



רשומות

# קובץ התקנות

22 בספטמבר 2011

7034

כ"ג באלול התשע"א

עמוד

1392	כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (הוראת שעה), התשע"א-2011.
1395	כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011.
1405	הודעת שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי) (דמי כלכלה ודיור) (עדכון סכומים), התשע"א-2011.
1406	הודעת התקשורת (בזק ושידורים) (אגרה בעד רישיון רדיו טלפון נייד ברשת אחרת), התשע"א-2011.

## כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (הוראת שעה), התשע"א-2011

בתוקף סמכותה לפי סעיף 99 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001<sup>1</sup> (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

1. בכללים אלה –

הגדרות

"הרשות הממשלתית" – כהגדרתה בחוק המים, התשי"ט-1959<sup>2</sup>;

"מבדקה" ו"מד מים" – כהגדרתם בתקנות מדידת מים (מדי מים), התשמ"ח-1988<sup>3</sup>;

"מד מים משויך" – מד מים, אחד או יותר, המודד את כל צריכת המים של צרכן מסוים בנכס מסוים ושהחברה משייכת לאותו צרכן;

"מד מים ראשי" – מד מים המודד את כמויות המים המסופקות לנכס שיש בו יותר ממד מים משויך אחד;

"נכס" – כל קרקע או בניין המחוברים למערכת המים או מערכת הביוב של החברה או צורכים שירותי מים או ביוב ממנה;

"צריכה חריגה מאוד" – כמות המים שנמדדה במד מים, השווה או עולה על 200 אחוזים מהצריכה הרגילה במד המים, ובלבד שלא תפחת מ־30 מטרים מעוקבים לחודש במד מים משויך, ובמד מים ראשי בנכס – ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס;

"צריכה רגילה" – כמות המים שנמדדה במד מים משויך או במד המים הראשי בנכס, לפי העניין, בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור – כמות המים הממוצעת שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים המשויך או מד המים הראשי בנכס, לפי העניין;

"צרכן" – מי שרשום בפנקסי החברה כמקבל מהחברה שירותי מים, שירותי ביוב או שניהם גם יחד בנכס מסוים והוא זכאי לתעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיור, כהגדרתה בסעיף 1 לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009<sup>4</sup>, באותו הנכס;

"תקופת חיוב" – תקופה שלגביה נמדדה כמות המים שעברה במד מים ונשלחה הודעת חיוב לצרכן, ובלבד שלא תעלה על שישים ושבעה ימים.

2. (א) צרכן רשאי להגיש בקשה להקלה בחיוב בעד צריכת מים בתקופת חיוב (להלן – בקשה לבירור חיוב חריג), לא יאוחר משלושים וחמישה ימים ממועד משלוח חשבון המים המתייחס לתקופת החיוב, אם במד המים המשויך לו או במד המים הראשי בנכס נמדדה בתקופת החיוב צריכה חריגה מאוד, ובלבד שהתקיימו כל אלה:

בקשה לבירור חיוב חריג

(1) הצרכן הצהיר כי לא ידועה לו כל סיבה לצריכה החריגה מאוד;

(2) הצרכן התחייב לאפשר לנציג של החברה לבקר בנכס לצורך בירור של החיוב החריג בעד צריכת המים;

<sup>1</sup> ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

<sup>2</sup> ס"ח התשי"ט, עמ' 169; התשס"ו, עמ' 331.

<sup>3</sup> ק"ת התשמ"ח, עמ' 1110.

<sup>4</sup> ק"ת התש"ע, עמ' 418; התשע"א, עמ' 115.

(3) לבקשה להקלה צורף אישור, שנחתם בידי שרברב, כי לא נמצאו בנכס סימנים לנזילה, חיבור שלא כדון למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס; באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופירוט הבדיקות שערך.

(ב) צרכן לא יהיה רשאי להגיש בקשה לבירור חיוב חריג –

(1) במד מים משויך – אם הגיש בעבר בקשה לבירור חיוב חריג לפי כללים אלה בשל מד המים המשויך;

(2) במד מים ראשי בנכס – אם הוגשה בעבר בקשה לבירור חיוב חריג לפי כללים אלה בשל מד המים הראשי.

(ג) בקשה לבירור חיוב חריג תוגש לחברה ערוכה לפי נוסח הטופס שבתוספת.

3. (א) הגיש צרכן בקשה לבירור חיוב חריג, רשאי המנהל הכללי של החברה (להלן החלטתה בבקשה – המנהל הכללי) להורות על תיקון הודעת חיוב וחיוב הצרכן או כל הצרכנים בנכס, לפי העניין, לפי הצריכה הרגילה (להלן – הערכת צריכה), בהתקיים כל אלה:

(1) נציג של החברה ביקר בנכס, בדק כי אין סימנים לנזילה בנכס או לשינוי במאפייני צריכת המים של הצרכן וערך כל בדיקה נוספת בנכס הנדרשת בנסיבות המקרה לבירור של החיוב בעד צריכת המים;

(2) החברה ערכה כל בדיקה נוספת שלדעת מהנדס החברה נדרשת, בנסיבות המקרה, לצורך בירור של החיוב בעד צריכת מים;

(3) המנהל הכללי שוכנע, לאור מכלול הבדיקות והנתונים הקיימים, לרבות כמויות המים שנמדדו במד המים בתקופת החיוב העוקבת לתקופת החיוב נושא הבקשה לבירור חיוב חריג, שיש יסוד סביר להניח כי הכמויות הנקובות בהודעת החיוב הן בלתי סבירות ואינן משקפות את כמויות המים שסופקו לנכס.

(ב) הערכת צריכה לפי סעיף זה תהיה לפרק זמן שלא יעלה על שתי תקופות חיוב.

