



רשומות

ספר החוקים

16 במרס 2022

2969

י"ג באדר ב' התשפ"ב

עמוד

816 חוק הדואר (תיקון מס' 13), התשפ"ב-2022

חוק הדואר (תיקון מס' 13), התשפ"ב-2022 *

1. תיקון סעיף 1
- בחוק הדואר, התשמ"ו-1986¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 1 –
- (1) בהגדרה "יוצא", אחרי "לעניין" יבוא "כלי רכב";
- (2) אחרי ההגדרה "יוצא" יבוא:
- "לקוח עסקי" – לקוח שהוא אחד מאלה:
- (1) תאגיד;
- (2) משרד ממשלתי או יחידת סמך שלו;
- (3) עוסק מורשה כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975²;
- (4) גוף שהוקם לפי חוק³;
- (5) ההגדרה "מדריך הדואר" – תימחק;
- (6) בהגדרה "מפעיל", אחרי "לעניין" יבוא "כלי רכב", ואחרי "השוכה" יבוא "המסיע";
- (7) בהגדרה "נכנס", אחרי "לעניין" יבוא "כלי רכב";
- (8) ההגדרה "שירותי דואר בתחום השמור" – תימחק;
- (9) אחרי ההגדרה "תיקון מס' 8" יבוא:
- "תיקון מס' 13" – חוק הדואר (תיקון מס' 13), התשפ"ב-2022³.
2. תיקון סעיף 2ב
- בסעיף 2ב(ט) לחוק העיקרי –
- (1) אחרי פסקה (1) יבוא:
- "(א) חדל להתקיים בבעל הרישיון תנאי מהתנאים למתן רישיון";
- (2) בפסקה (5), במקום הסיפה החל במילים "פושט רגל" יבוא "שמתקיימים לגבי הליכי חדלות פירעון כהגדרתם בחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018⁴, או הליכי פשיטת רגל לפי פקודת פשיטת הרגל [נוסח חדש], התש"ם-1980⁵, ואם הוא תאגיד – גם אם החליט על פירוקו מרצון או שבית המשפט מינה לו כונס נכסים או ציווה על פירוקו";
- (3) פסקה (6) – תימחק.
3. ביטול סעיף 2ד
- סעיף 2ד לחוק העיקרי – בטל.
4. תיקון סעיף 2ה
- בסעיף 2ה לחוק העיקרי, אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:
- "(ג) (1) על אף האמור בסעיף קטן (ב), השר רשאי להורות לבעל רישיון על פעולות שעליו לנקוט או להימנע מלנקוט לשם מניעת פגיעה או נזק כמפורט להלן, באופן ובתנאים שיוורה, אף בלי שנתן הזדמנות לבעל הרישיון לטעון את טענותיו, אם ראה כי בעל הרישיון פועל באופן העלול לגרום לאחד או יותר מאלה:
- (א) פגיעה מיידית במתן שירותי דואר באורח תקין וסדיר;

* התקבל בכנסת ביום ה' באדר ב' התשפ"ב (8 במרס 2022); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 1448, מיום ו' בתשרי התשפ"ב (12 בספטמבר 2021), עמ' 2.

¹ ס"ח התשמ"ו, עמ' 79; התשע"ז, עמ' 450.

² ס"ח התשל"ו, עמ' 52.

³ ס"ח התשפ"ב, עמ' 816.

⁴ ס"ח התשע"ח, עמ' 310.

⁵ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 34, עמ' 639.

(ב) נזק בלתי הפיך לדברי דואר;

(ג) פגיעה משמעותית ומיידית בתחרות בתחום שירותי הדואר.

(2) הוראות כאמור בפסקה (1) ייכנסו לתוקפן עם נתינתן ויהיו בתוקף לתקופה הקצרה ביותר הנדרשת בנסיבות העניין, ובלבד שתקופה כאמור לא תעלה על תשעה חודשים מיום שניתנו; השר ייתן לבעל הרישיון הזדמנות לטעון את טענותיו בסמוך ככל האפשר בנסיבות העניין לאחר מתן ההוראות ולא יאוחר מתום 15 ימים לאחר כניסת ההוראות לתוקפן.

5. תיקון סעיף 11 בסעיף 11 לחוק העיקרי, אחרי "לדרוש" יבוא "בכתב" ובמקום "למלא אחר הדרישה" יבוא "למלא אחר הדרישה, בכתב".

6. תיקון סעיף 5 בסעיף 5 לחוק העיקרי –

(1) בסעיף קטן (א) –

(א) ברישה, המילים "ורשאי הוא לקבוע ברישיון תנאים" – יימחקו;

(ב) פסקה (4) – תימחק;

(2) סעיפים קטנים (ג) ו-(ד) – בטלים.

7. אחרי סעיף 5 לחוק העיקרי יבוא:

הוספת סעיפים
1א5 ו-2א5

1א5. (א) בסעיף זה, "שירות חדש" – שירות נוסף על השירותים המנויים בסעיף 5א(א) שאינו שירות הדפסת דבר דואר ואינו שירות מהשירותים הכספיים.

(ב) החברה רשאית לתת שירות חדש אם הודיעה לשר על כך 14 ימים לפחות לפני תחילת מתן השירות החדש, ובלבד שאין במתן השירות החדש כדי לפגוע במתן שירותי הדואר והשירותים הכספיים באורח תקין וסדיר או כדי לפגוע בתחרות בתחום שירותי הדואר.

(ג) ראה השר כי מתן שירות חדש פוגע או עלול לפגוע במתן שירות דואר או שירות כספי באורח תקין וסדיר או בתחרות בתחום שירותי הדואר, רשאי הוא להורות לחברה שלא לתת את השירות או לתת אותו בכפוף לתנאים והגבלות שיוה לה. (ד) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מאפשרות החברה לתת שירותים שהותרו לה לפי סעיף 5א(ג) כנוסחו ערב ביטולו בתיקון מס' 13.

2א5. (א) החברה רשאית לתת שירות הדפסת דברי דואר רק באמצעות תאגיד אחר המספק שירותי הדפסה שהחברה אינה מחזיקה באמצעי שליטה בו, אלא אם כן הותר לה לעשות כן לפי סעיף קטן (ב); השר רשאי לקבוע ברישיון הכללי של החברה תנאים והגבלות לעניין שירות כאמור.

(ב) החברה אינה רשאית להחזיק אמצעי שליטה בתאגיד המספק שירותי הדפסה, אלא אם כן השר התיר זאת מראש ובכתב, לאחר שנוכח שאין בכך כדי לפגוע בתחרות בתחום שירותי הדואר ובכפוף לתנאים שקבע ברישיונה הכללי, אם קבע.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), החברה רשאית לתת שירות הדפסת דבר דואר שלא באמצעות תאגיד אחר, בהתקיים כל אלה:

(1) שירות ההדפסה יכול להדפסה של עד 1,000 דברי דואר לכל משלוח;

(2) דברי הדואר יישלחו על ידי החברה.

8. בסעיף 35 לחוק העיקרי – תיקון סעיף 35

(1) בכותרת השוליים, אחרי "בסיסיים" יבוא "ושירותים כספיים בסיסיים";

(2) בסעיף קטן (א) –

(א) בפסקה (1), אחרי "הכספיים" יבוא "הבסיסיים";

(ב) בפסקה (2), אחרי "כאמור בפסקה (1)" יבוא "אלא אם כן מצא כי אין הצדקה לקבוע תקנים כאמור בשל מאפייני השירות, טעמים הנוגעים לקידום התחרות בתחום שירותי הדואר או השירותים הכספיים, או בשל תקנים בין-לאומיים, אמנות בין-לאומיות או הוראות אחרות לפי דין לגבי אותו שירות, המבטיחים רמת שירות נאותה";

(3) בסעיף קטן (ב), אחרי "בכל המדינה" יבוא "בכפוף להוראות כל דין" ובסופו יבוא "אם נקבע, לפי סעיף קטן (א)(2)".

9. בסעיף 7 לחוק העיקרי, בסופו יבוא "או את כוחו של מי שקבע השר בתקנות לשם ביצוע התפקידים כאמור". תיקון סעיף 7

10. במקום סעיף 37 לחוק העיקרי יבוא: החלפת סעיף 37

(א) בעל רישיון כללי ידרוש תשלום סביר בעד שירות דואר שהוא נותן, ובכלל זה שירות דואר הכלול במקבץ שירותים או במקבץ שירותי דואר, והכול בכפוף להוראות סעיף זה.

(ב) בלי לגרוע מהוראות סעיף קטן (א), בעל רישיון כללי ידרוש תשלום אחיד בעד שירות דואר בסיסי הניתן ללקוח פרטי; בסעיף קטן זה, "לקוח פרטי" – לקוח שאינו לקוח עסקי.

