – | הגדרות |
| | "אמצעי קשר דיגיטלי" – אמצעי טכנולוגי שבחר גוף ציבורי, המאפשר לציבור לפנות לאותו גוף מכל מקום, באמצעות האינטרנט, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, וכן לצרף לפנייתו קבצים; | |
| | "גוף ציבורי" – גוף שנותן שירות לציבור, המנוי בתוספת; | |
| | "השר" – ראש הממשלה או שר אחר שהממשלה קבעה לעניין חוק זה. | |
| 2. | (א) גוף ציבורי יאפשר לכל אדם לפנות אליו באמצעי קשר דיגיטלי, אלא אם כן נקבע אחרת לפי כל דין או שהגוף הציבורי קבע, מטעמים מיוחדים שיירשמו, בנוהל שפרסם באתר האינטרנט שלו, כי הפנייה באותם עניינים תהיה בדרך שנקבעה באותו נוהל. | פנייה באמצעי קשר דיגיטלי |
| | (ב) בקביעת נוהל כאמור בסעיף קטן (א) ישקול הגוף הציבורי, בין היתר, שיקולים בדבר אופן זיהוי הפונה והצורך לוודא את זהותו, הגנה על פרטיות והגנת סייבר; לעניין משרדי הממשלה יישקלו שיקולי הגנת סייבר כאמור בהתאם להנחיות שיינתנו לפי החלטות הממשלה בנושא הגנת סייבר. | |
| 3. | גוף ציבורי יפרסם באתר האינטרנט שלו, לגבי יחידות בו הנותנות שירות לציבור, את עיקרי סוגי השירותים הניתנים ביחידות אלה, פריסתן הגיאוגרפית, כתובתיהן ודרכי התקשרות עמן, ובכלל זה, בכפוף להוראות סעיף 2, אמצעי קשר דיגיטלי שאפשר לפנות באמצעותו לגוף הציבורי ולאותן יחידות; כמו כן יפרסם הגוף הציבורי דרכי התקשרות עם עובד הגוף או היחידה שנותנים שירות לציבור, כפי שיקבע מנהל הגוף הציבורי או היחידה, לפי העניין. | פרסום דרכי התקשרות עם גוף ציבורי |
| 4. | השר ממונה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו. | ביצוע ותקנות |

ד ב ר י ה ס ב ר

פי ההסדר המוצע, אמצעי דיגיטלי כאמור יוגדר כאמצעי טכנולוגי שבחר הגוף הציבורי, המאפשר לציבור לפנות לאותו גוף מכל מקום באמצעות האינטרנט, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, וכן לצרף לפנייתו קבצים. ואולם, לכלל זה נקבע בהסדר המוצע חריג, ולפיו יהיה על האדם לפנות לגוף הציבורי באמצעי אחר אם הדבר נקבע בדיון או שהגוף הציבורי קבע, מטעמים מיוחדים שיירשמו, בנוהל שיפורסם באתר האינטרנט שלו, שהפנייה באותו עניין תבצע בדרך שנקבעה באותו נוהל. בקביעת הנוהל האמור יידרש הגוף הציבורי לשקול, בין היתר, שיקולים בדבר אופן זיהוי הפונה והצורך לוודא את זהותו, הגנה על פרטיות והגנת סייבר.

הציבור בישראל נדרש לעיתים קרובות לפנות לגופים ציבוריים המספקים לו שירות. אף שבחלק מגופים אלה יש מחלקות לפניות הציבור, לעיתים פניות המופנות לאותן מחלקות אינן מטופלות או אינן מועברות להמשך טיפולה של המחלקה באותו גוף המופקדת על נושא הפנייה.

לפיכך, בהצעת החוק המתפרסמת בזה, מוצע לאפשר שימוש בטכנולוגיות אלקטרוניות, אלה הקיימות ואלה שעשויות להתפתח בעתיד, ולקבוע שגופים ציבוריים המנויים בתוספת, ובהם משרדי הממשלה, רשויות מקומיות, בתי חולים ציבוריים כלליים וקופות החולים, יאפשרו לאדם לפנות אליהם באמצעי קשר דיגיטלי. על

* הצעות חוק מס' פ/3073/20 (מספר פנימי: 578930); הועברה לוועדה ביום כ"ח בכסלו התשע"ז (28 בדצמבר 2016) ור"פ 4141/20 (מספר פנימי: 2013180); הועברה לוועדה ביום י"ח בתמוז התשע"ז (12 ביולי 2017).

5. השר, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת; ואולם, שינוי התוספת לעניין מינהל הכנסת, שינוי התוספת כאמור טעון הסכמה של יושב ראש הכנסת.
6. אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מתוקפו של חיקוק האוסר גילוי או מסירה של מידע שבידי גוף ציבורי.
7. בפקודת העיריות¹, סעיף 248ג – בטל.
8. בפקודת המועצות המקומיות², בסעיף 103 –
 - (1) בכותרת השוליים, המילים "ודואר אלקטרוני" – יימחקו;
 - (2) במקום "סעיפים 248ב ו-248ג" יבוא "סעיף 248ב".
9. תחילתו של חוק זה שנה מיום פרסומו.