(ג) המנהל הכללי יחליט בבקשה לבירור חיוב חריג ויודיע על כך לצרכן בכתב בתוך 60 ימים ממועד הגשתה; החליט המנהל הכללי לדחות את הבקשה, יפרט בהודעה את נימוקי הדחייה ואת זכותו של הצרכן להשיג על החלטתה לפני הרשות הממשלתית בתוך 30 ימים מיום קבלתה, לפי סעיף 4.

(ד) היה למנהל הכללי של החברה או לקרובו עניין אישי בבקשה לבירור חיוב חריג, לא ידון בה המנהל הכללי והיא תועבר להחלטת הרשות הממשלתית שתדון בה לפי סעיף זה, בשינויים המחויבים; לעניין זה, "עניין אישי" ו"קרוב" – כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט-1999<sup>5</sup>.

4. צרכן רשאי להביא את השגותיו על החלטת המנהל הכללי לפי סעיף 3 לפני הרשות הממשלתית, בתוך 30 ימים מקבלת הודעה על החלטתה בבקשה; הרשות הממשלתית תברר את התלונה בהתאם לסמכותה לפי סעיף 108 לחוק.

5. חברה תדווח לרשות הממשלתית בתום תקופת כללים אלה ולא יאוחר מיום ח' בשבט התשע"ב (1 בפברואר 2012) על כל הבקשות לבירור חיוב חריג שאושרו בהתאם לסעיף 3; בדיווח יפורטו זהות מקבל ההקלה, הבדיקות שנעשו לפי סעיף 3(א)(1) ו-2, כמות המים שנמדדה במד המים, ההפרש הכספי בין החיובים בעקבות תיקון חיוב

<sup>5</sup> ס"ח התשנ"ט, עמ' 189.

וההפרש בכמויות המים; לדיווח תצורף הצהרה של המנהל הכללי כי אין לו או לקרובו עניין אישי בבקשות שבהן דן.

הוראות כללים אלה יחולו על הודעות חיוב, שהוצאו לאחר פרסום כללים אלה והמתייחסות לחיוב בעד צריכת מים שנעשתה עד יום ה' בטבת התשע"ב (31 בדצמבר 2011).

### תוספת

(סעיף 2ג)

#### בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים

..... שם הצרכן	..... מספר צרכן
..... כתובת	..... טלפון לבירורים
..... מספר פקסימילה (לא חובה)	..... כתובת דואר אלקטרוני (לא חובה)

לכבוד

.....  
[שם החברה]

אני החתום מטה ..... מס' זהות ..... מבקש בירור של חיוב חריג בעד צריכת מים בתקופת החיוב ..... (יש לציין את התקופה שלגביה מבוקש הבירור), בשל צריכה חריגה מאוד שנמדדה במד המים המשויך לי/ במד המים הראשי בנכס (מחק את המיותר)<sup>1</sup>.

להלן פרטים בדבר כמות המים שנמדדה במד המים:

מטרים מעוקבים	כמות המים שנמדדה במד המים
1. בתקופת החיוב	
2. בתקופה המקבילה בשנה הקודמת; תקופה .....	
או בכל אחת משתי תקופות החיוב	
האחרונות שבהן נקרא מד המים <sup>2</sup>	תקופה .....
אני מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה כי:	
(1) לא ידועה לי כל סיבה לצריכה החריגה מאוד;	
(2) לא הגשתי בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים המשויך לי / למיטב ידיעתי לא הוגשה בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים הראשי בנכס (מחק את המיותר);	
(3) אאפשר לנציג מטעמכם לבקר בנכס ולבדוק את נסיבות הצריכה החריגה מאוד ככל הנדרש.	
מצורף לבקשה אישור שנחתם ביד שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה, חיבור שלא כדין למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס <sup>3</sup> .	
..... חתימת המבקש	..... תאריך

## הסברים למילוי הטופס

1. צריכה חריגה מאוד היא כמות מים השווה או העולה על 200% מכמות המים שנמדדה במד המים בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור – מכמות המים הממוצעת שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים, ובלבד שלא תפחת מ־30 מטרים מעוקבים לחודש במד מים משויך, ובמד מים ראשי בנכס – ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס;
2. יש למלא את כמות המים שנמדדה בתקופה המקבילה בשנה הקודמת; רק אם לא נערכה מדידה בתקופה המקבילה מסיבה כלשהי (הצרכן לא היה רשום בפנקסי החברה כמקבל שירותי מים בנכס; הנכס חובר לתשתית המים לפני פחות משנה וכיוצא באלה) יש למלא את כמות המים שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נערכה מדידה.
3. באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופירוט הבדיקות שערך.

כ"ג באב התשע"א (23 באוגוסט 2011)

(חמ 4120-3)

עודד פיקסלר

יושב ראש מועצת הרשות  
הממשלתית למים ולביוב

## כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011

בתוקף סמכותה לפי סעיף 99 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001' (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

### פרק ראשון: כללי

הגדרות

1. בכללים אלה –

"הפרשי מדידה" – ההפרש בין הכמות שעברה, בתקופה מסוימת, במד המים הראשי בנכס, לבין סך כל הכמויות שעברו בכל מדי המים המשויכים בנכס, כפי שנמדדו באותה תקופה;

"הפרשי מדידה חריגים" – הפרשי מדידה השווים או עולים על 150% מהפרשי המדידה הרגילים;

"הפרשי מדידה רגילים" – הפרשי המדידה בתקופה המקבילה לתקופה בשנה הקודמת לתקופה שבה נרשמו הפרשי מדידה חריגים, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור – הכמות הממוצעת של הפרשי מדידה בשתי התקופות שקדמו לתקופה שבה נרשמו הפרשי מדידה חריגים;

"הרשות הממשלתית" – כהגדרתה בחוק המים, התשי"ט-1959<sup>1</sup>;

"חברה" – כהגדרתה בחוק;

"כללי התעריפים" – כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע-2009<sup>2</sup>;

<sup>1</sup> ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

<sup>2</sup> ס"ח התשי"ט, עמ' 169; התשס"ו, עמ' 331.