(ג) בעל רישיון כללי יפרסם באתר האינטרנט שלו את התשלום שהוא דורש בעד שירות דואר, מקבץ שירותי דואר ומקבץ שירותים.

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (א), השר בהסכמת שר האוצר, רשאי לקבוע כי בעד שירות דואר כאמור באותו סעיף קטן ישולם תשלום, ובכלל זה תשלום מרבי או תשלום מזערי, והכול בהתאם להוראות שיקבע, וכן רשאי הוא לקבוע בדרך האמורה הוראות בדבר עדכון סכומי התשלומים לפי סעיף זה.

(ה) השר רשאי להורות לבעל רישיון כללי להודיע לו, באופן ובמועד שיקבע, על תשלום שבעל הרישיון הכללי דורש או שבכוונתו לדרוש בעד שירות כאמור בסעיף קטן (א) וכן על כל שינוי בתשלום כאמור.

37. "קביעת תשלומים בעד שירותי דואר הניתנים על ידי בעל רישיון כללי

(ו) (1) ראה השר כי בעל רישיון כללי דורש תשלום שאינו סביר או אינו אחיד, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות בתחום שירותי הדואר, בעד שירות דואר שלא נקבע לו תשלום, בעד שירות דואר שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי, בעד מקבץ שירותי דואר או בעד מקבץ שירותים, רשאי הוא להורות לו כל אחד מאלה:

(א) התשלום שידרוש בעד אותו שירות דואר או מקבץ שירותי דואר; תוקפה של הוראה לפי פסקה זו לא יעלה על תשעה חודשים מיום שניתנה;

(ב) להפריד את התשלום בעד שירות הדואר הנכלל במקבץ שירותים, ובכלל זה במקבץ שירותי דואר, מהתשלום בעד מקבץ השירותים שאותו שירות דואר נכלל בו.

(2) לא ייתן השר הוראה כאמור בפסקה (1) אלא אם כן נתן לבעל רישיון כללי הזדמנות לטעון את טענותיו; הוראה כאמור תינתן בהחלטה מנומקת בכתב ותחילתה תהיה במועד שהשר יקבע בה.

(ז) בחינת השר לפי סעיף קטן (ו) רישה אם תשלום בעד שירות דואר, ובכלל זה שירות דואר הנכלל במקבץ שירותי דואר או במקבץ שירותים, הוא תשלום שאינו סביר יכול שתיעשה בהתבסס על עלות מתן שירות הדואר בתוספת רווח סביר או על תשלום בעד אותו שירות דואר או בעד שירות דואר אחר בריהשוואה שבעל רישיון כללי או בעל רישיון אחר נותן, ולעניין שירות דואר הנכלל במקבץ שירותים – גם על עלות מקבץ השירותים.

(ח) בסעיף זה –

“מקבץ שירותים” – כמה שירותים הכוללים לפחות שירות דואר אחד, שנקבע להם תשלום כולל אחד;

“מקבץ שירותי דואר” – כמה שירותי דואר שנקבע להם תשלום כולל אחד.”

הוספת סעיף 1א37 .11 אחרי סעיף 37 לחוק העיקרי יבוא:

1א37. (א) בעל רישיון כללי רשאי לתת הנחה בעד שירות דואר ללקוח עסקי בהתאם לאמות מידה שיקבע לפי הוראות סעיף זה (בסעיף זה – אמות המידה), ובלבד שההנחה תינתן באופן בלתי מפלה ושהתשלום לאחר מתן ההנחה יהיה תשלום סביר כאמור בסעיף 37(א).

“הנחה בתשלום בעד שירות דואר ללקוח עסקי”

(ב) אמות המידה יתבססו על השוני בעלות מתן השירות, במאפייניו, באופן אספקתו, היקפו ובאופן התשלום בעדו, ולא יהיה בהן כדי לפגוע בתחרות בתחום שירותי הדואר.

(ג) בעל רישיון כללי יפרסם את אמות המידה וכל שינוי שלהן באתר האינטרנט שלו, וימסור הודעה על הפרסום לשר או לעובד משרד התקשורת שהשר הסמיכו לכך, והכול 14 ימים לפחות לפני יום הכניסה לתוקף של אמות המידה או השינוי, לפי העניין; לא פרסם בעל רישיון את אמות המידה או שינוי שלהן או לא מסר הודעה על פרסומם בהתאם להוראות סעיף קטן זה, לא ייכנסו אמות המידה או השינוי לתוקף, ובעל הרישיון לא יהיה רשאי לתת הנחות ללקוח עסקי אלא אם כן הורה לו השר אחרת.

(ד) בלי לגרוע מהוראות סעיפים 11 ו-88כג, השר רשאי לדרוש בכתב מבעל רישיון כללי כל מידע לגבי אמות המידה וההנחות הניתנות לפיהן, ובכלל זה פירוט לגבי ההנחות ושיעורן; בעל רישיון כללי לא יהיה רשאי לתת הנחות ללקוח עסקי אם לא מסר מידע כאמור, אלא אם כן הורה לו השר אחרת.

(ה) השר רשאי להורות לבעל רישיון כללי לבטל או לשנות אמת מידה, או לתת לו כל הוראה אחרת בעניינה, אם ראה כי היא אינה תואמת את הוראות סעיפים קטנים (א) או (ב), ובלבד שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו.

(ו) השר רשאי להורות לבעל רישיון כללי לנקוט או להימנע מלנקוט פעולות אם נתן הנחה שלא בהתאם לאמות המידה או נמנע מלתת הנחה לפיהן, ובלבד שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו.

(ז) על אף האמור בסעיף קטן (א), בעל רישיון כללי לא ייתן הנחה ללקוח עסקי בעד תשלום שנקבע בתקנות לפי סעיף 37(א), (ג) ו-(ד) כנוסחו ערב תיקון מס' 13 ולפי סעיף 126(א), כל עוד הן עומדות בתוקף לפי סעיף 62 לתיקון מס' 13, או על תשלום או תשלום מזערי שנקבע בתקנות לפי סעיף 37(ד) כנוסחו אחרי תיקון מס' 13.

12. בסעיף 53 לחוק העיקרי – תיקון סעיף 53

(1) בסעיף קטן (א), בסופו יבוא "ויפרסם אותם ואת מועד תחילתם באתר האינטרנט שלו כל תקופת תוקפם";

(2) אחרי סעיף קטן (א) יבוא:

"(א1) ביקש בעל רישיון כללי לקבוע כלל לפי סעיף קטן (א) או לשנות כלל שקבע כאמור, ימסור הודעה בעניין לשר או לעובד משרד התקשורת שהשר הסמיכו לכך, בצירוף נוסח הכלל או השינוי המוצע, לפי העניין, ויפרסם את הכלל או את השינוי באתר האינטרנט שלו 14 ימים לפחות לפני כניסתו לתוקף; נוסח הכלל או השינוי בו כאמור יפורסם גם באתר האינטרנט של משרד התקשורת, בסמוך לאחר קבלת הודעת בעל הרישיון הכללי לפי סעיף קטן זה.

(א2) על אף האמור בסעיף קטן (א), השר רשאי לקבוע ברישיון של בעל רישיון כללי עניינים כאמור באותו סעיף קטן שקביעת כללים לגביהם טעונה את אישורו מראש ובכתב."

