



רשומות

הצעות חוק

23 במרס 1998

2710

כ"ה באדר התשנ"ח

עמוד

340 הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 6) (שיווק ישיר), התשנ"ח-1998

מתפרסמת בזה הצעת חוק של חבר הכנסת מטעם ועדת הכלכלה של הכנסת:

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 6) (שיווק ישיר), התשנ"ח-1998

1. תיקון סעיף 8 בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 8, בסופו יבוא: "שיווק ישיר" – התקשרות בין עוסק לצרכן לרכישת טובין, כשהעסקה מבוצעת לא בבית העסק של העוסק או המפרסם, והטובין נשלחים ישירות לצרכן.

2. אהרי סעיף 14 לחוק העיקרי יבוא:

14א. (א) בעסקאות של שיווק ישיר, יצרף העוסק לטובין הנשלחים אל הצרכן הוראות מפורטות בכתב; הוראות אלה יכללו פירוט של כל אחד מאלה:

- (1) הדרך שבה רשאי הצרכן לבטל את העסקה בהתאם להוראות סעיף קטן (ב);
- (2) הכתובת המלאה של העוסק שעל הצרכן למען אליה את הודעתו במקרה של ביטול העסקה;
- (3) מידע על סוג השירות שיקבל הצרכן לאחר הרכישה;
- (4) הכתובת המלאה שאליה רשאי הצרכן להעביר תלונה על טיב הטובין;
- (5) תעודת אחריות.

(ב) צרכן רשאי לבטל עסקה של שיווק ישיר, ללא מסירת הסבר, בהודעה בכתב לעוסק תוך 14 ימים מקבלת הטובין לרשותו.

(ג) בוטלה עסקה בהתאם להוראות סעיף קטן (ב), יחזור העוסק לצרכן את התשלום שקיבל, תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 ימים מיום קבלת הטובין חזרה לרשותו, או מיום קבלת הודעת הביטול של הצרכן, לפי המאוחר מביניהם.

ד ב ר י ה ס ב ר

הסעיפים שענינם זכות הצרכן לבטל עסקה תוך 7 ימים לפחות מקבלת המוצר, גילוי נאות של פרטים על ידי העוסק ועוד.

החקיקה בארץ לא עוסקת בהגנת הצרכן בעסקאות מסוג זה.

מטרתה של הצעת חוק זו לקבוע הסדר מתאים בנוגע לשיווק ישיר. נושא זה הוא בעל מאפיינים ייחודיים המצדיקים התייחסות נפרדת בחוק הגנת הצרכן.

בנוהל עסקים רגיל נפגשים צרכן ועוסק בבית העסק, והצרכן יכול לראות, להתרשם ולקבל מידע נוסף על השירות ועל מחיר המוצר טרם רכישתו.

בשיווק ישיר נעשית העסקה ממרחק, ללא קשר ישיר עם העוסק, או עם בית העסק והמוצר, ויש צורך בגילוי מרבי ומפורש של פרטי העסקה והמוצר על ידי העוסק, כדי לאפשר לצרכן לשקול ולהחליט אם לרכוש את הטובין או את השירות.

במדינות מערביות רבות קיימת חקיקה ענפה בכל הקשור לשיווק ישיר. בחקיקה האירופית מודגשים

חבר הכנסת: אברהם יחזקאל

¹ הצעת חוק מס' פ/1060; הועברה לוועדה ביום כ' בסיון התשנ"ח (25 ביוני 1997).
² ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשנ"ח, עמ' 52; ה"ח התשנ"ז, עמ' 87.