<sup>3</sup> ק"ת התשמ"ח, עמ' 1110.

"מבדקה" – מבדקה כהגדרתה לתקנות מדידת מים (מדי מים), התשמ"ח-1988' (להלן – תקנות מדידת מים);

"מד מים" – כהגדרתו בתקנות מדידת מים;

"מד מים משויך" – מד מים, אחד או יותר, המודד את כל צריכת המים של צרכן מסוים בנכס מסוים ושהחברה משייכת לאותו צרכן;

"מד מים ראשי" – מד מים המודד את כמויות המים המסופקות לנכס שיש בו יותר ממד מים משויך אחד;

"נכס" – כל קרקע או בניין המחוברים למערכת המים או מערכת הביוב של החברה או צורכים שירותי מים או ביוב ממנה;

"צריכה גבוהה" – כמות המים שנמדדה במד מים ראשי או במד מים משויך, השווה או העולה על 130 אחוזים אך נמוכה מ-150 אחוזים מהצריכה הרגילה;

"צריכה חריגה" – כמות המים, שנמדדה במד מים ראשי או במד מים משויך, השווה או העולה על 150 אחוזים מהצריכה הרגילה;

"צריכה חריגה מאוד" – כמות המים שנמדדה במד מים ראשי בנכס, השווה או העולה על 200 אחוזים מהצריכה הרגילה במד המים הראשי, ובלבד שלא תפחת ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס;

"צריכה רגילה" – הכמות שעברה במד מים משויך או במד המים הראשי בנכס, לפי העניין, בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור – הכמות הממוצעת שעברה בשתי תקופות החיוב האחרונות אשר בהן נקרא מד המים המשויך או מד המים הראשי בנכס, לפי העניין;

"צרכן" – מי שרשום בפנקסי החברה כמקבל מהחברה שירותי מים, שירותי ביוב או שניהם גם יחד בנכס מסוים.

## פרק שני: צרכנות

### סימן א': הפרשי מדידה

קיימים בנכס הפרשי מדידה בעלי ערך חיובי, תחלק אותם החברה בין הצרכנים בנכס, כמפורט להלן:

(1) לפי הוראות סעיף 58 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969<sup>4</sup> (להלן – חוק המקרקעין), אם הציגה נציגות הבית המשותף את המסמכים האלה:

(א) בבית הרשום כבית משותף;

(1) פנייה בכתב, חתומה על ידי נציגות הבית המשותף, לחלוקת הפרשי המדידה בהתאם להוראות סעיף 58 לחוק המקרקעין;

(2) כתב מינוי נציגות הבית המשותף;

(3) נסח רישום מרוכז של הבית המשותף;

(ב) בבית שאינו רשום כבית משותף – המסמכים המפורטים בפסקה (א) (1) ו-(2) בצירוף אישור בדבר שטחי הדיירות בנכס מטעם הרשות המקומית או מטעם הקבלן בונה הבית, ובהיעדר אישורים כאמור, מטעם מודד מוסמך;

(2) בחלוקה שווה בין כלל הצרכנים בנכס, כל עוד לא הציגה נציגות הבית המשותף את הפרטים הנדרשים בפסקה (1);

(3) לעניין סימן זה, "צרכן" – לרבות צרכן שנותק משירותי מים וביוב.

<sup>4</sup> ק"ת התשמ"ח, עמ' 1110.

<sup>5</sup> ס"ח התשכ"ט, עמ' 259.

3. קיימים בנכס הפרשי מדידה בעלי ערך שלילי, תחלק אותם החברה בין הצרכנים בנכס, באופן זהה לחלוקת הפרשי המדידה בעלי ערך חיובי, כפי שנקבעה בסעיף 2.
4. אין באמור בסעיפים 2 ו-3 כדי לשלול את האפשרות של הצרכן לדרוש בדיקה של מד המים הראשי; נמצא כי מד המים הראשי אינו תקין, תבוצע הערכת צריכה בהתאם להוראות סעיף 8 והפרשי המדידה יחושבו בהתאם.
5. הכמות החיובית או השלילית המיוחסת לכל צרכן בשל הפרשי המדידה תצטרף, בכל תקופת חיוב, לסך הצריכה המיוחסת לו, בחיוב או בזיכוי, לפי העניין, הן בעבור שירותי המים והן בעבור שירותי הביוב; חישוב החיוב ייעשה בהתבסס על הכמות הכוללת המיוחסת לכל צרכן, לאחר הוספת הפרשי המדידה בהתאם לאמור בסעיף זה.
6. לפחות אחת לשנה תשלח חברה לכל צרכניה, הודעה בדבר אופן חלוקת הפרשי המדידה בנכס; ההודעה תישלח לכתובת שאליה שולחת החברה את הודעת החיוב.

#### סימן ב': הערכת צריכה

7. חברה תקרא לפחות פעם אחת בחודשיים את כל קריאי מדי המים הראשיים ואת כל קריאי מדי המים המשויכים שבתחומה ותחייב את צרכניה לפי הכמויות שנמדדו במדי המים.
8. (א) על אף האמור בסעיף 7, חברה רשאית שלא לקרוא קריא של מד מים מסוים ולבצע הערכה של הכמות שנצרכה באותו נכס (להלן – הערכת צריכה), באחד או יותר מהמקרים האלה ובכפוף לאמור להלן:

(1) מד המים נפגע או חובל באופן שעלול לפגוע באמינות המדידה או שמד המים אינו ניתן לקריאה, או נמצא לא תקין בבדיקה במבדקה – פעם אחת בלבד ולגבי תקופת חיוב אחת;

(2) מד המים אינו מראה צריכה כלשהי – פעמיים לכל היותר ובתנאי שהערכת הצריכה תתייחס לתקופת חיוב אחת בכל פעם ושכל אחת מתקופות החיוב לא נמדדה צריכה כלשהי;

(3) לא ניתן להגיע אל מד המים או שלא ניתן להתקין מד מים בשל נסיבות שאינן תלויות בחברה – כל עוד מתקיימות הנסיבות האמורות.