13. תיקון סעיפים 66 עד 68 תיקון סעיפים 68 עד 68
בסעיפים 66 עד 68 לחוק העיקרי, בכל מקום, לפני "כלי טיס" יבוא "כלי רכב", ולפני "כלי הטיס" יבוא "כלי הרכב".
14. תיקון סעיף 88 סעיף 88 –
(1) בסעיף קטן (א) –
(א) ברישה, במקום הסיפה החל במילים "שניתנו על ידי" יבוא "כמפורט להלן";
(ב) בפסקה (2), במקום "באמצעות המחאות כסף" יבוא "בישראל, מישראל אל חוץ לארץ ומחוץ לארץ אל ישראל";
(ג) אחרי פסקה (2) יבוא:
"א2) קנייה ומכירה של מטבע חוץ";
(ד) במקום פסקה (3) יבוא:
"3) הנפקת המחאה בנקאית";
(ה) פסקה (4) – תימחק;
(2) בסעיף קטן (א1), פסקה (2) – תימחק.
15. תיקון סעיף 88 סעיף 88 –
(1) בכותרת השוליים, אחרי "ריבית" יבוא "והפרשי הצמדה";
(2) במקום "לא תשולם ריבית" יבוא "לא ישולמו ריבית והפרשי הצמדה".
16. תיקון סעיף 78 סעיף 78 –
בסעיף 78 לחוק העיקרי, במקום "בה" יבוא "בחברה הבת".
17. תיקון סעיף 88 סעיף 88 –
בסעיף 88(ב) לחוק העיקרי, במקום "בעל חשבון המבקש" יבוא "מי שמבקש".
18. תיקון סעיף 188 סעיף 188 –
בסעיף 188 לחוק העיקרי, במקום "מהחברה הבת" יבוא "מהחברה".
19. תיקון סעיף 288 סעיף 288 –
בסעיף 288 לחוק העיקרי, בכל מקום, במקום "החברה הבת" יבוא "החברה" ובסעיף קטן (א), במקום "סעיף 188ב" יבוא "סעיף ג" ובמקום "בסעיף א88(א)1), (2), (3), (6) או (9)" יבוא "בסעיף א88(א)1), (2), (א2), (3) או (6)".
20. תיקון סעיף 378 סעיף 378 –
בסעיף 378 לחוק העיקרי, במקום "החברה הבת" יבוא "החברה".
21. תיקון סעיף 478 סעיף 478 –
בסעיף 478 לחוק העיקרי, במקום "החברה הבת" יבוא "החברה" ובמקום "חולשתו" יבוא "מוגבלותו".
22. תיקון סעיפים 578 עד 588 סעיפים 578 עד 588 –
בסעיפים 578 עד 588 לחוק העיקרי, בכל מקום, במקום "החברה הבת" יבוא "החברה" ובמקום "שהחברה הבת" יבוא "שהחברה".
23. תיקון סעיף 1188 סעיף 1188 –
בסעיף 1188 לחוק העיקרי, בכל מקום, במקום "החברה הבת" יבוא "החברה".
24. תיקון סעיף 188 סעיף 188 –
בסעיף 188 לחוק העיקרי, אחרי "הכספיים" יבוא "וכן למילוי כל התחייבויות החברה הבת בקשר עם השירותים הכספיים כאמור".
25. ביטול סעיף 88 סעיף 88 –
סעיף 88 לחוק העיקרי – בטל.
26. תיקון סעיף 88 סעיף 88 –
בסעיף 88(א) לחוק העיקרי –
(1) בפסקה (1), אחרי "תשלומים" יבוא "ובכלל זה תשלומים מרביים או תשלומים מזעריים";
(2) בפסקה (4), בסופה יבוא "או מנושאי משרה בחברה העוסקים במתן השירותים הכספיים".

27. בסעיף 88א לחוק העיקרי – תיקון סעיף 88א
- (1) במקום סעיף קטן (ב) יבוא:
 "ב) לשם מתן השירותים הכספיים, החברה תקים חברה בת שלא יהיו לה רווחים";
- (2) בסעיף קטן (ד1), במקום "החברה הבת תקיים" יבוא "החברה או החברה הבת, לפי העניין, יקיימו" ובמקום "לחברה הבת" יבוא "להן";
- (3) בסעיף קטן (ה)2, במקום "החברה הבת" יבוא "החברה".
28. בכותרת סימן ד' בפרק ו' לחוק העיקרי, בסופה יבוא "על השירותים הכספיים". תיקון כותרת סימן ד' בפרק ו'1
29. בסעיף 88ג לחוק העיקרי, במקום "לפעילותה של החברה הבת, ובכלל זה פיקוח על קיום ההוראות לפי חוק זה ולפי ההיתר לשירותים כספיים, בידי החברה הבת" יבוא "לפעילותן של החברה הבת והחברה בכל הנוגע לשירותים הכספיים, ובכלל זה פיקוח על קיום ההוראות לפי חוק זה ולפי הרישיון שניתן לחברה", אחרי "ובכלל זה" יבוא "מתן הנחיות לפקחים שהוסמכו לפי סעיף 88כב" ובמקום "בסעיף 88טז" יבוא "בסעיף 88כב". תיקון סעיף 88ג
30. בסעיף 88ד לחוק העיקרי – תיקון סעיף 88ד
- (1) בסעיף קטן (א), במקום "פעילותה וניהולה התקינים של החברה הבת ואת השמירה על עניינם של הלקוחות, וכדי למנוע פגיעה ביכולתה של החברה הבת לקיים את התחייבויותיה" יבוא "פעילותן וניהולן של החברה והחברה הבת בכל הנוגע לשירותים הכספיים, ואת השמירה על עניינם של הלקוחות וכדי למנוע פגיעה ביכולתן של החברה והחברה הבת לקיים את התחייבויותיהן";
- (2) בסעיף קטן (ב)1(ג) ו-2, בכל מקום, המילה "הבת" – תימחק;
- (3) בסעיף קטן (ד), המילה "הבת" – תימחק.
31. בסעיף 88טו(ד) לחוק העיקרי, במקום "ביכולתה של החברה הבת לקיים את התחייבויותיה" יבוא "ביכולתן של החברה והחברה הבת לקיים את התחייבויותיהן בכל הנוגע לשירותים הכספיים". תיקון סעיף 88טו
32. סעיפים 88טז עד 88יח לחוק העיקרי – בטלים. ביטול סעיפים 88טז עד 88יח
33. בסעיף 88יט לחוק העיקרי – תיקון סעיף 88יט
- (1) בסעיף קטן (א), במקום "החברה הבת תגיש" יבוא "החברה והחברה הבת יגישו" ובמקום "החלה עליה" יבוא "החלה עליהן";
- (2) בסעיף קטן (ב), במקום "החברה הבת תפרסם" יבוא "החברה והחברה הבת יפרסמו" ובמקום "שלה" יבוא "שלהן";
- (3) בסעיף קטן (ג), במקום "לחברה הבת" יבוא "לחברה ולחברה הבת".
34. בסעיף 88כ לחוק העיקרי – תיקון סעיף 88כ
- (1) בסעיף קטן (א), במקום "נודע לחברה הבת כי קיים חשש סביר שעובד מעובדי החברה, סוכן דואר או נושא משרה בה או בחברה, היה מעורב במעילה" יבוא "נודע לחברה או לחברה הבת כי קיים חשש סביר שעובד מעובדי החברה או החברה הבת, לפי העניין, סוכן דואר או נושא משרה במי מהן, לפי העניין, היה מעורב במעילה הנוגעת לשירותים הכספיים או לכספים כמשמעותם בסעיף 88א" ובמקום "של החברה הבת" יבוא "של החברה או של החברה הבת";

(2) בסעיף קטן (ג), במקום "נכסי החברה הבת ונכסים המוחזקים בה או המנוהלים על ידה" יבוא "נכסים של החברה והחברה הבת ונכסים המוחזקים בהן או המנוהלים על ידיהן".

תיקון סעיף 88כא .35 בסעיף 88כא לחוק העיקרי –

(1) בסעיף קטן (א), במקום "לפי פרק זה" יבוא "בכל הנוגע לשירותים הכספיים לפי חוק זה";

(2) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ב1) על אף האמור בסעיף קטן (א), המפקח או פקח רשאי לגלות מסמך שהגיע לידיו בתוקף תפקידו לפי חוק זה, אם ראה כי הדבר נדרש לצורכי הליך פלילי".

הוספת פרק 2' .36 אחרי סעיף 88כא לחוק העיקרי יבוא:

"פרק 2': פיקוח

הסמכת פקחים 88כב. (א) השר רשאי להסמיך מקרב עובדי משרדו, פקחים שיהיו נתונות להם סמכויות הפיקוח לפי פרק זה, כולן או חלקן, לשם ביצוע הוראות לפי חוק זה (בפרק זה – פקח); הודעה על הסמכת פקח לפי סעיף קטן זה תפורסם ברשומות.

(ב) לא יוסמך פקח לפי הוראות סעיף קטן (א), אלא אם כן מתקיימים בו כל אלה:

(1) הוא לא הורשע בעבירה אשר מפאת מהותה,

חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי, לדעת השר, לשמש פקח, ולא הוגש נגדו כתב אישום בעבירה כאמור;

(2) הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות שיהיו נתונות לו לפי פרק זה, כפי שהורה השר;

(3) הוא עומד בתנאי כשירות נוספים, ככל שהורה השר.