תוספת

(ההגדרה "גוף ציבורי" בסעיף 1)

- (1) משרדי הממשלה, לרבות יחידותיהם ויחידות הסמך שלהם, ולמעט שירות הביטחון הכללי, המוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים, הוועדה לאנרגיה אטומית, הרשות להגנה על עדים, ויחידות ואגפים של משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו שאינם נותנים שירות לציבור;
- (2) צבא הגנה לישראל – לעניין יחידות שנותנות שירות לציבור;
- (3) לשכת נשיא המדינה;
- (4) מינהל הכנסת;
- (5) משרד מבקר המדינה;
- (6) בתי המשפט, בתי דין, לשכות הוצאה לפועל, המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות וגופים אחרים בעלי סמכות שפיטה על פי דין, והכל בעניינים שאינם הליכים שיפוטיים או מעין שיפוטיים;
- (7) משטרת ישראל – לעניין יחידות או תחנות משטרה שנותנות שירות לציבור;
- (8) הרשות הארצית לכבאות והצלה ושירות בתי הסוהר – לעניין יחידות שנותנות שירות לציבור;
- (9) עירייה, מועצה מקומית או מועצה אזורית;

ד ב ר י ה ס ב ר

שנותנת את השירות שהוא זקוק לו וכן לפנות לעובד מסוים בה.

יובהר, כי ההסדר המוצע נועד להוסיף על דרכי הפנייה המקובלות כיום בקשר בין הציבור ובין הגופים הציבוריים, ולא לגרוע מהן.

עוד מוצע לקבוע בהצעת החוק סעיף שמירת דינים, ולפיו אין בהסדר המוצע כדי לפגוע בתוקפו של חיקוק האוסר גילוי או מסירה של מידע שבידי גוף ציבורי, למשל לפי הוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998.

כמו כן, מוצע לחייב גוף ציבורי לפרסם באתר האינטרנט שלו, לגבי יחידות בו הנותנות שירות לציבור, את הפרטים שלהלן: עיקרי סוגי השירותים הניתנים באותן יחידות, פריסתן הגיאוגרפית, כתובותיהן ודרכי ההתקשרות עמן, ובכלל זה אמצעי קשר דיגיטלי שבאמצעותו אפשר לפנות לגוף הציבורי או לאותן יחידות (בכפוף להוראות ההסדר הנוגעות לפנייה באמצעי קשר כאמור). נוסף על כך, הגוף הציבורי יהיה חייב לפרסם דרכי התקשרות עם עובד הגוף או היחידה הנותנים שירות לציבור, כפי שיקבע מנהל הגוף הציבורי או היחידה, לפי העניין, תכליתה של הוראה זו היא לאפשר לפונה, לאתר בעצמו את היחידה

¹ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 8, עמ' 197: ס"ח התשע"ח, עמ' 151.

² דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 9, עמ' 256: ס"ח התשע"ח, עמ' 151.

(10) תאגיד מקומי שלפחות מחצית ההון או לפחות מחצית כוח ההצבעה בו מוחזקים, במישרין או בעקיפין, בידי רשות מקומית או בידי תאגיד מקומי אחר, או שיש לרשות מקומית או לתאגיד מקומי אחר, במישרין או בעקיפין, זכות למנות לפחות מחצית ממספר הדירקטורים בו או את המנהל הכללי שלו, והכול כשהחזקה או זכות המינוי כאמור הם של הרשות המקומית, לבדה או יחד עם אחד או יותר מאלה:

(א) רשות מקומית אחרת, אחת או יותר;

(ב) המדינה;

(ג) תאגיד מקומי אחר, אחד או יותר;

(11) בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 54 לחוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנות התקציב 2017 ו-2018), התשע"ז-2016³, למעט בית חולים ממשלתי כללי כמשמעותו באותו סעיף;

(12) קופת חולים כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994⁴;

(13) תאגיד שהוקם בחוק או לפיו;

(14) חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975⁵.

ד ב ר י ה ס ב ר

בעת הכנת הצעת החוק לקריאה השנייה ולקריאה השלישית תדון ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת באפשרות להוסיף לרשימת הגופים הציבוריים המנויים בתוספת את הבנקים ואת החברות המנהלות של קופות הגמל.

מוצע גם להחיל את הצעת החוק על רשויות מקומיות, ולפיכך לתקן הוראות מסוימות הקבועות בחקיקה כיום לעניין התקשרות באמצעות דואר אלקטרוני עם אותן רשויות.

יוזמים: חברי הכנסת דוד ביטן, שרון השכל, שולי מועלם-רפאלי, מרב מיכאלי, רועי פולקמן, אורי מקלב

³ ס"ח התשע"ז, עמ' 217.

⁴ ס"ח התשנ"ד, עמ' 156.

⁵ ס"ח התשל"ה, עמ' 132.