(ב) התקיימו הנסיבות האמורות בסעיף קטן (א) תבצע החברה הערכת צריכה לפי המפורט להלן:

(1) קיימים בידי החברה נתונים לצורך קביעת צריכה רגילה של הצרכן, תבוצע הערכת הצריכה על פיה;

(2) לא קיימים בידי החברה נתונים לצורך קביעת צריכה רגילה של הצרכן, הערכת הצריכה תעמוד על 20 מטרים מעוקבים לחודש;

(3) לא קיימים בידי החברה נתונים לצורך קביעת צריכה רגילה לגבי מד מים ראשי, הערכת הצריכה תעמוד על מכפלת 25 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס וחישוב הפרשי המדידה ייעשה בהתאם להערכת צריכה זו.

(ג) מצאה החברה, כי יש לבצע הערכת צריכה בנסיבות האמורות בסעיף 8(א), תחליף החברה את מד המים.

(ד) מצאה החברה, כי יש לבצע הערכת צריכה בנסיבות האמורות בסעיף 8(א), וחלף המועד לבדיקה וכיול של מד המים, הקבוע בתקנה 44 לתקנות מדידת מים, תחליף החברה את מד המים מיד לאחר ביצוע הערכת הצריכה הראשונה; טרם חלפו חמש שנים מאז הוחלף מד המים האמור, תחליף החברה את מד המים לאחר ביצוע הערכת הצריכה השנייה.

- (ה) צרכן שחויב על בסיס הערכת צריכה שנעשתה בהתאם להוראות סעיף 8(א)(2) רשאי להציג לפני החברה הוכחות לכך שאכן לא היתה צריכה בנכס בתקופה האמורה; הוצגו הוכחות כאמור, תתקן החברה את חשבון המים בהתאם.
- (ו) החברה תדווח לרשות המים אחת לשנה על מספר מדי המים שלא נקראו על ידה במשך 6 חודשים רצופים או יותר.
- (ז) אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מן החברה לחייב בעד צריכת שירותי מים וביוב שנעשתה שלא כדין.
9. חיוב בעקבות הערכת צריכה
- (א) ביצעה החברה הערכת צריכה, תחייב את הצרכן לפי הכמויות שנקבעו בהערכת הצריכה ובלבד שסך כל הצריכה המחויבת של כל מדי המים המשויכים בנכס לא תעלה על הכמות שנמדדה במד המים הראשי או על הערכת הצריכה במד המים הראשי, לפי העניין.
- (ב) בוצעה הערכת צריכה במד מים ראשי או במד מים משויך ייערך חישוב הפרשי המדידה בהתבסס על הכמות שנקבעה בהערכת הצריכה.
- (ג) בוצעה הערכת צריכה במד מים משויך אחד או יותר בנכס על פי סעיף 8(ב)(2) ובשל כך עלתה כמות המים שנקבעה לחיוב הצרכנים בנכס על הכמות שנמדדה במד המים הראשי, יעמדו הפרשי המדידה על אפס; בוצעה הערכת צריכה במד מים ראשי בנכס לפי סעיף 8(ב)(3) ובשל כך עלתה כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים על הכמות שנקבעה לחיוב במד המים הראשי, יעמדו הפרשי המדידה על אפס.
10. תיקון חיוב בהפרשי מדידה
- בוצעה הערכת צריכה במועד המאוחר למועד קריאת כל מדי המים בנכס משותף, תתקן החברה את החיוב בהפרשי מדידה לכלל הצרכנים שצריכת המים שלהם נמדדת במד המים הראשי.
11. הודעה על חיוב לפי הערכת צריכה
- ערכה החברה חשבון מים המתבסס על הערכת צריכה, תודיע לצרכן בחשבון המים כי החשבון מבוסס על הערכת צריכה ואת הסיבה לביצוע הערכת צריכה; בוצעה הערכת צריכה בשל האמור בסעיף 8(א)(3) תפרט החברה לצרכן, במסמך שיצורף לחשבון המים הראשון, שנערך על בסיס סעיף 8(א)(3); המסמך יפרט מהי המניעה שהתגלתה ואת אופן עריכת החשבון עד להסרת המניעה.
12. הערכת צריכה במקרים מיוחדים
- (א) נמצא, כי לא ניתן להתקין מד מים משויך מסיבות שאינן תלויות בחברה ונוסף על כך אינן תלויות בצרכן (להלן – מניעה הנדסית) יחויב הצרכן בכמות של 15 מטרים מעוקבים לחודש.
- (ב) החברה, לפי בקשה של הצרכן, תבחן קיומה של מניעה הנדסית; הצרכן יצרף לבקשתו חוות דעת מקצועית מתאימה בדבר קיומה של מניעה הנדסית כאמור.
- (ג) קבעה החברה, כי לא קיימת מניעה הנדסית, רשאי הצרכן לערער על קביעת החברה לפני הרשות הממשלתית, שתברר את התלונה בהתאם לסמכותה לפי סעיף 108 לחוק.

### סימן ג': צריכה חריגה הנובעת מנזילה

13. בדיקה השוואתית של כמות הצריכה
- (א) החברה תבדוק מיד עם קבלת נתוני הקריאה של כל מד מים משויך או של מד מים ראשי בנכס ולפחות פעם אחת בכל תקופת חיוב, אם הכמות, שנמדדה במד המים גבוהה מכמות הצריכה הרגילה (בסימן זה – בדיקה השוואתית).
- (ב) נוכחה החברה בבדיקה ההשוואתית, כי הכמות שנמדדה מהווה צריכה גבוהה, תודיע לצרכן בהודעת החיוב הקרובה, כי צריכתו גבוהה מצריכתו הרגילה ותפרט בהודעה את שיעור הגידול בצריכה.