סמכויות המפקח או פקח 88כג. לשם פיקוח על ביצוע ההוראות לפי חוק זה, רשאי פקח, ולעניין פסקה (1) לגבי השירותים הכספיים ופסקה (3) – גם המפקח –

(1) לדרוש מכל אדם למסור לו את שמו ומענו ולהציג לפניו תעודת זהות או תעודה רשמית אחרת המזהה אותו;

(2) לשם פיקוח כאמור ברישה, למעט בכל הנוגע לשירותים הכספיים –

(א) להיכנס לכל מקום שבעל רישיון, סוכן דואר או מי מטעמם פועל בו או מנהל את עסקיו, לרבות לכלי תחבורה כשהוא נייח, ובלבד שלא ייכנס למקום המשמש למגורים אלא על פי צו של בית משפט;

(ב) לדרוש בכתב מבעל רישיון, מכל נושא משרה בו, מסוכן דואר, מפקיד דואר או מגורם אחר הפועל מטעמו של בעל רישיון למסור לו בכתב כל מידע או מסמך שיש

בהם כדי להבטיח או להקל את ביצוען של ההוראות לפי חוק זה; בסעיף זה, "מסמך" – לרבות פלט כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995⁶;

(ג) לערוך בדיקות או מדידות במקום כאמור בפסקת משנה (א) או במיתקן המשמש לאספקה או לניטור של שירותים הניתנים בידי בעל רישיון או בידי מי מטעמו, לשמור אותן או לנהוג בהן בדרך אחרת;

(3) לשם פיקוח על פעילותה של החברה הבת בכל הנוגע לשירותים הכספיים –

(א) להיכנס לכל מקום שבו החברה, החברה הבת או סוכן דואר מנהלים את עסקיהם, לרבות לכלי תחבורה כשהוא נייח, ובלבד שלא ייכנס למקום המשמש למגורים אלא על פי צו של בית משפט;

(ב) לדרוש בכתב מהחברה או מהחברה הבת, מכל נושא משרה בהן, ממי שמועסק על ידן, לרבות רואה החשבון המבקר שלהן או סוכן דואר, ומגורם אחר הפועל מטעמה של החברה הבת למסור לו בכתב כל מידע או מסמך שיש בהם כדי להבטיח או להקל את ביצוען של ההוראות לפי חוק זה.

88כ.ד. (א) היה למנהל הכללי של משרד התקשורת (בפרק זה

בירור מינהלי

– המנהל) יסוד סביר להניח כי בעל רישיון הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה, למעט לפי פרק ו'1, רשאי הוא, מנימוקים שיפרט בהחלטתו, לזמן או להתיר לפקח לזמן נושא משרה בבעל הרישיון שלדעת המנהל עשויה להיות לו ידיעה הנוגעת להפרה ולשאול אותו שאלות בקשר לאותו עניין לשם בירור ההפרה.

(ב) היה למפקח יסוד סביר להניח כי החברה או החברה הבת הפרה הוראה מההוראות לפי פרק ו'1, רשאי הוא, מנימוקים שיפרט בהחלטתו, לזמן או להתיר לפקח לזמן נושא משרה בחברה או בחברה הבת, לפי העניין, שלדעת המפקח עשויה להיות לו ידיעה הנוגעת להפרה, ולשאול אותו שאלות בקשר לאותו עניין לשם בירור ההפרה.

(ג) מי שזומן כאמור בסעיף קטן (א) או (ב) יתייצב במועד שזומן אליו; זימון לפי סעיף קטן (א) או (ב) ייעשה למועד סביר ולמקום שיתואם עם נושא המשרה.

(ד) זומן נושא משרה לפי סעיפים קטנים (א) עד (ג), יודיע המנהל, המפקח או הפקח, לפי העניין, לנושא המשרה שזומן, לפני תחילת התשאול, מהם המעשים שעל הפרתם יישאל; נושא המשרה שזומן ישיב לשאלות שנשאל, ותשובותיו לא ישמשו ראיה בהליכים פליליים ובהליכים אזרחיים נגדו.

⁶ ס"ח התשנ"ה, עמ' 366.

- זיהוי המפקח והפקחים
- 88כ.ה. המפקח או פקח לא יעשה שימוש בסמכויות הנתונות לו לפי פרק זה אלא בעת מילוי תפקידו ואם הוא עונד באופן גלוי תג המזהה אותו ואת תפקידו, וכן יש בידו תעודה החתומה בידי השר המעידה על תפקידו ועל סמכויותיו, שאותה יציג על פי דרישה.
- 88כ.ו. (א) לא יגלה המנהל, פקח או אדם אחר הפועל מטעמם מידע ולא יראה מסמך שהגיע אליו מכוח תפקידו או סמכויותיו בכל הנוגע לשירותי דואר או לפי חוק זה או לפי צו של בית משפט, ואם המידע או המסמך נוגעים לענייני בעל רישיון או החברה הבת בלבד – אם ניתנה לכך הסכמה של בעל הרישיון או החברה הבת, לפי העניין.
- (ב) המגלה מידע או מסמך שהגיעו אליו מכוח תפקידו או סמכויותיו בניגוד להוראות סעיף זה, דינו – קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין.
37. בפרק ז' לחוק העיקרי, במקום כותרת סימן א' יבוא "עבירות בשירות הדואר והפרת חובת סודיות".
38. במקום סעיף 91 לחוק העיקרי יבוא:
91. (א) אדם שהגיע אליו מידע במסגרת מילוי תפקידו לפי חוק זה על אדם אחר, בכל הנוגע למתן השירותים הכספיים או בכל הנוגע לדבר דואר או תוכנו, לא יגלה אותו לאחר שלא היה מוסמך לקבלו, ולא יעשה בו כל שימוש אלא לשם מילוי תפקידו לפי הוראות חוק זה או לפי צו של בית משפט.
- (ב) אין בהוראות סעיף קטן (א) כדי לגרוע מהחובות החלות על החברה והחברה הבת במתן השירותים הכספיים לפי כל דין.
- (ג) אדם שגילה מידע על אדם אחר או על דבר דואר או תוכנו, שהגיע אליו לפי חוק זה במסגרת מילוי תפקידו או שעשה בו שימוש בניגוד לסעיף קטן (א), דינו – מאסר שלוש שנים.
39. בסעיף 95 לחוק העיקרי, סעיף קטן (ב) – בטל.
40. במקום כותרת פרק ז' לחוק העיקרי יבוא:
- "פרק ז' 1: אמצעי אכיפה מינהלית**
- סימן א': הטלת עיצום כספי"**
41. בסעיף 109א לחוק העיקרי, בסופו יבוא:
- "הכנסה שנתית" – סך ההכנסות של המפר בשנת הכספים שקדמה למועד שבו ביצע את ההפרה שבשלה נשלחה לו הודעה על כוונת חיוב כמשמעותה בסעיף 109ב1, בהתאם לדוח הכספי השנתי שלו לאותה שנת כספים, ואם לא הגיש דוח כאמור – בהתאם למידע שמסר לפי חוק זה.**
42. בסעיף 109ב לחוק העיקרי –
- (1) בסעיף קטן (א) –

(א) ברישה, המילים "החלה עליו" – יימחקו, ובמקום הסכום הנקוב בו יבוא "400,000 שקלים חדשים או בסכום השווה ל-2% מההכנסה השנתית של המפר, לפי הנמוך";

(ב) אחרי פסקה (1) יבוא:

"(א1) הפר הוראה שניתנה לפי סעיף 1ו(ג) ושנועדה למנוע פגיעה או נזק כאמור באותו סעיף";

(ג) אחרי פסקה (2) יבוא:

"(א2) הפר הוראה שניתנה לפי סעיף 1א5(ג) בעניין שירות חדש;

(ב2) סיפק שירות הדפסה של דבר דואר שלא באמצעות תאגיד אחר בניגוד להוראות סעיף 2א5(א) או בניגוד לתנאים והגבלות שקבע השר לעניין זה ברישיון הכללי של החברה כאמור באותו סעיף;

(ג2) סיפק שירות הדפסה של דבר דואר שלא באמצעות תאגיד אחר, בלי שהתקיים תנאי מהתנאים כאמור בסעיף 2א5(ג);

(ד2) החזיק אמצעי שליטה בתאגיד המספק שירותי הדפסה ללא קבלת היתר מהשר או בניגוד לתנאים שקבע השר לעניין זה ברישיון הכללי של החברה, כאמור בסעיף 2א5(ב);

(ד) פסקה (5) – תימחק;

(ה) אחרי פסקה (5) יבוא:

"(6) דרש תשלום לא אחיד בעד שירות דואר בסיסי הניתן ללקוח פרטי, בניגוד להוראות סעיף 37(ב);

(7) הפר הוראה שנקבעה לפי סעיף 37(ד) בעניין תשלום בעד שירות דואר או עדכון סכום התשלום;

(8) הפר הוראה שנתן השר בעניין תשלום בעד שירות דואר, תשלום בעד מקבץ שירותי דואר או הפרדת תשלום, לפי סעיף 37(ו);

