



רשומות

הצעות חוק

הכנסת

19 באוגוסט 2020

848

כ"ט באב התש"ף

עמוד

הצעת חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים (תיקון) (פנייה באמצעי קשר
שאינו דיגיטלי), התש"ף-2020 56

הצעת חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים (תיקון) (פנייה באמצעי קשר שאינו דיגיטלי), התש"ף-2020*

1. תיקון סעיף 2 בחוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח-2018', בסעיף 2, אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:
- "(ג) איפשר גוף ציבורי לפנות אליו באמצעות דואר אלקטרוני, יאפשר לפנות אליו גם באמצעות פקסימיליה."

דברי הסבר

בעניינים אלה:

1. החלת ההסדר המוצע גם לגבי פנייה הדומה באופייה לפנייה בדואר אלקטרוני המועברת באמצעי קשר דיגיטלי אחר, פרט לדואר אלקטרוני;

2. שינוי סעיף הדיווח לכנסת כך שהגורם שידווח לוועדה על יישומו של החוק יהיה גורם מיניסטריאלי (שר או כמה שרים), שירכז את דיווחי הגופים הציבוריים הרבים שהחוק חל לגביהם. כיום, אי-אפשר לקיים דיון יעיל ביישום החוק ולקבל תמונה כוללת בעניין זה מדיווחיהם הנפרדים לוועדה של עשרות רבות של גופים ציבוריים;

3. הבהרת הסיפה של סעיף 2(א) לחוק, שכוונתו הייתה לחייב גוף ציבורי המאפשר פנייה אליו באמצעות פקסימיליה לאפשר פנייה באותו עניין גם באמצעי קשר דיגיטלי.

חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח-2018 (להלן - החוק), נועד להיטיב עם האזרחים שפונים לגופים ציבוריים לקבלת שירות ולאפשר להם להסתייע לשם כך באמצעי קשר דיגיטליים.

לאחר תחילת יישומו של החוק ביולי 2019 התברר כי יש גופים ציבוריים שמכוח החוק מאפשרים פנייה אליהם באמצעי קשר דיגיטליים בלבד וביטלו את האפשרות לפנות אליהם באמצעות פקסימיליה. ואולם, כוונת המחוקק הייתה להוסיף על אמצעי הקשר בפנייה לגוף ציבורי ולא לגרוע מהם. לפיכך, מוצע לקבוע כי מתן האפשרות לפנות באמצעות דואר אלקטרוני תתווסף על האפשרות לפנות באמצעות פקסימיליה ולא תבוא במקומה.

בעת הכנת הצעת החוק לקריאה השנייה ולקריאה השלישית תדון ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת

יזומים: חברי הכנסת מיכאל מלכיאלי, משה אבוטבול

* הצעת חוק מס' 133/23/פ (מספר פנימי: 2085944); הועברה לוועדה ביום א' באב התש"ף (22 ביולי 2020).
1 ס"ח התשע"ח, עמ' 902.