(ג) נוכחה החברה בבדיקה ההשוואתית, כי הכמות שנמדדה מהווה צריכה חריגה, תודיע לצרכן בהודעה בנוסח המפורט בטופס מספר 1 שבתוספת, כי צריכתו גבוהה מצריכתו הרגילה ותפרט את שיעור הגידול בצריכה; הודעה כאמור, תישלח לא יאוחר מ־5 ימי עסקים ממועד ביצוע הבדיקה ההשוואתית.

(ד) נוכחה החברה בבדיקה ההשוואתית כי הכמות, שנמדדה במד המים הראשי בנכס מהווה צריכה חריגה מאוד, תפעל החברה כאמור בסעיף קטן (ג) וכן תשלח באופן מיידי נציג לנכס שיוודא שלא נפלה טעות בקריאה ושמד המים תקין ככל שניתן לראות; מצא הנציג, כי לא נפלה טעות וכי מד המים תקין, יתלה הודעה, בלוח המודעות בכניסה לנכס, ולפיה במד המים הראשי בנכס נמדדה צריכה חריגה מאוד ואת שיעורה; בהעדר לוח מודעות יתלה הנציג הודעה במקום בולט לעין בכניסה לנכס; כמו כן, ינסה הנציג, ככל שניתן, לאתר צרכנים בנכס ולהודיע להם על קיומה של צריכה חריגה מאוד.

(ה) הודעה לפי סעיף קטן (ג) לגבי צריכה שנמדדה במד המים הראשי בנכס תישלח לכל אחד מהצרכנים באותו הנכס.

(ו) הוראות סעיף זה יחולו רק על צרכן או מד מים ראשי, שקיימים לגביהם נתונים לצורך חישוב צריכה רגילה.

(ז) פעולת התאגיד לפי סעיף זה לא תעכב את משלוח החשבון במועד.

14. צריכה חריגה הנובעת מנזילה תוכר אם התקיימו התנאים האלה:

תנאים להכרה  
בצריכה חריגה  
הנובעת מנזילה

(1) לגבי מד מים משויך ומד מים ראשי –

(א) כמות המים שנמדדה במד המים המשויך או במד המים הראשי בתקופת החיוב מהווה צריכה חריגה או הפרשי מדידה חריגים, לפי העניין;

(ב) הצרכן הצהיר, כי הצריכה החריגה נגרמה כתוצאה מנזילה שתוקנה;

(ג) טרם חלפו שישה חודשים מתום תקופת החיוב האחרונה שבגינה מתבקשת ההכרה;

(2) לגבי מד מים ראשי, לא הוכרה בנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה בעשרים וארבעה החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה שבעבורה מבוקשת ההכרה;

(3) לגבי מד מים משויך, לא הוכרה בנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה בשניים עשר החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה שבעבורה מבוקשת ההכרה.

15. צרכן המבקש הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה יגיש בקשה הערוכה לפי טופס מספר 1 שבתוספת ויצרף אליה הצהרה בנוסח המפורט בו ואסמכתאות המעידות על תיקון הנזילה; הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה תינתן, לכל היותר, לגבי שתי תקופות חיוב רצופות, שבכל אחת מהן התקיימו התנאים המפורטים בסעיף 14.

16. ביקש הצרכן הכרה בצריכה חריגה כצריכה חריגה הנובעת מנזילה והתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 14, תכיר החברה בצריכה החריגה כצריכה חריגה הנובעת מנזילה.

17. הוכרה צריכה חריגה הנובעת מנזילה יחויב הצרכן לפי המפורט להלן:

חיוב במקרה של  
הכרה בצריכה  
חריגה הנובעת  
מנזילה

(1) בעד כמות מים שעד לצריכה הרגילה או הפרשי המדידה הרגילים, לפי העניין – חיוב לפי התעריפים הקבועים בכללי התעריפים לצריכה ביתית;

(2) בעד כל כמות מים נוספת – חיוב לפי התעריפים הקבועים לעניין זה בכללי התעריפים.

18. (א) הוכרה בצריכה חריגה לצרכן שאין לגביו הכרה בצריכה זה יחולו גם לגבי צרכן שאין לגביו נתונים לקביעת צריכה רגילה; ביקש צרכן כאמור הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה, תעמוד הצריכה הרגילה של הצרכן, בכפוף לאמור בסעיף (ב) על כמות של 15 מטרים מעוקבים לחודש. (ב) הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה תעמוד הצריכה הרגילה על כמות של 20 מטרים מעוקבים לחודש; והכל בתנאי שהנסיבות האמורות בסעיף אינן מתקיימות עוד.

### סימן ד': מד מים נוסף לצרכן

19. (א) התקנה של מד נוסף (א) החברה תתקין מד מים משויך אחד נוסף לכל צרכן אם יש צורך ביותר ממד מים אחד כדי למדוד את כל צריכת המים המסופקת לנכס מסוים, ובלבד שדרוש הצרכן מהחברה התקנת מד מים נוסף וביצע את הפעולות הדרושות בתשתית המים הפרטית לצורך התקנתו במקום נגיש לקריאה. (ב) ביקש הצרכן מהחברה להתקין יותר משני מדי מים כדי למדוד את כל צריכת המים המסופקת לנכס מסוים, רשאית החברה להתקין יותר משני מדי מים לצרכן ובלבד שהצרכן ביצע את הפעולות הדרושות בתשתית המים הפרטית לצורך התקנתו במקום נגיש לקריאה. (ג) הותקן מד מים נוסף בהתאם להוראת סעיף קטן (א) או (ב) צריכתו הפרטית של הצרכן תהיה סך כל הצריכה שנמדדה במדי המים המשויכים המותקנים בנכס המסוים.
20. התעריף בעבור התקנת כל מד מים נוסף והתעריף השוטף בעבור קריאת כל מד מים נוסף כאמור בסעיף 19 יהיו לפי כללי התעריפים.