(9) נתן הנחה ללקוח עסקי בעד שירות דואר באופן מפלה, בניגוד להוראות סעיף 37א1(א);

(10) הפר הוראה שנתן השר לפי סעיף 37א1(ה) בעניין ביטול אמות מידה כאמור באותו סעיף, שינוי שלהן או הוראה אחרת בעניין;

(11) הפר הוראה שנתן השר לפי סעיף 37א1(ו) בעניין פעולות שעליו לנקוט או להימנע מלנקוט אם נתן הנחה שלא בהתאם לאמות המידה או נמנע מלתת הנחה לפיהן;

(12) קבע כלל בעניין מהעניינים המנויים בסעיף 53(א), הטעון את אישורו של השר מראש ובכתב בלי לקבל אישור כאמור, בניגוד להוראות סעיף 53(א2);

(13) פעל בניגוד להוראת השר לפי סעיף 53(ב) רישה שנקבעה בעניינים המנויים בסעיף 53(א);

(2) בסעיף קטן (ב) –

(א) ברישה, המילים "החלה עליו" – יימחקו, ובמקום הסכום הנקוב בו יבוא "200,000 שקלים חדשים או בסכום השווה ל-1% מההכנסה השנתית של המפר, לפי הנמוך";

(ב) בפסקה (1), אחרי "לא מסר" יבוא "בכתב" ואחרי "בדרישת השר" יבוא "בכתב";

(ג) אחרי פסקה (1) יבוא:

"(א1) לא מסר הודעה לשר לפני תחילת מתן שירות חדש, בניגוד להוראות סעיף 5א1(ב);

(ב1) לא פרסם באתר האינטרנט שלו תשלום שקבע לפי סעיף 37(ג);

(ג1) לא מסר הודעה באופן או במועד שעליו הורה השר, על תשלומים שהוא דורש או שבכוונתו לדרוש או על כל שינוי בתשלומים כאמור בניגוד להוראות סעיף 37(ה);

(ד1) לא פרסם את אמות המידה או שינוי שלהן באתר האינטרנט שלו או לא מסר הודעה על הפרסום, בניגוד להוראות סעיף 37א1(ג);

(ה1) לא מסר מידע שהשר דרש לפי סעיף 37א1(ד) לגבי אמות המידה או ההנחות הניתנות לפיהן, או נתן הנחה לאחר שלא מסר מידע כאמור;";

(ד) אחרי פסקה (2) יבוא:

"(א2) לא פרסם באתר האינטרנט שלו כלל שקבע או שינה כאמור בסעיף 53(א) כל תקופת תוקפו, בניגוד להוראות סעיף 53(א);

(ב2) לא מסר הודעה בעניין כלל או שינוי בכלל שביקש לקבוע, או לא פרסם אותו באתר האינטרנט שלו, במועד שנקבע, בניגוד להוראות סעיף 53(א1);";

(ה) אחרי פסקה (4) יבוא:

"(5) לא מסר לפקח, בכתב, מידע או מסמך לפי דרישה שנמסרה לו בכתב, במועד או באופן שנקבעו בדרישה, בניגוד להוראות לפי סעיף 88כג(2)(ב);

(6) הפר תנאי מתנאי רישיונו או לא ביצע הוראה שניתנה בידי השר או המנהל לפי תנאי כאמור, בכל הנוגע לשירותים שאינם השירותים הכספיים, בפרק הזמן שנקבע בהוראה;";

(3) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ב1) סיפק אדם שירותי דואר בתחום המוסדר, בלא רישיון או היתר, בניגוד להוראות סעיף 1א, רשאי המנהל להטיל עליו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה בסכום של 200,000 שקלים חדשים או בסכום השווה ל-1% מההכנסה השנתית שלו, לפי הנמוך.

(ב2) הפרה החברה הוראה מהוראות התקנות שנקבעו לפי סעיף 126(א), כמפורט בטור א' לתוספת, רשאי המנהל להטיל עליה עיצום כספי לפי הוראות פרק זה, בסכום הקבוע בטור ב' לצידה;";

(4) בסעיף קטן (ד) –

(א) ברישה, במקום "החברה הבת או החברה" יבוא "החברה", ואם החברה הבת נותנת את השירותים הכספיים בעצמה – החברה הבת", המילים "החלה עליה" – יימחקו, ובמקום הסכום הנקוב בו יבוא "200,000 שקלים חדשים";

(ב) בפסקה (1), במקום "88ב1(ב)" יבוא "ג5";

(ג) אחרי פסקה (3) יבוא:

"(א3) התנתה מתן שירות כספי בקניית שירות אחר או נכס, ממנה או מאדם אחר, בניגוד להוראות סעיף 788(א);"

(ד) אחרי פסקה (4) יבוא:

"(א4) לא שמרה מסמך המשמש למתן השירותים הכספיים, ובכלל זה מסמך המשמש להעברה, לקבלה או להוצאה של כספים, לפרק הזמן שנקבע, בניגוד להוראות סעיף 1188(א), או לא שמרה מסמך הנוגע לפתיחה ולסגירה של חשבון, לפרק הזמן שנקבע, בניגוד להוראות סעיף 1188(ב);"

(ה) בפסקה (5), אחרי "לא מסרה" יבוא "בכתב", אחרי "לפי דרישה" יבוא "שנמסרה לה בכתב" ובמקום "88(2)" יבוא "88כג(3)(ב)";

(ו) אחרי פסקה (9) יבוא:

"(10) הפרה תנאי מתנאי רישיונה בנוגע לשירותים הכספיים."

תיקון סעיף 1109

43.

בסעיף 1109ב לחוק העיקרי –

(1) בסעיף קטן (א), אחרי "כאמור בסעיף 1109ב" יבוא "או כי אדם הפר הוראה החלה עליו לפי סעיף 1109ב(1)";

(2) בסעיף קטן (ב) –

(א) בפסקה (1), בסופה יבוא "ומועד ביצוע ההפרה, ואם אינו ידוע – המועד שבו נודע לו על ביצועה";

(ב) בפסקה (3), במקום "לפי הוראות סעיף 1109ב" יבוא "לפני המנהל או המפקח, לפי העניין, לפי הוראות סעיף 1109ב וכי יראו את ההודעה על כוונת חיוב כדרישת תשלום אם המפר לא יממש את הזכות האמורה, כאמור בסעיף 1109ב(ד)";

(ג) במקום פסקה (4) יבוא:

"(4) הסמכות להוסיף על סכום העיצום הכספי בשל הפרה נמשכת או הפרה חוזרת לפי הוראות סעיף 1109ד, ושיעור התוספת."

תיקון סעיף 1109ב3

44.

בסעיף 1109ב3 לחוק העיקרי, בסעיף קטן (ג), אחרי "המנהל" יבוא "או המפקח, לפי העניין."

ביטול סעיף 1109ג

45.

סעיף 1109ג לחוק העיקרי – בטל.

תיקון סעיף 1109ג1

46.

בסעיף 1109ג1(א) לחוק העיקרי, במקום "בפרק" יבוא "בסימן".

תיקון סעיף 1109ד

47.

בסעיף 1109ד לחוק העיקרי, בסעיף קטן (א), במקום "החלק החמישים שלו" יבוא "חצי אחוז ממנו".

תיקון סעיף 1109ה

48.

בסעיף 1109ה לחוק העיקרי –

(1) בסעיף קטן (ב), במקום "עליית המדר" יבוא "שינוי המדר";

(2) בסעיף קטן (ג), אחרי "ברשומות" יבוא "ובאתר האינטרנט של משרד התקשורת".

הוספת סעיף 1109י1

49.

אחרי סעיף 1109י לחוק העיקרי יבוא:

"פריסת תשלום 11109. (א) המנהל או המפקח, לפי העניין, רשאי, לבקשת המפר, להחליט על פריסת התשלום של העיצום הכספי, בהתחשב בסכום העיצום הכספי שהוטל על המפר ובנסיבות מיוחדות אחרות המצדיקות את הפריסה, ובלבד שמספר התשלומים לא יעלה על 12 תשלומים חודשיים."

(ב) לא שילם המפר תשלום במועדו, יראו את ההחלטה על פריסת התשלום כאמור בסעיף קטן (א) כבטלה, יתרת החוב תעמוד לפירעון מיידי ויחולו הוראות סעיף 109.

50. בסעיף 109 לחוק העיקרי – תיקון סעיף 109

(1) בסעיף קטן (א), במקום "תחול פקודת המסים (גבייה)" יבוא "יחול חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה–1995";

(2) בסעיף קטן (ב), בסופו יבוא "ורשאי הוא לפרוס את תשלומי העיצום הכספי אף אם גבייתו בוצעה בדרך של מימוש ערבויות כאמור".