### סימן ה': החלפת צרכן בנכס

21. (א) ביקש צרכן לבטל את רישומו כצרכן בנכס מסוים, תבצע החברה את הפעולה רק אם יוצגו באותו מעמד פרטי צרכן חדש בנכס והסכמתו של הצרכן החדש להירשם כצרכן בנכס. נרשמו אצל החברה חובות כספיים בשל צריכת שירותי המים והביוב בנכס, יסדיר הצרכן המבקש את תשלום יתרת החוב או ימסור יחד עם הבקשה את פרטי ההתקשרות עמו לצורך הסדרת החוב. (ב) היה הצרכן המבקש שוכר בנכס ולא הוצגו פרטי צרכן חדש, תרשום החברה את משכיר הנכס כצרכן ותשלח הודעה למשכיר על דבר רישומו כאמור; והכל בתנאי שהצרכן המבקש הוכיח כי הסתיימה תקופת השכירות בנכס; לא הוכיח הצרכן המבקש את סיום תקופת השכירות, תיעשה החלפת הצרכן בהתאם להוראות סעיף קטן (א). (ג) לעניין סעיף זה, "משכיר הנכס" – מי שזוהה בחוזה השכירות כבעל הזכות להשכיר את הנכס לאחרים.
22. ביקש בעל נכס, הרשום כצרכן בנכס שאין לו מד מים משויך, להחליף את שם הצרכן בפנקסי החברה, יותנה ביצוע הפעולה בהתאם להוראות סעיף 21(א) בכך שבעל הנכס הוכיח לחברה כי ביצע את ההכנות הנדרשות לצורך התקנת מד מים משויך.
23. ביקש צרכן בנכס מושכר בלא מד מים משויך לבטל את רישומו כצרכן החברה כצרכן והתקיימו הוראות סעיף 21(ב), יירשם משכיר הנכס כצרכן בנכס; נעשה השינוי האמור, שלא בהסכמת משכיר הנכס, תודיע החברה למשכיר הנכס על דבר רישומו כצרכן ועל האפשרות לשנות את הרישום האמור אם יוכיח לחברה כי ביצע את ההכנות הנדרשות לצורך התקנת מד מים משויך.

24. אין באמור בסימן זה כדי למנוע מן הצרכן או מבעל הנכס לטעון לקיומה של מניעה  
הנדסית כמשמעותה בסעיף 12; הוכרה בנכס מניעה הנדסית תבצע החברה את השינוי  
המבוקש גם אם לא הותקן מד מים משויך.
25. (א) בקשה לשינוי צרכן בנכס תוגש בנוסח הערוך לפי טופס 2 שבתוספת, כשהוא  
מלא ובצירוף המסמכים הנדרשים בו לתמיכה בבקשה (להלן – הבקשה).
- (ב) קיבלה חברה בקשה להחלפת צרכן בנכס תבצע את השינוי המבוקש בתוך  
חמישה ימי עבודה ממועד קבלת הבקשה ותודיע לצרכן המבקש ולצרכן החדש על  
דבר ביצוע השינוי.
- (ג) החיוב בתשלום בעד שירותי המים והביוב שניתנו עד למועד הגשת הבקשה  
יחול על הצרכן המבקש.
26. תחילתם של כללים אלה ביום ו' בטבת התשע"ב (1 בינואר 2012).
- תחילה

## תוספת

(סעיפים 13, 15 ו-25)

### טופס מספר 1

הודעה בדבר צריכה חריגה ולעניין הכרה בצריכה חריגה הנובעת מניזולה

תאריך: .....

לכבוד .....

מספר צרכן .....

- מבדיקה שערכנו עולה, כי צריכת המים שנרשמה במד המים המשויך לדירתך/  
במד המים הראשי בנכס (מחק את המיותר) גבוהה ב- %..... מהצריכה  
בתקופה המקבילה בשנה הקודמת/ מהכמות הממוצעת שעברה בשתי תקופות  
החיוב האחרונות שבהן נקרא בפועל מד המים (מחק את המיותר) (להלן – צריכתך  
הרגילה).
- עלייה בצריכת מים יכולה לנבוע מסיבות שונות כגון, שימוש מוגבר במים  
בתקופה האמורה או עקב ניזולה.
- אם אכן ידוע לך על צריכת מים מוגברת בתקופה האמורה, לא נדרשת בדיקה  
נוספת מצדך; אלא זכור כי המים הם מצרך במחסור, ויש לנהוג בהם ביעילות  
ובחסכנות.
- אם לא השתנו הרגלי צריכת המים מוצע לערוך בדיקה אם העלייה בצריכת  
המים נובעת מניזולה ברשת המים הביתית שלך/ברשת המים המשותפת בבניין  
(מחק את המיותר).
- לתשומת לבך, האחריות על מערכת המים הפרטית ועל מערכת המים המשותפת  
בבניין חלה על הצרכנים באותו נכס לרבות טיפול בתקלות וניזולות בצנרת  
הפרטית או בצנרת המשותפת בנכס.
- כדי לאתר ניזולה במערכת המים הפרטית, אנא בדוק אם קיימת ניזולה נראית  
לעין, כולל בברזים ובאסלות; אם לא איתרת ניזולה, מומלץ להפסיק את כל צריכת  
המים במערכת המים הפרטית (לסגור את כל הברזים, מכונות הכביסה וכדומה)  
ולבחון אם מד המים מראה עדיין שהצריכה בנכס נמשכת (מד המים ממשיך  
להסתובב); אם כן יש לפנות לאיש מקצוע כדי לאתר את מקום הניזולה ולתקן את  
מערכת המים.