51. סעיף 1109 לחוק העיקרי – בטל. ביטול סעיף 1109

52. לפני סעיף 109 לחוק העיקרי יבוא: הוספת סימנים ב' ו'ג' בפרק ז'

"סימן ב': התראה מינהלית"

התראה מינהלית 2109. (א) היה למנהל או למפקח, לפי העניין, יסוד סביר להניח

כי אדם הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה, כאמור בסעיף 109, והתקיימו נסיבות שקבע המנהל או המפקח, לפי העניין, בנהלים, באישור היועץ המשפטי לממשלה, רשאי הוא, במקום להטיל עליו עיצום כספי, לפי הוראות סימן ב', להמציא לו התראה מינהלית לפי הוראות סימן זה; בסעיף קטן זה, "היועץ המשפטי לממשלה" – לרבות משנה ליועץ המשפטי לממשלה שהיועץ המשפטי לממשלה הסמיכו לעניין זה.

(ב) בהתראה מינהלית יציין המנהל או המפקח, לפי העניין, מהו המעשה המהווה את ההפרה ומועד ביצועה ואם אינו ידוע – המועד שבו נודע לו על ביצועה, יודיע למפר כי עליו להפסיק את ההפרה וכי אם ימשיך בהפרה או יחזור עליה יהיה צפוי לעיצום כספי בשל הפרה נמשכת או הפרה חוזרת, לפי העניין, כאמור בסעיף 109, וכן יציין את זכותו של המפר לבקש את ביטול ההתראה לפי הוראות סעיף 3109.

(ג) נהלים לפי סעיף קטן (א) יפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת.

3109. (א) נמסרה למפר התראה מינהלית כאמור בסעיף 2109, בקשה לביטול התראה מינהלית

רשאי הוא לפנות למנהל או למפקח, לפי העניין, בכתב, בתוך 30 ימים, בבקשה לבטל את ההתראה בשל כל אחד מטעמים אלה:

(1) המפר לא ביצע את ההפרה;

(2) המעשה שביצע המפר, המפורט בהתראה, אינו מהווה הפרה.

(ב) המנהל או המפקח, לפי העניין, רשאי להאריך את התקופה האמורה בסעיף קטן (א), מטעמים מיוחדים שיירשמו.

⁷ ס"ח התשנ"ה, עמ' 170.

(ג) קיבל המנהל או המפקח, לפי העניין, בקשה לביטול התראה מינהלית לפי הוראות סעיף קטן (א), רשאי הוא לבטל את ההתראה או לדחות את הבקשה ולהשאיר את ההתראה על כנה; החלטת המנהל או המפקח, לפי העניין, תינתן בכתב, ותימסר למפר בצירוף נימוקים.

41109. (א) נמסרה למפר התראה מינהלית לפי הוראות סימן זה והמפר המשיך להפר את ההוראה שבשלה נמסרה לו ההתראה, יראו את ההפרה כאמור בהפרה נמשכת לעניין סעיף 41109(א), והמנהל או המפקח, לפי העניין, ימסור למפר הודעה על כוונת חיוב בשל ההפרה הנמשכת בהתאם להוראות סעיף 41109ב1, בשינויים המחויבים.

(ב) נמסרה למפר התראה מינהלית לפי הוראות סימן זה והמפר חזר והפר את ההוראה שבשלה נמסרה לו ההתראה, בתוך שנתיים מיום מסירת ההתראה, יראו את ההפרה הנוספת כאמור בהפרה חוזרת לעניין סעיף 41109(ב), והמנהל או המפקח, לפי העניין, ימסור למפר הודעה על כוונת חיוב בשל ההפרה החוזרת, בהתאם להוראות סעיף 41109ב1, בשינויים המחויבים.

(ג) מפר שנמסרה לו הודעה על כוונת חיוב כאמור בסעיף קטן (א) או (ב) רשאי לטעון את טענותיו לפני המנהל או המפקח, לפי העניין, ויחולו לעניין זה הוראות סעיפים 2109ב1 ו-3109ב3, בשינויים המחויבים.

סימן ג': הוראות כלליות

51109. על מעשה אחד המהווה כמה הפרות של הוראות לפי חוק זה המנויות בסעיף 1109ב1 או על מעשה אחד המהווה הפרה של הוראה מההוראות לפי חוק זה המנויות בסעיף 1109ב1 ושל הוראה מההוראות לפי חוק אחר, לא יוטל יותר מעיצום כספי אחד.

עיצום כספי בשל הפרה לפי חוק זה ולפי חוק אחר

53. במקום סעיפים 1109ח1 ו-1109ט1 לחוק העיקרי יבוא:

החלפת סעיפים 1109ח1 ו-1109ט1

1109ח1. (א) תשלום עיצום כספי או מסירת התראה מינהלית לפי פרק זה לא יגרעו מאחריותו הפלילית של אדם בשל הפרת הוראה מההוראות לפי חוק זה המנויות בסעיף 1109ב1, המהווה עבירה.

"שמירת אחריות פלילית

(ב) מסר המנהל או המפקח, לפי העניין, למפר הודעה על כוונת חיוב או התראה מינהלית, בשל הפרה המהווה גם עבירה, לא יוגש נגדו כתב אישום בשל אותה הפרה, אלא אם כן התגלו עובדות חדשות, המצדיקות זאת; התגלו עובדות חדשות כאמור והוגש נגד המפר כתב אישום לאחר שהמפר שילם עיצום כספי, יוחזר לו הסכום ששולם בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מיום תשלום הסכום עד יום החזרתו.

(ג) הוגש נגד אדם כתב אישום בשל עבירה המהווה הפרה, לא ינקוט נגדו המנהל או המפקח, לפי העניין, הליכים לפי פרק זה בשל ההפרה.

109ט. (א) על החלטה סופית של המנהל או המפקח, לפי העניין, לפי פרק זה, ניתן לערער לבית משפט השלום שבו יושב נשיא בית משפט השלום, בתוך 45 ימים מיום שנמסרה למפר הודעה על ההחלטה. ערעור

(ב) אין בהגשת ערעור לפי סעיף קטן (א) כדי לעכב את ביצוע ההחלטה, אלא אם כן הסכים לכך המנהל או המפקח, לפי העניין, או שבית המשפט הורה על כך.

(ג) החליט בית המשפט, לאחר ששולם העיצום הכספי, לקבל ערעור שהוגש לפי סעיף קטן (א), והורה בית המשפט על החזרת סכום העיצום הכספי ששולם או על הפחתת העיצום הכספי, יוחזר הסכום ששולם או כל חלק ממנו אשר הופחת, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מיום תשלומו עד יום החזרתו.

54. בסעיף 109ט לחוק העיקרי – תיקון סעיף 109ט

(1) בסעיף קטן (א) –

(א) ברישה, המילה "הוראות" – תימחק;

(ב) בפסקה (2), במקום "ונסיבות ההפרה" יבוא "מועד ביצוע ההפרה ואם אינו ידוע – המועד שבו נודע לו על ביצועה, ונסיבות ההפרה";

(ג) בפסקה (4), המילה "אם" – תימחק, ואחרי "סכום העיצום" יבוא "הכספי";

(ד) במקום פסקה (6) יבוא:

"(6) שמו של המפר – אם המפר הוא תאגיד";

(2) במקום סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ב) הוגש ערעור לפי סעיף 109ט על החלטת המנהל או המפקח, לפי העניין, יפרסם המנהל או המפקח, לפי העניין, לפי סעיף קטן (א), את דבר הגשת הערעור ואת תוצאותיו באותה הדרך שפרסם לפי סעיף קטן (א).

(ב1) על אף האמור בסעיף קטן (א)(6), המנהל או המפקח, לפי העניין, רשאי לפרסם את שמו של מפר שהוא יחיד, לאחר שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו לעניין זה אם סבר שהדבר נחוץ לשם אזהרת הציבור; ההזדמנות לטעון טענות לפי סעיף קטן זה יכול שתינתן למפר במסגרת זכות הטיעון לפי סעיף 109ב2, ובלבד שהמנהל או המפקח, לפי העניין, הודיע למפר על כוונתו לפרסם את שמו, בהודעה על כוונת חיוב לפי סעיף 109ב1";

(3) במקום סעיפים קטנים (ד) ו-(ה) יבוא:

"(ד) פרסום לפי סעיף זה בעניין עיצום כספי שהוטל על תאגיד, יהיה לתקופה של ארבע שנים, ובעניין עיצום כספי שהוטל על יחיד – לתקופה של שנתיים; בפרסום כאמור יישם המנהל או המפקח אמצעים טכנולוגיים נאותים ומתקדמים כדי למנוע, ככל האפשר, את העיון בפרטים שפורסמו בתום תקופת הפרסום, ובלבד שיש אמצעים מקובלים למניעת העיון כאמור.