7. אם אותרה נזילה ותוקנה אתה זכאי לקבל תעריף מיוחד בעבור הכמות שנצרכה עקב הנזילה ובלבד שמתקיימים כל התנאים האלה:

(1) הגשת בקשה הערוכה לפי הנוסח המצורף לטופס זה, וכן הצהרה כי הצריכה החריגה, בכל אחת מתקופות החיוב שלגביהן מוגשת הבקשה, נבעה כתוצאה מנזילה שתוקנה;

(2) צירוף אסמכתאות המעידות על תיקון הנזילה;

(3) הבקשה הוגשה לא יאחר משישה חודשים מתום תקופת החיוב האחרונה לגביה מוגשת הבקשה;

(4) לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה במד מים משויך – לא קיבלת תעריף מיוחד עקב צריכה חריגה הנובעת מנזילה ב־12 החודשים שקדמו לתקופת החיוב שלגביה אתה מבקש כעת;

(5) לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה במד המים הראשי – לא קיבלת תעריף מיוחד ב־24 החודשים, שקדמו למועד תחילת תקופת החיוב הראשונה שלגביה מוגשת הבקשה בעבור נזילה במד המים הראשי באותו נכס.

8. אם תאושר הבקשה, תהיה זכאי לתעריף מיוחד בעבור שירותי המים והביוב –

לגבי הפרשי מדידה חריגים הנובעים מנזילה אחרי מד המים הראשי במערכת המים המשותפת – בשל כמות המים שנצרכה מעבר להפרשי המדידה הרגילים בתקופת הצריכה שהוכרו לגביה הפרשי צריכה חריגים הנובעים מנזילה, ובכל מקרה לגבי לא יותר משתי תקופות חיוב.

לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה אחרי מד המים המשויך – בשל כמות המים שנצרכה מעבר לכמות המדידה בתקופת הצריכה שהוכרה בה צריכה חריגה הנובעת מנזילה, ובכל מקרה לגבי לא יותר משתי תקופות חיוב.

9. ניתן לשלוח את ההצהרה האמורה באחת מהדרכים האלה:

(1) בדואר לכתובת .....

(2) בפקסימילה .....

(3) בדואר אלקטרוני .....

נשמח לעמוד לרשותך בכל פנייה.

..... (פרטי מוקדי השירות ושעות הפעילות של התאגיד).

### בקשה להכרה בתעריף מיוחד בשל צריכה חריגה הנובעת מנזילה

..... כתובת	..... שם הצרכן
..... כתובת דואר אלקטרוני (לא חובה)	..... טלפון לבידוריים
..... מס' פקסימילה (לא חובה)	

אני ..... (שם המצהיר) מס' זהות ..... מצהיר בזה כי היתה נזילה ברשת הפרטית והצריכה החורגת מהצריכה הרגילה שלי נבעה מהנזילה האמורה.

כמו כן, אני מצהיר כי הנזילה האמורה תוקנה; מצורפות אסמכתאות על תיקון הנזילה  
בנכס.

לאור האמור לעיל, אבקש לקבל תעריף בעבור צריכה חריגה הנובעת מנזילה בעבור  
תקופות החיוב .....

.....  
תאריך חתימת המצהיר

**בקשה להכרה בתעריף מיוחד בשל הפרשי מדידה חריגים הנובעים מנזילה במערכת  
המים המשותפת**

.....  
שם הצרכן כתובת

.....  
טלפון לבירורים כתובת דואר אלקטרוני (לא חובה)

.....  
מס' פקסימילה (לא חובה)

אני ..... (שם המצהיר) מס' זהות ....., המוסמך לפעול בשם  
נציגות הבית המשותף, שכתובתו ..... מצהיר בזה כי היתה נזילה  
במערכת המים המשותפת והפרשי המדידה החריגים נובעים מהנזילה האמורה.

כמו כן, אני מצהיר כי הנזילה האמורה תוקנה; מצורפות אסמכתאות על תיקון הנזילה  
בנכס.

לאור האמור לעיל, אבקש לקבל תעריף בעבור הפרשי מדידה הנובעים מנזילה בעבור  
תקופות החיוב .....

מצורף כתב מינוי לנציגות הבית המשותף.

.....  
תאריך חתימת המצהיר

## טופס מספר 2

### טופס בקשה להחלפת צרכנים בנכס

#### פרטי הנכס

כתובת הנכס (רחוב, מספר כניסה, מספר דירה):

.....  
מספר נכס סוג שימוש מספר זיהוי מד מים  
ביתי/מסחרי/חקלאי/תעשייתי

#### פרטי המשכיר (לגבי נכס בשכירות)

.....  
שם פרטי ומשפחה/חברה מספר זהות/מספר תאגיד

.....  
כתובת דואר אלקטרוני

.....  
כתובת למשלוח דואר

.....  
מספר טלפון נייד

.....  
מספר טלפון

### פרטי צרכן נוכחי

.....  
מספר זהות/מספר תאגיד

.....  
שם פרטי ומשפחה/חברה

.....  
כתובת למשלוח דואר

.....  
כתובת מגורים

.....  
מספר טלפון נייד

.....  
מספר טלפון

.....  
כתובת דואר אלקטרוני

אני מצהיר בזה כי פיניתי את הנכס המוזכר לעיל ביום ..... וכי קריאת  
מד המים ביום הפינוי היתה ..... מ"ק; אני מבקש לרשום את הצרכן  
החדש ..... שפרטיו רשומים להלן כצרכן בנכס.

ידוע לי כי מילוי טופס זה אינו אישור על החלפת הצרכנים, וכי ביצוע החלפת  
הצרכנים מותנה בכך שאשלם את מלוא התשלומים בעד צריכת המים והביוב בנכס  
עד למועד פינוי הנכס על ידי כאמור. ככל שלא הוסדר התשלום ידוע לי, כי ביצוע  
ההחלפה מותנה בכך שאשאיר בידי החברה פרטים מלאים להתקשרות עמי לצורך  
הסדרת החוב.