- (ה) השר רשאי לקבוע דרכים נוספות לפרסום הפרטים האמורים בסעיף זה.”
55. אחרי סעיף 109טו לחוק העיקרי יבוא:
 “אצילת סמכויות 109טו2. המנהל רשאי לאצול לסגן המנהל הממונה על תחום הדואר במשרד התקשורת את סמכותו לנקוט אמצעי אכיפה מינהלית לפי חוק זה; הודעה על אצילת סמכות לפי סעיף זה תפורסם ברשומות.”
56. סעיף 120 ביטול סעיף 120 – בטל.
57. אחרי סעיף 126 לחוק העיקרי יבוא:
 “שינוי התוספת 126א. השר, בהסכמת שר המשפטים ובאישור הוועדה, רשאי לשנות בצו את התוספת, ובלבד שסכום העיצום הכספי שייקבע בטור ב' לתוספת לא יעלה על 200,000 שקלים חדשים.
 נוהל דרישת מידע 126ב. (א) המנהל הכללי של משרד התקשורת יקבע נוהל בעניין המידע שניתן לדרוש לפי סעיפים 11 ו-88כג(2)(ב) ו-137א(ד).
 (ב) המפקח יקבע נוהל בעניין המידע שניתן לדרוש לפי סעיפים 11 ו-88כג(3)(ב).
 (ג) נהלים שנקבעו לפי סעיף זה יפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת.”
58. במקום התוספת לחוק העיקרי יבוא:

“תוספת

(סעיף 109ב(2))

בתוספת זו, “התקנות” – תקנות רשות הדואר (הפיקוח על פעולותיה של הרשות), התשנ”ה–1995⁸.

טור א' ההוראה	טור ב' סכום העיצום הכספי (בשקלים חדשים)
(1) החברה לא מסרה דיווח על אירוע מיוחד בסמוך לאחר התרחשות האירוע בניגוד לתקנה 8 לתקנות;	200,000
(2) החברה לא המציאה תוכניות, דינים וחשבונות ומסמכים אחרים כמפורט בתוספת לתקנות, במועדים הקבועים בתקנות, בנושאים ובמתכונת כפי שנקבעו, בניגוד לתקנה 9(א) לתקנות;	200,000
(3) החברה לא מסרה דוח שנתי או רבעוני בניגוד לתקנה 9(ב) לתקנות;	200,000
(4) החברה לא המציאה דוחות מיוחדים שעניינם שירותי דואר לציבור במועד שנקבע בניגוד לתקנה 10 לתקנות.	200,000
59. בחוק הדואר (תיקון מס' 11), התשע”ב–2012 ⁹ – (1) במקום סעיף 5 יבוא: “תיקון סעיף 5ג 5. בסעיף 5 לחוק העיקרי –	

⁸ ק”ת התשנ”ה, עמ’ 1380.

⁹ ס”ח התשע”ב, עמ’ 566.

- (1) בסעיף קטן (א), בפסקה (2), בסופה יבוא "או בהיתר לשירותים כספיים";
- (2) בסעיף קטן (ב), אחרי "בעל רישיון כללי" יבוא "והחברה הבת, לפי העניין, ובמקום "חייב" יבוא "חייבים";"
- (2) בסעיף 11, סעיף 88ב המובא בו – בטל;
- (3) בסעיף 12 –
- (א) פסקה (1) – תימחק;
- (ב) בפסקה (2), המילים "במקום "לא תשולם ריבית" יבוא "לא ישולמו ריבית והפרשי הצמדה" – יימחקו;
- (4) בסעיף 13, במקום "המתנהלים בחברה הבת" יבוא "המתנהלים בה";
- (5) בסעיף 21, פסקה (1)(א) – תימחק;
- (6) בסעיף 27(4), בסעיף קטן (ג) המובא בו, במקום הסכום הנקוב בו יבוא "בסכום של 200,000 שקלים חדשים";
- (7) בסעיף 56(1), במקום "שנה מיום התחילה (להלן – היום הקובע)" יבוא "ביום כ"א בטבת התשפ"ז (31 בדצמבר 2026) (להלן – היום הקובע)";
- (8) בסעיף 57 –
- (א) בסעיף קטן (א) –
- (1) במקום פסקה (5) יבוא:
- (5) "סעיף 21(1)(ב);";
- (2) בפסקה (6), במקום "סעיף 22(1), (2), (4)" יבוא "סעיף 22(1) ו-(4)";
- (ב) אחרי סעיף קטן (א) יבוא:
- (1א) החל ביום הקובע –
- (1) בסעיף 88ה1 לחוק העיקרי, במקום "מהחברה" יבוא "מהחברה הבת";
- (2) בסעיף 88ה2 לחוק העיקרי, בכל מקום, במקום "החברה" יבוא "החברה הבת" ובמקום "(3) או (6)" יבוא "(3), (6) או (9)";
- (3) בסעיפים 88ה3 עד 88ה9 לחוק העיקרי, בכל מקום, במקום "החברה" יבוא "החברה הבת" ובמקום "שהחברה" יבוא "שהחברה הבת";
- (4) בסעיף 88ה11 לחוק העיקרי, בכל מקום, במקום "החברה" יבוא "החברה הבת";
- (5) בסעיף 88היא לחוק העיקרי –
- (א) בסעיף קטן (ב), המילים "שלא יהיו לה רווחים" – יימחקו;
- (ב) בסעיף קטן (ד), במקום "החברה או החברה הבת, לפי העניין, יקימו" יבוא "החברה הבת תקיים" ובמקום "להן" יבוא "לחברה הבת";
- (ג) בסעיף קטן (ה)(2), במקום "החברה" יבוא "החברה הבת";

(6) בסעיף 88 לחוק העיקרי, במקום "לפעילותן של החברה הבת והחברה בכל הנוגע לשירותים הכספיים, ובכלל זה פיקוח על קיום ההוראות לפי חוק זה ולפי הרישיון שהוענק לחברה" יבוא "לפעילותה של החברה הבת, ובכלל זה פיקוח על קיום ההוראות לפי חוק זה ולפי ההיתר לשירותים כספיים, בידי החברה הבת";

(7) בסעיף 88 לחדל העיקרי –

(א) בסעיף קטן (א), במקום "פעילותן וניהולן של החברה והחברה הבת בכל הנוגע לשירותים הכספיים, ואת השמירה על עניינם של הלקוחות וכדי למנוע פגיעה ביכולתן של החברה והחברה הבת לקיים את התחייבויותיהן" יבוא "פעילותה וניהולה התקינים של החברה הבת ואת השמירה על עניינם של הלקוחות, וכדי למנוע פגיעה ביכולתה של החברה הבת לקיים את התחייבויותיה";

(ב) בסעיף קטן (ב)(1)(ג) ו-(2) ובסעיף קטן (ד), בכל מקום, במקום "החברה" יבוא "החברה הבת";

(8) בסעיף 88ט(ד) לחוק העיקרי, במקום "ביכולתן של החברה והחברה הבת לקיים את התחייבויותיהן בכל הנוגע לשירותים הכספיים" יבוא "ביכולתה של החברה הבת לקיים את התחייבויותיה";

(9) בסעיף 88ט(ב) לחוק העיקרי, במקום "החברה והחברה הבת יפרסמו" יבוא "החברה הבת תפרסם" ובמקום "שלהן" יבוא "שלה";

(10) בסעיף 88כ לחוק העיקרי –

(א) בסעיף קטן (א), במקום "נודע לחברה או לחברה הבת כי קיים חשש סביר שעובד מעובדי החברה או החברה הבת, לפי העניין, סוכן דואר או נושא משרה במי מהן, לפי העניין, היה מעורב במעילה הנוגעת לשירותים הכספיים או לכספים כמשמעותם בסעיף 88א" יבוא "נודע לחברה הבת כי קיים חשש סביר שעובד מעובדיה או מעובדי החברה, סוכן דואר או נושא משרה בה או בחברה, היה מעורב במעילה" ובמקום "של החברה או של החברה הבת" יבוא "של החברה הבת";

(ב) בסעיף קטן (ג), במקום "נכסים של החברה והחברה הבת ונכסים המוחזקים בהן או המנוהלים על ידיהן" יבוא "נכסי החברה הבת ונכסים המוחזקים בה או המנוהלים על ידה";