.....  
תזימת הצרכן הנוכחי: ..... תאריך: .....

### פרטי צרכן חדש

.....  
מספר זהות/מספר תאגיד

.....  
שם פרטי ומשפחה/חברה

.....  
כתובת למשלוח דואר

.....  
כתובת מגורים

.....  
מספר טלפון נייד

.....  
מספר טלפון

.....  
כתובת דואר אלקטרוני

אני מצהיר בזה כי החל ביום ..... אני מחזיק בנכס המוזכר לעיל ומאשר  
את קריאת המונה כפי שהצהיר עליה הצרכן היוצא לעיל.

.....  
תזימת הצרכן החדש: ..... תאריך: .....

## מסמכים שיש לצרף לבקשה

1. הסכם שכירות/מכירה חתום על ידי הצדדים
  2. צילומי תעודות זהות / תדפיס מרשם החברות/עמותות/שותפויות  
ניתן לשלוח טופס זה לפקסימילה מספר ..... או בדואר אלקטרוני .....  
או לבצע את הפעולה במרכז שירות הלקוחות שכתובתו .....
- לתשומת לבך, כדי לקבל תעריף בעבור כמות מוכרת יש לצרף טופס הצהרה על מספר נפשות בצירוף ספחי תעודת זהות של הצרכן החדש ובני ביתו.

כ"א באב התשע"א (21 באוגוסט 2011)

(חמ 4120-3)

עודד פיקסלר  
יושב ראש מועצת הרשות  
הממשלתית למים ולביוב

## הודעת שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי) (דמי כלכלה ודיוור) (עדכון סכומים), התשע"א-2011

- בתוקף סמכותי<sup>1</sup>, לפי תקנה 4(ב) לתקנות שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי) (דמי כלכלה ודיוור), התש"ס-1999<sup>2</sup> (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:
1. עקב השינוי במדרד השתנו הסכומים הנקובים בתקנות 2(א) ו-3(א) לתקנות, והם יהיו עדכון סכומים החל ביום א'ב' באלול התשע"א (1 בספטמבר 2011), כמפורט להלן:
    - (1) בתקנה 2(א) לתקנות, למתנדב המתגורר –
      - (א) במקום מגוריו ונושא בהוצאות תזונתו – 753.69 שקלים חדשים לחודש;
      - (ב) במקום מגוריו והמפעיל נושא בהוצאות תזונתו – 519.91 שקלים חדשים לחודש;
      - (ג) במרחק 30 ק"מ או יותר ממקום מגוריו ולא ברשות המפעיל, ונושא בהוצאות תזונתו – 837.71 שקלים חדשים לחודש;
      - (ד) מחוץ למקום מגוריו ולא ברשות המפעיל והמפעיל נושא בהוצאות תזונתו – 538.17 שקלים חדשים לחודש;
      - (ה) ברשות המפעיל ונושא בהוצאות תזונתו – 837.71 שקלים חדשים לחודש;
      - (ו) ברשות המפעיל והמפעיל נושא בהוצאות תזונתו – 519.91 שקלים חדשים לחודש;
    - (2) בתקנה 3(א) לתקנות, במקום "392.08" יבוא "433.59".

ה' באלול התשע"א (4 בספטמבר 2011)

(חמ 2941-3)

דניאל הרשקוביץ  
שר המדע והטכנולוגיה

<sup>1</sup> י"פ התשס"ח, עמ' 2184; התשס"ט, עמ' 4094.  
<sup>2</sup> ק"ת התש"ס, עמ' 108; התשס"ט, עמ' 130.

## הודעת התקשורת (בזק ושידורים) (אגרה בעד רישיון רדיו טלפון נייד ברשת אחרת), התשע"א-2011

בתוקף סמכותי לפי תקנה 3(ד) לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (אגרה בעד רישיון רדיו טלפון נייד ברשת אחרת), התשע"א-2010<sup>1</sup> (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. ערב עליית המדד שפורסם לחודש מרס 2011 לעומת המדד שפורסם לחודש מרס 2010, בשיעור של 4.27%, השתנה נוסח תקנה 2(א) ו-2(ב) לתקנות, והוא החל ביום כ"ז בניסן התשע"א (1 במאי 2011), כלהלן:

2. (א) בעל רישיון ישלם אגרת רישיון בסך מיליון ארבעים ושתיים אלף שש מאות ותשעים (1,042,690) שקלים חדשים, לא יאוחר מ־14 ימים לאחר יום מתן ההודעה; ואולם רשאי בעל הרישיון, בלי לגרוע מהאמור בתקנת משנה (ב), לשלם את מחצית סכום אגרת הרישיון לא יאוחר מ־14 ימים לאחר מתן ההודעה ואת יתרת סכום האגרה המעודכן לפי תקנה 3, לא יאוחר משנה מיום מתן ההודעה.

(ב) בעת הגשת הבקשה, יפקיד המבקש בידי חשב משרד התקשורת סכום של שלוש מאות ושנים עשר אלף שמונה מאות ועשרה (312,810) שקלים חדשים, כמקדמה על חשבון אגרת הרישיון; הסכום האמור יוחזר למבקש שלא קיבל רישיון או על אף האמור בתקנה 5, לבעל רישיון אשר ביקש מהשר לבטל את רישיונו קודם ליום מתן ההודעה והשר ביטל את רישיונו בהתאם לבקשתו האמורה, כשהוא צמוד למדד לפי תקנה 3, בשינויים המחויבים.

ט"ז באלול התשע"א (15 בספטמבר 2011)

(חמ 4015-3)

עדן בר טל

המנהל הכללי של משרד התקשורת

<sup>1</sup> ק"ת התשע"א, עמ' 126.