(11) בסעיף 109ב(ד) לחוק העיקרי, ברישה, במקום "החברה, ואם החברה הבת נותנת את השירותים הכספיים בעצמה – החברה הבת" יבוא "החברה הבת";

(ג) בסעיף קטן (ב) –

(1) ברישה, במקום (1) עד (4) יבוא (1) עד (3);

(2) במקום פסקה (1) יבוא:

(1) "החברה הבת הודיעה לשר כי באפשרותה וכי היא מעוניינת לתת את השירותים הכספיים בעצמה או באמצעות החברה";

(3) בפסקה (2), הסיפה החל במילים "ובלבד שהוראה כאמור" – תימחק;

(4) פסקה (4) – תימחק;

(ד) סעיף קטן (ג) – בטל;

(ה) במקום סעיף קטן (ד) יבוא:

"(ד) לא התקיימו התנאים המוקדמים ביום הקובע, הסעיפים המנויים בסעיפים קטנים (א) ו-(א1) – בטלים החל ביום הקובע; השר יפרסם הודעה ברשומות על בטלותם של הסעיפים כאמור";

(9) בסעיף 58(א), ברישה, במקום "ועד היום הקובע" יבוא "ועד יום תחילתו של חוק הדואר (תיקון מס' 13), התשפ"ב-2022"¹⁰.

60. תחילתו של חוק זה חודש מיום פרסומו (להלן – יום התחילה).

תחילה

61. בתקופה של ארבע שנים מיום התחילה יקראו את החוק העיקרי כך:

הוראת שעה

(1) אחרי סעיף 55 לחוק העיקרי יבוא:

1.55. (א) החברה תיתן ללקוח עסקי שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה (בסעיף זה – השירות).

"שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה

(ב) השר יקבע תקני איכות ושירות למתן השירות; תקני האיכות והשירות יכול שייקבעו ברישיון או בהוראת מינהל.
(ג) השר, בהסכמת שר האוצר, יקבע את התשלום עבור השירות שיהיה מחיר עלות אספקת השירות.

(ד) ביקש בעל רישיון מהחברה לקבל את השירות בהתאם לתקני איכות ושירות מיטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף קטן (ב), תספק החברה את השירות בהתאם לתנאים אלה ובתשלום סביר, הכול כפי שיסכימו ביניהם; באין הסכמה בין החברה לבעל הרישיון בנוגע לתשלום או לתקן האיכות והשירות המיטיב, יורה השר על התשלום או על הוראות התקן המיטיב, לפי העניין.

(ה) החברה רשאית לתת את השירות בהתאם לתקני איכות ושירות מיטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף קטן (ב) כפי שקבעה, ובכלל זה לפי הוראות סעיף קטן (ד), ובלבד שתספק את השירות בהתאם לתקנים אלה לכל לקוח עסקי, ובכלל זה לבעל רישיון שיבקש זאת, בתשלום סביר ובתנאים שווים.

(ו) בתום שנה מיום תחילתו של תיקון מס' 13 ידווח השר לוועדה על יישום הוראות סעיף זה וכן על תוכנית משרדו לאסדרה עתידית של מתן שירות ללקוחות עסקיים במרכזי חלוקה, ובכלל זה מתן שירות כאמור לבעלי רישיונות.

(ז) בסעיף זה, "מרכז חלוקה" – מיתקן לחלוקת דברי דואר שמותקנים בו תאי חלוקה שהחברה הקצתה לנמען לשם חלוקת דברי דואר הממוענים אליו כחלופה לתיבת מכתבים במעונו, למעט תאי דואר שהחברה אפשרה לנמען לקבל בהם דברי דואר תמורת תשלום";

¹⁰ ס"ח התשפ"ב, עמ' 816.

(2) בסעיף 109ב לחוק העיקרי, אחרי סעיף קטן (א) יבוא:

"(א1) הפרה החברה הוראה מההוראות לפי חוק זה כמפורט להלן, רשאי המנהל להטיל עליה עיצום כספי לפי הוראות פרק זה בסכום של 400,000 שקלים חדשים או בסכום השווה ל-2% מההכנסה השנתית שלה, לפי הנמוך:

(1) לא נתנה ללקוח עסקי שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה, בניגוד להוראות סעיף 5ב1(א);

(2) נתנה שירות משלוח דבר דואר ללקוח עסקי שלא בהתאם לתקני איכות ושירות שקבע השר לפי סעיף 5ב1(ב);

(3) נתנה שירות משלוח דבר דואר ללקוח עסקי שלא בהתאם לתשלום שקבע השר לפי סעיף 5ב1(ג);

(4) נתנה שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה לבעל רישיון בהתאם לתקני איכות ושירות מייטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף 5ב1(ב) במחיר בלתי סביר או שלא בהתאם להוראות השר בנוגע לתשלום או לתקן האיכות והשירות המיטיב שנקבע לפי סעיף 5ב1(ד);

(5) לא נתנה לבעל רישיון שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה בתנאים מייטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף 5ב1(ב), אם ביקש זאת בעל הרישיון כאמור בסעיף 5ב1(ד), בניגוד להוראת השר שניתנה לפי אותו סעיף;

(6) לא נתנה שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה בתקני איכות ושירות מייטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף 5ב1(ב) לכל לקוח עסקי ובכלל זה בעל רישיון שביקש זאת, או נתנה שירות כאמור בתשלום בלתי סביר או בתנאים בלתי שווים, והכול בניגוד להוראות סעיף 5ב1(ה)."

62. (א) בתקופה של שישה חודשים מיום התחילה, יראו כל אחד מאלה כפקח שהוסמך לפי סעיף 88כב לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה, למעט לעניין פיקוח על השירותים הכספיים, ויחולו לגביהם ההוראות החלות על פקח לפי החוק העיקרי כנוסחו בחוק זה:

(1) מי שהוסמך למפקח לפני יום התחילה בהתאם לתקנות שהותקנו לפי סעיף 126(א) לחוק העיקרי והסמכתו עמדה בתוקף ערב יום התחילה;

(2) עובד אחר של משרד התקשורת מטעמו של מפקח כאמור בפסקה (1), ובלבד שעבר הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות הנתונות לו לפי החוק העיקרי ערב יום התחילה.

(ב) (1) תקנות שהותקנו לפי סעיפים 37(א), (ג) ו-(ד) ו-126(א) לחוק העיקרי כנוסחו ערב יום התחילה, שעניינן תשלומים בעד שירותי החברה לפי סעיף 37(א), (ג) ו-(ד) לחוק העיקרי והצמדתם (בסעיף זה – התקנות הקיימות), יעמדו בתוקפן כאילו הותקנו לפי סעיף 37 לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה, והכול כל עוד לא נקבעו בחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה או לפי הוראות במקומן בעניינים שהוסדרו בתקנה מהתקנות הקיימות, ובכלל זה תשלום בעד שירות משלוח דבר דואר עבור לקוח עסקי למרכז חלוקה לפי הוראות סעיף 5ב1 לחוק העיקרי.

- (2) בכפוף להוראות פסקה (1), יראו תשלום בעד שירות דואר שנקבע בתקנות הקיימות כמחיר סביר לפי הוראות סעיף 37 לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה.
- (ג) (1) יראו תקני איכות ושירות שנקבעו ברישיון הכללי של החברה בהתאם להוראות סעיף 5 לחוק העיקרי לעניין שירות משלוח דבר דואר כמותי כנוסחו ערב תחילתו של חוק זה, כתקני איכות ושירות שנקבעו לפי סעיף 5ב(ב) לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה, כל עוד לא נקבעו תקני איכות ושירות לפי הסעיף האמור.
- (2) יראו תשלומים בעד משלוח כמותי למרכז חלוקה שנקבעו בתקנות הקיימות כתשלומים שנקבעו לפי סעיף 5ב(ג) לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה, כל עוד לא נקבעו תשלומים לפי הסעיף האמור.
- (ד) מיום התחילה ואילך יראו היתרים שניתנו לפי סעיף 1 לחוק העיקרי למתן שירותי דואר בתחום המוסדר והיו בתוקף ערב יום התחילה בהיתרים שניתנו גם למתן שירותי דואר בתחום השמור כהגדרתו בסעיף 1 לחוק העיקרי ערב יום התחילה, והכול כל עוד לא ניתנו היתרים אחרים במקומם לפי סעיף 1 לחוק העיקרי.

יועז הנדל
שר התקשורת

נפתלי בנט
ראש הממשלה

מיקי לוי
יושב ראש הכנסת

יצחק הרצוג
נשיא המדינה

